

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ HỒNG NGA

TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC
QUẢN LÝ THU THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN
HUYỆN ĐẠI TỪ, TỈNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ HỒNG NGA

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC
QUẢN LÝ THU THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN
HUYỆN ĐẠI TỪ, TỈNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN KHÁNH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này do chính tôi thực hiện, dưới sự hướng dẫn khoa học của PGS.TS Nguyễn Khánh Doanh, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này hoàn toàn trung thực và chưa sử dụng để bảo vệ một công trình khoa học nào, các thông tin, tài liệu trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Nếu sai tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm.

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2015

Tác giả

Nguyễn Thị Hồng Nga

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành đề tài nghiên cứu khoa học: ***“Tăng cường công tác quản lý thu thuế trên địa bàn huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên”*** tôi đã nhận được sự quan tâm và giúp đỡ của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất đến:

Tập thể các thầy, cô giáo Trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình chỉ bảo, truyền đạt cho chúng tôi những kiến thức quý báu trong suốt quá trình học tập tại trường.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Cục Thuế Thái Nguyên; Chi cục thuế huyện Đại Từ; các đồng chí Đội trưởng, cán bộ các Đội thuế thuộc Chi cục thuế huyện Đại Từ...

Đặc biệt tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc và chân thành nhất của mình tới thầy giáo **PGS.TS NGUYỄN KHÁNH DOANH** đã trực tiếp hướng dẫn, chỉ bảo tôi trong suốt quá trình thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học của mình.

Và cuối cùng tôi xin cảm ơn gia đình, bạn bè và các đồng nghiệp đã ủng hộ động viên tôi để hoàn thành đề tài khoa học này.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2015

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Hồng Nga

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG, SƠ ĐỒ.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	2
4. Đóng góp mới của Luận văn.....	3
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THU THUẾ TRÊN PHẠM VI CẤP HUYỆN	5
1.1. Cơ sở lý luận	5
1.1.1. Một số vấn đề cơ bản về quản lý thu thuế	5
1.1.2. Nội dung quản lý thu thuế.....	15
1.1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thu thuế	24
1.2. Kinh nghiệm quản lý thu thuế ở một số địa phương.....	27
1.2.1. Kinh nghiệm của Chi cục Thuế huyện Sông Lô - tỉnh Vĩnh Phúc	27
1.2.2. Kinh nghiệm của Chi cục Thuế huyện Lập Thạch - tỉnh Vĩnh Phúc....	29
1.2.3. Một số bài học kinh nghiệm rút ra cho công tác quản lý thu thuế trên địa bàn huyện Đại Từ.....	31
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	32
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu đề tài.....	32
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	32
2.2.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp thông tin.....	35
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	35

2.2.4. Phương pháp chuyên gia	36
2.3. Các chỉ tiêu phân tích.....	36
2.3.1. Hệ thống phân cấp ngành thuế.....	37
2.3.2. Trình độ học vấn, chuyên môn của cán bộ tại Chi cục thuế huyện Đại Từ	37
2.3.3. Chỉ tiêu phản ánh công tác tuyên truyền hỗ trợ các đối tượng nộp thuế	37
2.3.4. Chỉ tiêu phản ánh kết quả kinh doanh và chấp hành Luật thuế của doanh nghiệp	37
2.3.5. Chỉ tiêu phản ánh kết quả quản lý thu thuế của Chi cục Thuế	37
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU THUẾ	
TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN ĐẠI TỪ - TỈNH THÁI NGUYÊN.....	
3.1. Điều kiện kinh tế - tự nhiên - xã hội của Huyện Đại Từ - tỉnh Thái Nguyên	39
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	39
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội của huyện Đại Từ.....	40
3.1.3. Nhận xét chung về huyện Đại Từ	41
3.2. Khái quát về Chi cục thuế huyện Đại Từ.....	42
3.2.1. Cơ cấu bộ máy quản lý tại Chi cục thuế huyện Đại Từ.....	42
3.3. Thực trạng quản lý thu thuế giai đoạn 2012 - 2014 tại Chi cục Thuế huyện Đại Từ.....	49
3.3.1. Kết quả thu ngân sách giai đoạn 2012 - 2014.....	49
3.3.2. Kết quả công tác tổ chức và quản lý thu thuế trên địa bàn huyện Đại Từ	53
3.3.3. Đánh giá thực trạng công tác quản lý thu thuế qua kết quả điều tra.....	65
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thu thuế trên địa bàn huyện Đại Từ.....	69
3.4.1. Về chính sách	69
3.4.2. Môi trường quản lý thuế chưa tạo điều kiện thuận lợi cho công tác quản lý thuế.....	69
3.4.3. Trình độ của cán bộ thuế còn hạn chế, chưa đáp ứng so với yêu cầu quản lý thuế hiện đại.....	70

