

M C L C

DANH M C CÁC T TI NG ANH VÀ VI T T T	4
DANH M C CÁC B NG	4
DANH M C CÁC HÌNH, S	6
M U.....	7
M c tiêu, ph m vi c a tài.....	7
CH NG I: H TH NG HO CH NH NGU N L C DOANH NGHI P - ERP VÀ CÁC V N T RA.....	10
I. Khái ni m v ERP.	10
II. Hi n tr ng ERP Vi t Nam và nh ng b t c p.....	12
III. L a ch n ph ng pháp ti p c n phát tri n h th ng ERP	13
1. Cách ti p c n h ng ch c n ng.....	13
2. Cách ti p c n h ng it ng	18
3. So sánh s gi ng và khác nhau c a hai cách ti p c n trong quá trình phát tri n ph n m m:.....	20
4. u i m chính c a ph ng pháp h ng it ng.....	21
5. L a ch n ph ng pháp ti p c n phát tri n H th ng thông tin qu n tr nhân s &L ng trong bài toán ERP.....	22
CH NG II: QUY TRÌNH PHÂN TÍCH, THI T K H NG IT NG	23
I. Xây d ng mô hình nghi p v	23
1. M u	23
2. Tìm hi u n m v ng nghi p v	23
II. Xác nh yêu c u	25
1. M u	25
2. Lu ng công vi c xác nh yêu c u.....	25
3. Tìm các tác nhân và các ca s d ng.....	26
4. Th t ưu tiên các ca s d ng.....	28
5. Mô t chi ti t m t ca s d ng.....	29
6. T o b n m u Giao di n ng i dùng.....	30
7. C u trúc mô hình ca s d ng.....	31
III. Phân tích.....	32
1. M u	32
2. Lu ng công vi c phân tích	33
3. Phân tích ki n trúc.....	33
4. Phân tích m t ca s d ng.....	36

5. Phân tích m t l p.....	39
6. Phân tích m t gói.....	40
IV. Thi t k	41
1. M u	41
2. Lu ng công vi c thi t k	42
3. Thi t k ki n trúc.....	42
4. Thi t k m t ca s d ng.....	46
5. Thi t k m t l p.....	49
6. Thi t k m t h th ng con.....	52
CH NG III: H TH NG QU N LÝ NHÂN S - TI NL NG.....	54
I. Ch c n ng nhi m v	54
II. Mô t ho t ng nghi p v quy trình qu n lý nhân s , ti nl ng.....	55
1. c t yêu c u.....	55
2. Quy trình qu n lý nhân s ti nl ng.....	57
2.1 Bi u ho t ng nghi p v qu n lý thông tin tuy n d ng nhân viên.....	57
2.2 Bi u ho t ng nghi p v qu n lý H p ng lao ng.....	59
2.3 Bi u ho t ng nghi p v qu n lý Quá trình công tác	62
2.4 Bi u ho t ng nghi p v qu n lý quá trình khen th ng, k lu t.....	63
2.5 Bi u ho t ng nghi p v qu n lý Quá trình ào t o.....	66
2.6 Bi u ho t ng nghi p v qu n lý L ng	68
T ng h p các ch c n ng c a quy trình qu n lý Nhân s - Ti nl ng	69
III. Phát tri n mô hình ca s d ng.....	71
1. Xác nh tác nhân	71
2. Xác nh ca s d ng.....	71
3. Mô hình ca s d ng m c g p.....	73
3.1 Mô hình ca s d ng m c g p qu n lý thông tin tuy n d ng nhân viên	73
3.2 Mô hình ca s d ng m c g p qu n lý H p ng lao d ng	74
3.3 Mô hình ca s d ng m c g p qu n lý Khen th ng – K lu t.....	75
3.4 Mô hình ca s d ng m c g p qu n lý Quá trình ào t o.....	75
3.5 Mô hình ca s d ng m c g p qu n lý L ng.....	76
IV. Mô t chi ti t các ca s d ng i n hình.....	76
1. Ca s d ng c p nh t danh m c công vi c.....	76
2. Ca s d ng c p nh t H p ng lao ng.....	79
2.1 Ca s d ng thêm m i h p ng lao ng.....	80
2.2 Ca s d ng s a thông tin h p ng lao ng	81
2.3 Ca s d ng xóa h p ng lao ng.....	82
2.4 Ca s d ng tìm ki m h p ng lao ng.....	82

V. Phân tích hình thức	83
1. Các dạng cấu trúc danh từ công việc	83
2. Các dạng cấu trúc Hợp tác lao động	84
2.1 Mô hình khái niệm	84
2.2 Biểu tượng	86
VI. Biểu luận	87
1. Biểu luận quản lý thông tin Tuyển dụng nhân viên	87
2. Biểu luận quản lý Hợp tác lao động	88
3. Biểu luận quản lý Quá trình công tác	89
4. Biểu luận quản lý Quá trình khen thưởng – kỷ luật	90
5. Biểu luận quản lý Quá trình Đào tạo	91
6. Biểu luận quản lý Lương	92
VII. Thiết kế bảng thống kê dữ liệu	93
VIII. Chương trình thí nghiệm	116
KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN	118
TÀI LIỆU THAM KHẢO	121

