



NC.0000008826

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN HIẾN MINH

**NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ QUẢN LÝ
CHO LÃNH ĐẠO DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA
Ở THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ, TỈNH PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN HIỀN MINH

**NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ QUẢN LÝ
CHO LÃNH ĐẠO DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA
Ở THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ, TỈNH PHÚ THỌ**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. Phí Văn Kỳ

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, số liệu và
quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng cho công
nghiên cứu của bất kỳ học vị nào.

Mọi thông tin được thu thập tại trong quá trình nghiên cứu tại UBND
phó Việt Trì, Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Phú
những nội dung trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Tác giả luận văn

Nguyễn Hiền Minh

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, Phòng Quản lý đào tạo sau đại học đã giảng dạy, giúp đỡ tôi hoàn thành khóa học 2012-2014.

Trong thời gian học tập tôi đã nhận được sự quan tâm, chỉ bảo nhiệt tình của tập thể giáo viên, của thầy hướng dẫn thực hiện luận văn tốt nghiệp đảm bảo kế hoạch và tiến độ đề ra. Đặc biệt, tôi xin bày tỏ sự biết ơn sâu sắc tới thầy giáo - TS Phí Văn Kỳ, người đã trực tiếp hướng dẫn giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn các cán bộ, công chức của các cơ quan: Cục Thống kê tỉnh Phú Thọ, Ủy ban nhân dân thành phố Việt Trì, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Phú Thọ; 50 doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Việt Trì, nơi tôi công tác và nơi tôi tiến hành thu thập số liệu đã tạo điều kiện giúp đỡ và cung cấp thông tin giúp tôi hoàn thành luận văn.

Qua đây tôi xin chân thành cảm ơn tới các tập thể, cá nhân và bạn bè đồng nghiệp, người thân đã động viên khích lệ tôi trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn.

Xin chân thành cảm ơn!

Phú Thọ, tháng 8 năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Hiền Minh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của luận văn	3
5. Kết cấu của Luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ QUẢN LÝ CHO LÃNH ĐẠO DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA	5
1.1. Cơ sở lý luận về sự cần thiết nâng cao trình độ quản lý cho lãnh đạo doanh nghiệp	5
1.1.1. Các khái niệm	5
1.1.2. Đặc điểm và vai trò của doanh nghiệp nhỏ và vừa	14
1.1.3. Thuận lợi, khó khăn và nhân tố ảnh hưởng đến sự phát triển của DNN&V	18
1.2. Cơ sở thực tiễn	23
1.2.1. Kinh nghiệm của một số nước, vùng lãnh thổ trên thế giới về nâng cao trình độ quản lý của lãnh đạo DNN&V	23
1.2.2. Phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa ở Việt Nam và một số địa phương	27
1.2.3. Các nghiên cứu có liên quan	30
1.2.4. Những bài học về nâng cao trình độ quản lý cho lãnh đạo các DNN&V ở thành phố Việt Trì	31

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	33
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu.....	33
2.2. Phương pháp nghiên cứu	33
2.2.1. Phương pháp luận	33
2.2.2. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu	33
2.2.3. Phương pháp thu thập thông tin.....	34
2.2.4. Phương pháp xử lý và tổng hợp thông tin	35
2.2.5. Phương pháp phân tích thông tin.....	36
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu về trình độ quản lý của lãnh đạo DNN&V.....	37
2.3.1. Hệ thống chỉ tiêu phản ánh về môi trường hoạt động của doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn	37
2.3.2. Hệ thống chỉ tiêu phản ánh thực trạng phát triển của DNN&V và trình độ quản lý của lãnh đạo DNN&V	38
Chương 3. THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG VÀ TRÌNH ĐỘ CÁN BỘ QUẢN LÝ Ở DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ, TỈNH PHÚ THỌ	40
3.1. Khái quát điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội của thành phố Việt Trì.....	40
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	40
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội.....	41
3.2. Thực trạng phát triển DNN&V và trình độ quản lý của lãnh đạo DNN&V trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ	48
3.2.1. Tình hình phát triển của DNN&V trên địa bàn thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.....	48
3.2.2. Trình độ quản lý của lãnh đạo các DNN&V trên địa bàn thành phố Việt Trì tỉnh Phú Thọ.....	49
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến trình độ quản lý doanh nghiệp của lãnh đạo các DNN&V ở thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.....	58
3.3.1. Các nhân tố khách quan.....	58
3.3.2. Các nhân tố chủ quan.....	62

