

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN TRƯỜNG SƠN

**TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG THU
NGOÀI TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM -
CHI NHÁNH TỈNH BẮC GIANG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN TRƯỜNG SƠN

**TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG THU
NGOÀI TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP
VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM -
CHI NHÁNH TỈNH BẮC GIANG**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60-34-04-10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Giáo viên hướng dẫn: PGS.TS. CÙ CHÍ LỢI

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn tốt nghiệp của tôi với tên đề tài: ***“Tăng cường hoạt động thu ngoài tín dụng tại Ngân hàng nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam - chi nhánh tỉnh Bắc Giang”*** là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu trong luận văn là trung thực, do chính tác giả thu thập và phân tích. Nội dung trích dẫn đều chỉ rõ nguồn gốc. Kết quả trong luận văn là hoàn toàn trung thực và chưa từng được công bố trong bất kỳ công trình khoa học nào.

Thái Nguyên, ngày 15 tháng 9 năm 2015

Tác giả

Nguyễn Trường Sơn

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Ban Giám hiệu và Quý thầy cô trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, Quý thầy cô các trường đại học đã tham gia giảng dạy lớp K10C Các thầy cô đã nhiệt tình, tận tụy truyền đạt những kiến thức quý giá, hỗ trợ cho tôi trong suốt thời gian theo học tại Trường, cũng như thời gian thực hiện luận văn này.

Đặc biệt, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến thầy PGS, TS Cù Chí Lợi, thầy đã ủng hộ và hướng dẫn tôi thực hiện luận văn cao học này.

Xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến các đồng chí, cũng như các bạn bè, đồng nghiệp, gia đình đã hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi, giúp đỡ tôi về thời gian, vật chất, tinh thần để tôi hoàn thành được luận văn này.

Do thời gian và trình độ có hạn nên luận văn chắc chắn không thể tránh khỏi thiếu sót, tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của Quý thầy cô, bạn bè, cùng toàn thể những ai quan tâm đến vấn đề nghiên cứu của đề tài.

Thái Nguyên, ngày 15 tháng 9 năm 2015

Tác giả

Nguyễn Trường Sơn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ.....	x
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	2
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ THU NGOÀI	
TÍN DỤNG VÀ TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG THU NGOÀI	
TÍN DỤNG CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	4
1.1. Ngân hàng thương mại	4
1.1.1. Khái niệm Ngân hàng thương mại	4
1.1.2. Các hoạt động của NHTM	8
1.2. Hoạt động thu ngoài tín dụng của ngân hàng thương mại	12
1.2.1. Khái niệm thu ngoài tín dụng của ngân hàng thương mại	13
1.2.2. Các hình thức thu ngoài tín dụng của ngân hàng thương mại	13
1.3. Tăng cường hoạt động thu ngoài tín dụng của NHTM.....	18
1.3.1. Quan điểm về tăng cường hoạt động thu ngoài tín dụng của ngân hàng thương mại.....	18
1.3.2. Những nhân tố tác động đến tỷ trọng thu ngoài tín dụng của NHTM	18
1.3.3. Sự cần thiết tăng tỷ trọng thu ngoài tín dụng của NHTM	22
1.3.4. Ý nghĩa của việc tăng tỷ trọng thu ngoài tín dụng của NHTM	23
1.4. Cơ sở thực tiễn của các NHTM trong việc tăng tỷ trọng thu ngoài tín dụng	25

1.4.1. Kinh nghiệm gia tăng tỷ trọng thu ngoài tín dụng của ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Vietcombank.....	25
1.4.2. Kinh nghiệm gia tăng tỷ trọng thu ngoài tín dụng của Ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV)	26
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	29
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	29
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	29
2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	30
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu	30
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	32
Chương 3. THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG THU NGOÀI TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN CHI NHÁNH TỈNH BẮC GIANG	34
3.1. Quá trình phát triển Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn tỉnh Bắc Giang	34
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	34
3.1.2. Cơ cấu tổ chức.....	35
3.1.3. Tình hình hoạt động và kết quả kinh doanh của Agribank Chi nhánh tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2012 - 2014	36
3.2. Các giải pháp NHNo&PTNT Bắc Giang đã triển khai nhằm phát triển dịch vụ ngoài tín dụng trong thời gian qua.....	44
3.2.1. Phát triển dịch vụ mới	44
3.2.2. Mở rộng quy mô phục vụ.....	45
3.2.3. Nâng cao chất lượng dịch vụ	50
3.2.4. Kiểm soát rủi ro.....	52
3.3. Thực trạng hoạt động thu ngoài tín dụng tại NHNo&PTNT Bắc Giang.....	52
3.3.1. Danh mục sản phẩm.....	53
3.3.2. Tăng trưởng quy mô cung ứng dịch vụ và thu nhập	53
3.3.3. Tỷ trọng doanh thu dịch vụ ngoài tín dụng.....	55
3.3.4. Cơ cấu dịch vụ.....	56
3.3.5. Thị phần dịch vụ phi tín dụng của ngân hàng trên địa bàn.....	60