DANH MỤC CÁC TI NG ANH VÀ VI T T T

T g c	Gi i ngh a
HTTT	H thông thông tin
ERP (Enterprise Resource Planning)	Ho ch nh ngu n l c doanh nghi p
CSDL	C s d li u
CNTT	Công ngh thông tin

DANH M C CÁC B NG

B ng 1: t tuy n d ng - NS_UV_DofTuyendung.....	93
B ng 2: ngh tuy n d ng - NS_DeNghiTuyenDung.....	93
B ng 3: V trí tuy n d ng - NS_Vitri.....	93
B ng 4: Chi ti t ngh tuy n d ng - NS_DeNghichiTiet.....	94
B ng 5: H i ng tuy n d ng - NS_Hoidong.....	94
B ng 6: Chi ti t h i ng - NS_ChiTietHoidong	94
B ng 7: K t qu ph ng v n - Ki m tra - NS_KetQuaPhongVan.....	94
B ng 8: H s d tuy n - NS_UV_Hosotuyendung	95
B ng 9: B ng c p c a ng viên - NS_UV_BangCap.....	95
B ng 10: Quá trình làm vi c c a ng viên - NS_UV_QuaTrinhLamViec	96
B ng 11: Quá trình h c t p c a ng viên - NS_UV_QuaTrinhHocTap	96
B ng 12: Danh m c công ty thành viên/Chi nhánh - NS_DM_CongTy.....	96
B ng 13: Danh m c b ph n - NS_DM_Bophan	98
B ng 14: Danh m c Ch c danh - NS_DM_Chucdanh	98
B ng 15 : Danh m c Ch c v - NS_DM_Chucvu.....	98
B ng 16: Danh m c B ng c p - NS_DM_Bangcap.....	98
B ng 17: Danh m c Lo i h p ng - NS_DM_Hopdong.....	99
B ng 18: Danh m c Lý do v ng m t- NS_DM_LydoVang.....	99
B ng 19: Danh m c Ca làm vi c - NS_DM_Ca.....	99
B ng 20: Danh m c B ph n - NS_DM_BoPhan.....	99
B ng 21: Thông tin nhân viên - NS_Nhanvien.....	100
B ng 22: H p ng lao ng/Th vi c - NS_HopdongLD.....	101
B ng 23: Nh n xét th vi c - NS_NhanxetThuviec.....	101

B ng 24: T m ho n h p ng - NS_TamhoanHDLD.....	103
B ng 25: Ch m d t h p ng - NS_ChamdutHDLD	103
B ng 26: Thông tin s c kh e nhân viên - NS_SucKhoe.....	103
B ng 27: Thông tin quan h nhân viên - NS_QuanHe.....	104
B ng 28: Lý l ch làm vi c nhân viên - NS_LylichLamviec	104
B ng 29: Quá trình làm vi c nhân viên - NS_QuatrinhLamviec.....	104
B ng 30: Ngh phép n m nhân viên - NS_NghiphepNam	105
B ng 31: Ngh phép nhân viên - NS_Nghiphep	105
B ng 32: B o hi m Y t nhân viên - NS_BHYT.....	105
B ng 33: B o hi m xã h i nhân viên - NS_BHXH	106
B ng 34: X p ca nhân viên - NS_XepCa	106
B ng 35: L ng c b n - NS_LuongCoBan	106
B ng 36: B ng H s l ng - NS_BangHeSoLuong.....	107
B ng 37: B ng l ng chi ti t - NS_BangLuongChitiet	107
B ng 38: B ng ch m công - NS_BangChamCong	108
B ng 39: T m ng - NS_TamUng.....	109
B ng 40: B ng mã ch m công - NS_MaChamcong	109
B ng 41: Cách tính l ng - NS_CachtinhLuong.....	109
B ng 42: B ng thu thu nh p - NS_ThueThuNhap	111
B ng 43: Ngày ngh - NS_NgayNghì.....	111
B ng 44: Yêu c u khen th ng k lu t - NS_YeucauKTKL.....	111
B ng 45: Lo i khen th ng k lu t - NS_LoaiKTKL	111
B ng 46: H i ng khen th ng k lu t - NS_HoidongKTKL.....	112
B ng 47: Chi ti t h i ng khen th ng k lu t - NS_ChitietHoidongKTKL.....	112
B ng 48: K t lu n khen th ng k lu t - NS_KetluanKTKL	112
B ng 49: Danh m c d án - NS_DM_DuAn.....	112
B ng 50: Thành viên d án - NS_ThanhvienDuAn.....	113
B ng 51: Danh m c công vi c - NS_DM_Congviec	113
B ng 52: Quá trình công tác - NS_QuatrinhCongtac.....	113
B ng 53: Yêu c u ào t o - NS_YeucauDaotao.....	113
B ng 54: Khóa h c - NS_KhoaHoc	114
B ng 55: Khóa h c - NS_ChiTietKhoaHoc	114
B ng 56: Phê duy t khóa h c - NS_PheDuyetKhoaHoc	115
B ng 57: Qua trình ào t o - NS_QuatrinhDaotao	115

