

Ê HUY LIÊM



CK.0000060854

GIAO TIẾP TIẾNG ANH trong kinh doanh

SÁCH KÈM THEO ĐĨA CD ĐẶT TẠI
PHÒNG NGHE NHÌN

**English
Conversation
in Business**

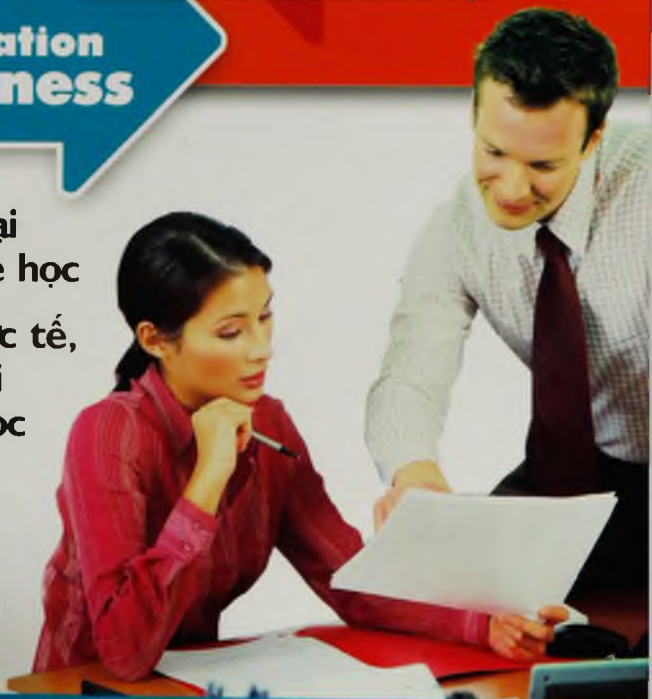
Mẫu hội thoại
sinh động, dễ học

Thực tế,
hợp với
mới học

UYÊN
.IEU

CD-MP3
Tặng kèm theo sách

NHÀ XUẤT BẢN BÁCH KHOA HÀ NỘI



**GIAO TIẾP
TIẾNG ANH
TRONG KINH DOANH**

LE HUY LIEM

GIAO TIẾP TIẾNG ANH trong kinh doanh

**English
Conversation
in Business**

 **CD-MP3**
Tặng kèm theo sách



NHÀ XUẤT BẢN BÁCH KHOA HÀ NỘI

LỜI NÓI ĐẦU

Tiếng Anh là một ngôn ngữ mang tính quốc tế, đã và đang trở thành công cụ không thể thiếu trong hoạt động giao tiếp xã hội của mọi người trên toàn thế giới. Một trong những yếu tố quan trọng giúp người học tiếng Anh thành công trong giao tiếp là nắm vững khẩu ngữ tiếng Anh. Tuy nhiên, do sự khác biệt khá lớn giữa nền văn hoá Việt Nam - phương Tây và bối cảnh xã hội, để nắm vững và vận dụng thông thạo khẩu ngữ tiếng Anh đòi hỏi phải có sự tích lũy lâu dài về kiến thức chuyên môn và sự luyện tập không ngừng nghỉ thông qua những phương pháp hữu hiệu, như học tập qua giáo trình và sách tham khảo.

Với cách trình bày theo tình huống được thể hiện cụ thể bằng những mẫu hội thoại sinh động và giàu tính thực tiễn, cuốn sách "**Giao tiếp tiếng Anh trong kinh doanh**" được biên soạn nhằm mục đích phục vụ nhu cầu học tập, nghiên cứu và trau dồi khả năng giao tiếp tiếng Anh của bạn đọc nói chung và những người làm trong lĩnh vực thương mại nói riêng.

Sách được biên soạn dành cho những người đã có vốn tiếng Anh cơ bản, muốn nâng cao kỹ năng giao tiếp, thực hành nói tiếng Anh bằng các từ ngữ và mẫu câu cơ bản thường dùng trong giao dịch thương mại. Cuốn sách được chia thành 2 phần: phần 1 là các nghi thức trong tiếp đón thương mại, như: tiếp đón tại công ty, khách sạn, sân bay, mời dự tiệc, họp báo,...; phần 2 là

những mẫu hội thoại ngắn gọn, súc tích về những vấn đề thường gặp trong kinh doanh, buôn bán, chẳng hạn như: trưng bày hàng hóa, mua sắm, chất lượng hàng hóa, giá cả,... Trong mỗi chủ đề giới thiệu các cụm từ và mẫu câu hội thoại cơ bản trong giao tiếp. Đặc biệt còn có phần giải nghĩa, giúp bạn đọc hiểu rõ hơn về nghĩa của từ và cụm từ.

Cuốn sách này có thể được coi là một tài liệu tham khảo bổ ích, là cẩm nang giúp bạn đọc nâng cao vốn từ vựng, cấu trúc ngữ pháp, đặc biệt tăng tính thực hành theo văn phong của người bản ngữ.

Sách được biên soạn dưới hình thức song ngữ Anh - Việt, đồng thời có kèm theo đĩa MP3 nên rất tiện lợi cho việc học tập và thực hành nghe, nói.

Trong quá trình biên soạn không tránh khỏi sai sót, nhầm lẫn, rất mong bạn đọc góp ý, nhận xét để lần tái bản sau cuốn sách được hoàn thiện hơn.

Tiếp đón thương mại

BUSINESS RECEPTION

Chào hỏi

GREETINGS

Mẫu câu cơ bản

- Welcome to our shop.
Chào mừng đến với cửa hàng chúng tôi.
- Can I help you? (Anything I can do for you?)
Tôi có thể giúp gì cho bà?
- Which kind do you like best?
Bà thích loại nào nhất?
- I'd like to buy one suitable to my skin.
Tôi muốn mua loại phù hợp với da của tôi.
- Is there any special brand you prefer?
Bà có đặc biệt thích loại nào đó không?
- I'm not very particular.
Tôi không cầu kỳ lắm đâu.
- I could recommend something to you.
Tôi có thể giới thiệu một số sản phẩm cho bà đấy.
- It's neither too strong nor too ordinary.
Nó không quá hắc nhưng cũng không quá nhẹ đâu.

Mách nhỏ

Căn cứ vào từ ngữ, ngữ pháp của câu, chúng ta có thể dịch "Can I help you?" là: "Tôi có thể giúp đỡ anh/chị không?". Tuy nhiên, trong giao tiếp thương mại, chúng ta có thể dùng cấu trúc này để hỏi khách hàng muốn mua gì.

Từ vựng

cosmetic (n): *mỹ phẩm*

suitable (a): *phù hợp*

moisturize (vi): *đưỡng ẩm*

factor (n): *yếu tố*

balance (vt): *cân bằng*

perfume (n): *nước hoa*

particular (a): *riêng biệt; cầu kỳ*

imported (a): *được nhập khẩu*

well-known (a): *nổi tiếng*

homemade (a): *được làm tại nhà; được sản xuất trong nước*

Hội thoại 1

A: Welcome to our shop, Madam. Can I help you?

Chào mừng đến với cửa hàng chúng tôi. Tôi có thể giúp gì cho bà?