3.4.4. Sự phối kết hợp của các tổ chức, cá nhân trong quản lý thuế.....	71
3.5. Đánh giá chung tình hình quản lý thu thuế trên địa bàn huyện Đại Từ - tỉnh Thái Nguyên	72
3.5.1. Những mặt đạt được.....	72
3.5.2. Hạn chế và nguyên nhân của những hạn chế.....	75
Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU THUẾ TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN ĐẠI TỪ - TỈNH THÁI NGUYÊN	77
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu quản lý thu thuế trên địa bàn huyện Đại Từ.....	77
4.1.1. Quan điểm	77
4.1.2. Định hướng chung.....	79
4.1.3. Mục tiêu.....	79
4.2. Giải pháp quản lý thu thuế trên địa bàn huyện Đại Từ.....	80
4.2.1. Tiếp tục hoàn thiện về pháp luật thuế tạo điều kiện để cải cách hiện đại hoá quản lý thu thuế	80
4.2.2. Giải pháp về công tác chỉ đạo điều hành	82
4.2.3. Giải pháp về thu ngân sách nhà nước	84
4.2.4. Hoàn thiện tổ chức bộ máy và tăng cường đào tạo cán bộ quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh.....	83
4.2.5. Giải pháp hỗ trợ các đối tượng nộp thuế.....	86
4.2.6. Giải pháp quản lý nội ngành	87
4.2.7. Một số giải pháp khác	88
4.3. Kiến nghị để thực hiện các giải pháp	98
4.3.1. Đối với Tổng cục thuế.....	98
4.3.2. Kiến nghị với Cục Thuế, Chi Cục Thuế	98
KẾT LUẬN	99
TÀI LIỆU THAM KHẢO	101
PHỤ LỤC	104

DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

CBCC	: Cán bộ công chức
CNTT	: Công nghệ thông tin
DN	: Doanh nghiệp
DNNN	: Doanh nghiệp nhà nước
DNNVV	: Doanh nghiệp nhỏ và vừa
DNNVVN	: Doanh nghiệp nhỏ vừa và nhỏ
ĐTKD	: Đối tượng kinh doanh
ĐTNT	: Đối tượng nộp thuế
GTGT	: Giá trị gia tăng
HĐND-UBND	: Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân
HHDV	: Hàng hóa dịch vụ
HKD	: Hộ kinh doanh
HTKK	: Hỗ trợ kê khai
KK&KTT	: Kê khai và kế toán thuế
KT-XH	: Kinh tế xã hội
NHTM	: Ngân hàng thương mại
NNT	: Người nộp thuế
NSNN	: Ngân sách nhà nước
NVV	: Nhỏ và vừa
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TNCN	: Thu nhập cá nhân
TNDN	: Thu nhập doanh nghiệp
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
TSCĐ	: Tài sản cố định
TTĐB	: Tiêu thụ đặc biệt
UBND	: Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG, SƠ ĐỒ

Bảng:

Bảng 1.1.	Tỷ lệ thuế và phí trong tổng thu Ngân sách Nhà nước và Thu nhập quốc dân giai đoạn 1991 - 2011	13
Bảng 1.2.	Tình hình thực hiện kế hoạch thu thuế đối với doanh nghiệp NVV huyện Sông Lô giai đoạn 2011 - 2013	27
Bảng 1.3.	Tình hình thực hiện kế hoạch thu thuế DN NVV huyện Lập Thạch giai đoạn 2011 - 2013	30
Bảng 2.1.	Số lượng mẫu điều tra phân theo loại hình doanh nghiệp	33
Bảng 3.1.	Trang thiết bị phục vụ cho công tác thu thuế của Chi cục Thuế huyện Đại Từ năm 2014	44
Bảng 3.2.	Trình độ quản lý của Cán bộ Chi cục Thuế Đại Từ	49
Bảng 3.3.	Kết quả thu ngân sách của Chi cục thuế Đại Từ giai đoạn 2012 - 2014	50
Bảng 3.4.	Thống kê tình hình cấp mã số thuế	54
Bảng 3.5.	Tình hình nộp hồ sơ khai thuế và quyết toán thuế của doanh nghiệp giai đoạn 2012 - 2014	55
Bảng 3.6.	Kết quả thu thuế của chi Cục thuế huyện Đại Từ	57
Bảng 3.7.	Tình hình nợ thuế của các doanh nghiệp và hộ kinh doanh huyện Đại Từ giai đoạn 2012 - 2014	58
Bảng 3.8.	Tình hình thực hiện kế hoạch kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn huyện Đại Từ giai đoạn 2012-2014	59
Bảng 3.9.	Kết quả kiểm tra thuế đối với doanh nghiệp trên địa bàn huyện Đại Từ giai đoạn 2012-2014	60
Bảng 3.10.	Kết quả kiểm tra hộ nghỉ kinh doanh	63
Bảng 3.11.	Công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT giai đoạn 2012 - 2014	64
Bảng 3.12.	Tổng hợp số điều tra ý kiến của các doanh nghiệp về công tác quản lý thu thuế	66
Bảng 3.13.	Tổng hợp số điều tra ý kiến về công tác kê khai, tính thuế, nộp thuế	67
Bảng 3.14.	Tổng hợp số điều tra ý kiến về công tác tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế	68

Sơ đồ:

Sơ đồ 1.1.	Tổ chức bộ máy ngành thuế	19
Sơ đồ 3.1.	Sơ đồ tổ chức của Chi Cục thuế huyện Đại Từ	43