DANH MỤC CÁC HÌNH, S

Hình 1: Bi u ho t ng nghi p v qu n lý thông tin Tuy n d ng Nhân viên.....	57
Hình 2: Bi u ho t ng nghi p v qu n lý H p ng lao ng.....	60
Hình 3: Bi u ho t ng nghi p v qu n lý Quá trình công tác.....	62
Hình 4: Bi u ho t ng nghi p v qu n lý Khen th ng – K lu t.....	63
Hình 5: Bi u ho t ng nghi p v qu n lý Quá trình ào t o.....	66
Hình 6: Bi u ho t ng nghi p v qu n lý L ng.....	68
Hình 7: Mô hình ca s d ng m c g p qu n lý Tuy n d ng nhân viên.....	73
Hình 8: Mô hình ca s d ng m c g p qu n lý H p ng lao ng.....	74
Hình 9: Mô hình ca s d ng m c g p qu n lý Khen th ng – K lu t.....	75
Hình 10: Mô hình ca s d ng m c g p qu n lý Quá trình ào t o.....	75
Hình 11: Mô hình ca s d ng m c g p qu n lý L ng.....	76
Hình 12: Mô hình ca s d ng m c g p qu n lý Công vi c.....	77
Hình 13: Mô t chi ti t ca s d ng c p nh t H p ng lao ng.....	79
Hình 14: S liên k t ca s d ng c p nh t danh m c Công vi c.....	83
Hình 15: Bi u tu n t ca s d ng c p nh t danh m c Công vi c.....	83
Hình 16: S liên k t ca s d ng c p nh t H p ng lao ng.....	85
Hình 17: Bi u tu n t ca s d ng c p nh t H p ng lao ng.....	86
Hình 18: Bi u l p qu n lý thông tin tuy n d ng nhân viên.....	87
Hình 19: Bi u l p qu n lý thông tin H p ng lao ng.....	88
Hình 20: Bi u l p qu n lý Quá trình công tác.....	89
Hình 21: Bi u l p qu n lý Quá trình khen th ng – k lu t.....	90
Hình 22: Bi u l p qu n lý Quá trình ào t o.....	91
Hình 23: Bi u l p qu n lý L ng.....	92

M U

M c tiêu, ph m vi c a tài

tài nghiên c u, phân tích và thi t k H th ng thông tin qu n lý Nhân s & L ng trong H th ng ho ch nh ngu n l c doanh nghi p (Enterprise Resource Planning - ERP) làm c s cho vi c xây d ng s n ph m ph n m m ERP ph c v , h tr và hi n i hoá công tác qu n lý các ho t ng c a doanh nghi p.

ERP - Ho ch nh ngu n l c doanh nghi p (Enterprise resources Planning) là b gi i pháp công ngh thông tin có kh n ng tích h p toàn b ng d ng qu n lí s n xu t kinh doanh vào m t h th ng duy nh t, có th t ng hoá các quy trình qu n lý, i u hành. M i ho t ng c a doanh nghi p, t qu n tr ngu n nhân l c, qu n lý dây chuy n s n xu t và cung ng v t t , qu n lý tài chính n i b n vi c bán hàng, ti p th s n ph m, trao i v i các i tác, v i khách hàng... u c th c hi n trên m t h th ng duy nh t.

c tr ng c a ph n m m ERP là có c u trúc phân h (module). Ph n m m có c u trúc phân h là m t t p h p g m nhi u ph n riêng l , m i ph n có m t ch c n ng riêng. T ng phân h có th ho t ng c lập nh ng do b n ch t c a h th ng ERP, chúng k t nối v i nhau t ng chia s thông tin v i các phân h khác nhau nh m t o nên m t h th ng m nh h n.

