

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

DƯƠNG VĂN TIẾN

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN
GANG THÉP THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

DƯƠNG VĂN TIẾN

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN
GANG THÉP THÁI NGUYÊN

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐỖ ANH TÀI

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này do chính tôi thực hiện, dưới sự hướng dẫn khoa học của PGS.TS Đỗ Anh Tài, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này hoàn toàn trung thực và chưa sử dụng để bảo vệ một công trình khoa học nào, các thông tin, tài liệu trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Nếu sai tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm.

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2015

Tác giả

Dương Văn Tiến

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành đề tài nghiên cứu khoa học này tôi đã nhận được sự quan tâm và giúp đỡ của nhiều cá nhân và tập thể. Nhân dịp đây tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến:

Tập thể các thầy, cô giáo Trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình chỉ bảo, truyền đạt cho chúng tôi những kiến thức quý báu trong suốt quá trình học tập tại trường.

Ban Giám đốc và đặc biệt là các đồng chí cán bộ phòng Tổ chức lao động Công ty Cổ phần Gang thép Thái Nguyên đã tận tình chỉ bảo, giúp đỡ và tạo điều kiện thuận lợi cho tôi và các đồng nghiệp thu thập số liệu để hoàn thành đề tài nghiên cứu khoa học.

Đặc biệt tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc và chân thành nhất của mình tới thầy giáo **PGS.TS ĐỖ ANH TÀI** đã trực tiếp hướng dẫn, chỉ bảo tôi trong suốt quá trình thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học của mình.

Và cuối cùng tôi xin cảm ơn gia đình, bạn bè và các đồng nghiệp đã ủng hộ động viên tôi để hoàn thành đề tài khoa học này.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 5 năm 2015

Tác giả luận văn

Dương Văn Tiến

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
3. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	3
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
5. Ý nghĩa của đề tài.....	5
6. Bố cục của luận văn	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP	6
1.1. Cơ sở lý luận về nguồn nhân lực đối với doanh nghiệp.....	6
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực và vai trò của nguồn nhân lực đối với sự phát triển của kinh tế - xã hội.....	6
1.1.2. Các yếu tố của nguồn nhân lực	7
1.1.3. Chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	8
1.1.4. Nội dung hoạt động nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của doanh nghiệp.....	17
1.2. Cơ sở thực tiễn về nguồn nhân lực đối với doanh nghiệp của một số nước trên thế giới và bài học kinh nghiệm cho công ty TISCO.....	20
1.2.1. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của một số nước trên thế giới	20
1.2.2. Bài học kinh nghiệm về nâng cao nguồn nhân lực cho công ty TISCO	25
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	26
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	26
2.2. Các phương pháp nghiên cứu.....	26
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	26
2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	28

2.2.3. Phương pháp phân tích.....	28
2.3. Kỹ thuật xử lý số liệu	30
2.4. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	30
Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI	
CÔNG TY CỔ PHẦN GANG THÉP THÁI NGUYÊN	33
3.1. Khái quát chung về Công ty Cổ phần Gang thép Thái Nguyên.....	33
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	33
3.1.2. Các dấu mốc lịch sử	36
3.1.3. Ngành nghề kinh doanh	37
3.1.4. Cơ cấu tổ chức của công ty	38
3.1.5. Tình hình và kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty Cổ phần Gang thép Thái Nguyên	40
3.1.6. Những thuận lợi và khó khăn của công ty Cổ phần Gang thép Thái Nguyên	43
3.2. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Gang thép Thái Nguyên.....	44
3.2.1. Thực trạng số lượng và cơ cấu nguồn nhân lực tại Công ty	44
3.2.2. Thực trạng về thể lực nguồn nhân lực.....	45
3.2.3. Chất lượng nguồn nhân lực thông qua tâm lực	49
3.2.4. Chất lượng nguồn nhân lực thông qua trí lực.....	51
3.2.5. Thực trạng phẩm chất, ý thức, đạo đức nguồn nhân lực	59
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực của công ty TISCO.....	63
3.3.1. Yếu tố bên ngoài doanh nghiệp.....	63
3.3.2. Yếu tố bên trong doanh nghiệp	65
3.4. Đánh giá chung về chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Gang thép Thái Nguyên.....	80
3.4.1. Ưu điểm.....	80
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân	82
Kết luận chương 3	84
Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC	
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN GANG THÉP THÁI NGUYÊN.....	85
4.1. Phương hướng phát triển của Công ty cổ phần Gang thép Thái Nguyên trong thời gian tới.....	85