3.4. Đánh giá thực trạng trình độ quản lý doanh nghiệp của lãnh đạo các DNN&V ở thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ	63
3.4.1. Những kết quả đạt được về chất lượng cán bộ lãnh đạo.....	63
3.4.2. Những tồn tại về trình độ quản lý của lãnh đạo trong các DNN&V	67
3.4.3. Các nguyên nhân chủ yếu	69
Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN LÝ CHO LÃNH ĐẠO CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA Ở THÀNH PHỐ VIỆT TRÌ, TỈNH PHÚ THỌ	71
4.1. Quan điểm, định hướng	71
4.1.1. Quan điểm.....	71
4.1.2. Phương hướng.....	73
4.2. Các giải pháp nâng cao trình độ quản lý cho lãnh đạo các DNN&V ở Thành phố Việt Trì, tỉnh Phú Thọ.....	75
4.2.1. Nhóm giải pháp hoàn thiện các chính sách phát triển DNN&V	75
4.2.2. Nhóm giải pháp tăng cường đào tạo cán bộ quản lý cho các DNN&V.....	76
4.2.3. Nhóm giải pháp về tổ chức sử dụng và nâng cao chất lượng lao động trong các doanh nghiệp.....	82
4.2.4. Nhóm giải pháp về ứng dụng KHCN vào công tác quản lý doanh nghiệp.....	86
4.2.5. Nhóm giải pháp về hoạt động Marketing	87
4.2.6. Nhóm giải pháp về vốn	88
4.2.7. Giải pháp về đầu tư hoàn thiện kết cấu hạ tầng đồng bộ, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp ở mọi thành phần, ngành kinh tế phát triển.....	88
4.3. Kiến nghị.....	89
KẾT LUẬN	90
TÀI LIỆU THAM KHẢO	92
PHỤ LỤC.....	95

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BQ	: Binh quân
CEO	: Giám đốc điều hành doanh nghiệp
CMKT	: Chuyên môn kỹ thuật
ĐK	: Đăng ký
DN	: Doanh nghiệp
DNN&V	: Doanh nghiệp nhỏ và vừa
DVT	: Đơn vị tính
FDI	: Vốn đầu tư trực tiếp nước ngoài.
KHCN	: Khoa học công nghệ
LĐ	: Lao động
PTNNL	: Phát triển nguồn nhân lực
QL	: Quản lý
QLDN	: Quản lý doanh nghiệp
QLNN	: Quản lý nhà nước
SLDN	: Số lượng doanh nghiệp
STT	: Số thứ tự
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TĐT CSKT-HCSN	: Tổng điều tra cơ sở kinh tế, hành chính sự nghiệp
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
UBND	: Ủy ban nhân dân
VA	: Giá trị tăng thêm
VCCI	: Phòng Thương mại và công nghiệp Việt Nam

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1: Tiêu chí phân loại doanh nghiệp nhỏ và vừa theo ngành.....	14
Bảng 3.1: Diện tích đất theo công dụng kinh tế của thành phố Việt Trì.....	42
Bảng 3.2: Dân số trung bình và mật độ dân số trung bình TP. Việt Trì.....	43
Bảng 3.3: Lao động làm việc tại TP. Việt Trì phân theo ngành kinh tế.....	44
Bảng 3.4: Lao động phân theo trình độ chuyên môn của Việt Trì	45
Bảng 3.5: Số lượng, qui mô đào tạo của các cơ sở đào tạo chuyên nghiệp trên địa bản TP. Việt Trì	46
Bảng 3.6: Giá trị tăng thêm của thành phố Việt Trì	47
Bảng 3.7: Số lượng và vốn của doanh nghiệp nhỏ và vừa theo đăng ký kinh doanh từ năm 2000 đến 2013	48
Bảng 3.8: Thực trạng trình độ của chủ DNN&V ở Việt Trì năm 2013	50
Bảng 3.9: Đánh giá quá trình quản lý nhân sự trong doanh nghiệp của lãnh đạo doanh nghiệp năm 2013	53
Bảng 3.10: Đánh giá khả năng quản lý thông tin và ra quyết định của lãnh đạo doanh nghiệp trong năm 2013.....	57
Bảng 3.11: Đánh giá của lãnh đạo DN về kết quả sản xuất kinh doanh của đơn vị trong năm 2013 theo hạch toán kế toán.....	58
Bảng 3.12: Đánh giá của lãnh đạo doanh nghiệp đối với một số nhận định về lực lượng lao động.....	59
Bảng 3.13: Đánh giá của lãnh đạo doanh nghiệp về một số chính sách đang ảnh hưởng đến hoạt động của doanh nghiệp.....	60
Bảng 3.14: Đánh giá của lãnh đạo doanh nghiệp về chất lượng các dịch vụ hành chính công	61
Bảng 3.15: Trình độ của chủ DNN&V ở thành phố Việt Trì qua kết quả TĐT CSKT-HCSN (khu vực doanh nghiệp) năm 2007 và 2012	64
Bảng 3.16: Kết quả SXKD của DNN&V thành phố Việt Trì qua kết quả TĐT CSKT-HCSN (khu vực doanh nghiệp) năm 2007 và 2012	65
Bảng 3.17: Tỷ lệ đóng góp của DNN&V vào tổng giá trị tăng thêm (VA) trên địa bản thành phố Việt Trì năm 2007 và 2012	66
Bảng 4.1. Các khóa đào tạo dài hạn và mục đích chính cho lãnh đạo doanh nghiệp	79
Bảng 4.2. Các khóa đào tạo ngắn hạn và mục đích chính của khóa học	80

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1: Giá trị tăng thêm BQ 1 DNN&V năm 2012 ở Việt Trì chia theo trình độ chủ doanh nghiệp.....	66
---	----