Theo tài li u chính th c c a CIBRES, c quan t ch c thi và c p ch ng ch CIERP (Certified Implementer of ERP – Ch ng ch chuyên viên tri n khai h th ng ERP) thì m t ERP tiêu chu n s bao g m các thành ph n sau ây:

1. K toán tài chính

- + S cái
- + S ph ti n m t, s ph ngân hàng
- + Bán hàng và các kho n ph i thu
- + Mua hàng và các kho n ph i tr

2. Nhân s & L ng

3. Tài s n c nh

4. H u c n

- + Qu n lý kho và t n kho
- + Qu n lý giao nh n

- + Quản lý nhà cung cấp

5. Sản xuất

- + Lập kế hoạch sản xuất
- + Lập kế hoạch nguyên vật liệu
- + Lập kế hoạch phân phối
- + Lập kế hoạch chi phí ngân sách
- + Công thức sản phẩm
- + Quản lý lưu trữ sản xuất
- + Quản lý mã vạch
- + Quản lý nhân sự sản xuất

6. Báo và lập kế hoạch

7. Công cụ lập báo cáo

Như vậy, ERP là một hệ thống các thành phần dành cho các phòng ban chức năng trong một doanh nghiệp như kế toán, bán hàng, vật tư, sản xuất...

Một hệ thống ERP có thể có thể không yêu cầu các thành phần trên. Như đã nói, "tích hợp" mới là điều chính yếu nhất của ERP. Tích hợp này hiện là một phân hệ trong ERP cùng với các dữ liệu và một CSDL chung và duy nhất, sau đó dữ liệu sẽ tìm kiếm có mặt trong các báo cáo lý thuyết theo những bộ phận liên quan, công nghệ trên các báo cáo tài chính và quản trị. Nói một cách khác, không có dữ liệu nào cần phải nhập vào hai lần trong toàn bộ hệ thống này, là điều khó tránh khi doanh nghiệp sử dụng nhiều hệ thống chức năng riêng rẽ trước kia.

ERP giúp doanh nghiệp đánh giá các dịch vụ hoặc vùng tiếp cận khách hàng, đánh giá dịch vụ khách hàng và thích ứng công nghệ khách hàng tiềm năng. Bên cạnh đó, ERP còn thể hiện nhiều lợi ích khác và tính năng tích hợp như: Phát triển kinh doanh mua bán và thị trường công nghệ kỹ thuật trên mạng; chi phí toàn bộ giá cả cho các dự án; Theo dõi, quản lý và sử dụng các tài sản; Xác định quy trình và trách nhiệm các tác nhân để tham gia hệ thống...

Như đã giới thiệu trên, ERP là một hệ thống quản lý bao trùm lên mọi hoạt động của doanh nghiệp. Trong phạm vi tài liệu này em chủ yếu nghiên cứu, phân tích và thiết kế một phần trong bài toán ERP đó là: **Xây dựng hệ thống thông tin Quản lý Nhân sự & Tài chính trong hệ thống ERP.**

CHƯƠNG I: **HỆ THỐNG HOCHÍNH NHỰN L C DOANH NGHIỆP P- ERP VÀ CÁC V N T RA**

I. Khái niệm v ERP.

Hệ thống hoạch nhỰn l c Doanh nghiệp p - Enterprise Resource Planning (ERP) là m t thu t ng c dùng liên quan t i m t lo t ho t ng c a doanh nghiệp, do ph n m m máy tính h tr , giúp doanh nghiệp qu n lý m t cách hi u qu các ngu n l c. ng th i qu n lý, theo dõi và ánh giá các ho t ng trong doanh nghiệp bao g m: k toán, phân tích tài chính, qu n lý mua hàng, qu n lý t n kho, ho ch nh và qu n lý s n xuất, qu n lý h u c n, qu n lý quan h v i khách hàng, v.v... M c tiêu t ng quát c a h th ng này là m b o các ngu n l c thích h p c a doanh nghiệp nh nhân l c, v t t , máy móc và t i n b c có s n v i s l ng khi c n, b ng cách s d ng các công c ho ch nh và lên k ho ch.

Các nhà qu n lý ã s m nh n th y máy tính không ch n thu n là m t công c tr giúp nâng cao n ng su t mà ã tr thành công c ch o giúp doanh nghiệp p t o s chuy n bi n tri t trong cách làm vi c, t i t ki m chi phí, nâng cao ch t l ng s n ph m c ng nh c i thi n áng k m i quan h v i khách hàng...

T nh ng n m 60 n nay, trên th gi i ã có nhi u h th ng qu n lý c áp d ng cho các doanh nghiệp:

MRP – *Material Requirement Planning* – Ho ch nh nhu c u nguyên li u

MRPII – *Manufacturing Resource Planning* – Ho ch nh ngu n l c s n xu t

MES – *Manufacturing Execution System* – H th ng i u hành s n xu t

ERP – *Enterprise Resource Planning* – Ho ch nh ngu n l c doanh nghiệp

ERM – *Enterprise Resource Management* – Qu n tr ngu n l c doanh nghiệp

CRM – *Client Relationship Management* – Qu n tr quan h khách hàng

SCM – *Supply Chain Management* – Qu n tr dây chuy n cung c p