4.1.1. Phương hướng phát triển của công ty giai đoạn 2015 - 2019.....	85
4.1.2. Phương hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty trong thời gian tới	87
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Gang thép Thái Nguyên	88
4.2.1. Năm vững định hướng chiến lược phát triển của công ty.....	88
4.2.2. Thường xuyên thực hiện việc đánh giá về chất lượng và số lượng lao động hiện có.....	88
4.2.3. Công tác định mức lao động	89
4.2.4. Thực hiện công tác tuyển chọn nhân lực	89
4.2.5. Thực hiện công tác đào tạo, phát triển nhân lực đáp ứng yêu cầu sản xuất kinh doanh	90
4.2.6. Đảm bảo chế độ đãi ngộ và phúc lợi cho người lao động.....	93
4.2.7. Xây dựng văn hóa doanh nghiệp trong Công ty Cổ phần Gang thép Thái Nguyên.....	97
4.3. Một số kiến nghị.....	98
4.3.1. Một số kiến nghị với Nhà nước.....	98
4.3.2. Kiến nghị với công ty.....	99
Kết luận chương 4	100
KẾT LUẬN	101
TÀI LIỆU THAM KHẢO	103
PHỤ LỤC	105

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Chữ viết đầy đủ
CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
CLNNL	: Chất lượng nguồn nhân lực
CT HĐQT	: Chủ tịch hội đồng quản trị
CTCP	: Công ty cổ phần
DN	: Doanh nghiệp
GD	: Giám đốc
GD&ĐT	: Giáo dục và đào tạo
GTGT	: Giá trị gia tăng
KD	: Kinh doanh
KTXH	: Kinh tế xã hội
NNL	: Nguồn nhân lực
P.GD	: Phó giám đốc
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TC - LĐ	: Tổ chức - Lao động
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
TSCĐ	: Tài sản cố định
VH	: Văn hóa
XH	: Xã hội

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Thông tin mẫu về giới tính	27
Bảng 2.2. Thông tin mẫu về độ tuổi.....	28
Bảng 3.1. Nhiệm vụ và chức năng của các đơn vị trong công ty.....	39
Bảng 3.2. Kết quả hoạt động kinh doanh giai đoạn 2011 - 2014.....	41
Bảng 3.3. Cơ cấu lao động theo giới tính.....	44
Bảng 3.4. Cơ cấu lao động theo độ tuổi.....	44
Bảng 3.5. Phân loại bệnh của cán bộ, công nhân viên đi khám của công ty	46
Bảng 3.6. Tình trạng sức khỏe cán bộ, công nhân viên Công ty	48
Bảng 3.7. Chiều cao, cân nặng của cán bộ, công nhân viên công ty	48
Bảng 3.8. Thái độ tại nơi làm việc của nhân lực tại công ty năm 2014.....	49
Bảng 3.9. Áp lực công việc đối với nguồn nhân lực sản xuất trực tiếp trong công ty	50
Bảng 3.10. Công tác bổ túc kỹ thuật nâng bậc hàng năm	52
Bảng 3.11. Công tác đào tạo mới.....	53
Bảng 3.12. Công tác bồi dưỡng kỹ thuật, nghiệp vụ.....	54
Bảng 3.13. Đối tượng cần được bồi dưỡng đào tạo	55
Bảng 3.14. Số lượng lao động tuyển dụng của Công ty	56
Bảng 3.15. Công tác cán bộ	57
Bảng 3.16. Trình độ lao động của Công ty	58
Bảng 3.17. Mức độ quan tâm đến nguyện vọng gắn bó lâu dài trong Công ty	62
Bảng 3.18. Nhu cầu đào tạo của cán bộ, công nhân viên Công ty.....	67
Bảng 3.19. Mức độ lương trung bình của cán bộ, công nhân viên Công ty giai đoạn 2009 - 2014.....	77
Bảng 3.20. Cơ hội phát triển của bản thân khi làm việc tại Công ty	77
Bảng 4.1. Một số chỉ tiêu chủ yếu sản xuất kinh doanh giai đoạn 2015-2019	85

DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

Biểu đồ:

Biểu đồ 3.1. Công tác đào tạo tại chức giai đoạn 2012 - 2014.....	54
Biểu đồ 3.2. Công tác thi chọn lao động giỏi giai đoạn 2012 - 2014	55
Biểu đồ 3.3. Số lượng lao động tuyển dụng của Công ty	57
Biểu đồ 4.1. Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực tại Công ty giai đoạn 2015 - 2019....	86

Sơ đồ:

Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức Công ty cổ phần gang thép Thái Nguyên.....	39
--	----