3.3.6. Lợi nhuận từ hoạt động phi tín dụng.....	61
3.4. Đánh giá kết quả hoạt động nâng cao tỷ trọng thu ngoài tín dụng tại NHNo&PTNT tỉnh Bắc Giang.....	62
3.4.1. Những kết quả đạt được	62
3.4.2. Những hạn chế và nguyên nhân.....	63
Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG HOẠT ĐỘNG THU NGOÀI TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN CHI NHÁNH TỈNH BẮC GIANG.....	65
4.1. Định hướng phát triển dịch vụ ngoài tín dụng tại NHNo&PTNT tỉnh Bắc Giang.....	65
4.1.1. Định hướng phát triển của NHNo&PTNT đến năm 2020.....	65
4.1.2. Định hướng phát triển hoạt động thu ngoài tín dụng của NHNo&PTNT Chi nhánh tỉnh Bắc Giang đến năm 2020.....	66
4.2. Một số giải pháp tăng tỷ trọng thu ngoài tín dụng tại NHNo&PTNT tỉnh Bắc Giang	67
4.2.1. Hoàn thiện các sản phẩm dịch vụ ngoài tín dụng hiện có và chủ động phát triển dịch vụ mới.....	67
4.2.2. Giải pháp hoàn thiện chính sách giá cả dịch vụ ngoài tín dụng	79
4.2.3. Giải pháp gia tăng độ tin cậy của KH đối với NHNo&PTNT.....	81
4.2.4. Giải pháp gia tăng khả năng tiếp cận KH thông qua các kênh phân phối dịch vụ.....	82
4.2.5. Tăng cường hoạt động xúc tiến Marketing.....	84
4.2.6. Giải pháp nâng cao chất lượng nhân viên cung ứng dịch vụ ngoài tín dụng.....	87
4.2.7. Tăng cường và nâng cao chất lượng công tác kiểm tra, kiểm soát nhằm hạn chế rủi ro tác nghiệp	91
4.2.8. Tăng cường ứng dụng công nghệ ngân hàng.....	93
4.3. Kiến nghị.....	96
4.3.1. Kiến nghị với Nhà nước.....	96
4.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước	97
4.3.3. Kiến nghị với NHNo&PTNT.....	98
KẾT LUẬN	99

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO..... 101

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Nghĩa
DN	Doanh nghiệp
DVNH	Dịch vụ ngân hàng
GDV	Giao dịch viên
KBNN	Kho bạc Nhà nước
KH	Khách hàng
NH	Ngân hàng
NHNo&PTNT	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
NHTM	Ngân hàng thương mại
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TCTD	Tổ chức tín dụng
TTKDTM	Thanh toán không dùng tiền mặt

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1.	Tình hình huy động vốn của Agribank Bắc Giang.....	38
Bảng 3.2.	Tình hình cho vay của Agribank Bắc Giang	40
Bảng 3.3.	Kết quả kinh doanh của Agribank Bắc Giang	42
Bảng 3.4.	Các sản phẩm, dịch vụ mà Agribank cung cấp.....	53
Bảng 3.5.	Kết quả doanh thu từ hoạt động dịch vụ của Agribank Bắc Giang	56
Bảng 3.6.	Tình hình kinh doanh ngoại tệ và thanh toán quốc tế của Agribank Bắc Giang	58
Bảng 3.7.	Tình hình lợi nhuận từ hoạt động tín dụng và ngoài tín dụng của Agribank Bắc Giang qua các năm.....	61