

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI THỊ KIM NGÂN

GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ
TÍN DỤNG CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH PHÚ THỌ

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI THỊ KIM NGÂN

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ
TÍN DỤNG CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH PHÚ THỌ**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS TS. LÊ VĂN TÂM

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Nội dung luận văn có tham khảo và sử dụng các tài liệu, thông tin được đăng tải trên các tác phẩm, tạp chí và các báo cáo được chú thích đầy đủ trong danh mục tài liệu tham khảo của luận văn.

Phú Thọ, tháng 01 năm 2015

Tác giả luận văn

Bùi Thị Kim Ngân

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành chương trình cao học và viết luận văn này, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ và góp ý nhiệt tình của quý thầy cô trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn đến quý thầy cô trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, đặc biệt là những thầy cô đã tận tình dạy bảo cho tôi suốt thời gian học tập tại trường.

Tôi xin gửi lời biết ơn sâu sắc đến **PGS TS. LÊ VĂN TÂM** - người thầy đã dành nhiều thời gian và tâm huyết hướng dẫn nghiên cứu và giúp tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp thạc sĩ.

Nhân đây, tôi cũng xin cảm ơn quý anh, chị và ban lãnh đạo Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ đã tạo điều kiện cho tôi điều tra khảo sát để có dữ liệu viết luận văn.

Mặc dù tôi đã có nhiều cố gắng hoàn thiện luận văn bằng tất cả sự nhiệt tình và năng lực của mình, tuy nhiên không thể tránh khỏi những thiếu sót, rất mong nhận được những đóng góp quý báu của quý thầy cô và các bạn.

Xin chân thành cảm ơn!

Phú Thọ, tháng 01 năm 2015

Tác giả luận văn

Bùi Thị Kim Ngân

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và những đóng góp của luận văn.....	3
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	5
1.1. Cơ sở lý luận về tín dụng và hoạt động tín dụng của Ngân hàng Thương mại.....	5
1.1.1. Tổng quan về Ngân hàng Thương mại	5
1.1.2. Tín dụng và hoạt động tín dụng của Ngân hàng Thương mại	12
1.1.3. Hiệu quả tín dụng của Ngân hàng Thương mại	19
1.1.3.2. Sự cần thiết nâng cao hiệu quả tín dụng đối với Ngân hàng Thương mại	21
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng tới hiệu quả tín dụng của Ngân hàng Thương mại	22
1.2. Cơ sở thực tiễn về hiệu quả tín dụng tại một số ngân hàng và bài học rút ra cho Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	29

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	3231
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu.....	3231
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	3231
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	3231
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	3231
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	3332
2.3. Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả tín dụng.....	3433
Chương 3. THỰC TRẠNG HIỆU QUẢ TÍN DỤNG CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH PHÚ THỌ	3836
3.1. Giới thiệu về Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ.....	3836
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển.....	3836
3.1.2. Cơ cấu tổ chức.....	3836
3.1.3. Tình hình hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ giai đoạn 2011 - 2013.....	4038
3.2. Thực trạng hiệu quả tín dụng của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ.....	4846
3.2.1. Thực trạng hoạt động tín dụng tại chi nhánh ngân hàng Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ.....	4846
3.2.2. Phân tích hiệu quả hoạt động tín dụng của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ.....	5754
3.3. Đánh giá thực trạng hiệu quả tín dụng của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ.....	6966
3.3.1. Những kết quả cơ bản.....	6966
3.3.2. Những hạn chế chính.....	7067
3.3.3. Nguyên nhân của những hạn chế.....	7168

Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH PHÚ THỌ.....	7474
4.1. Định hướng hoạt động tín dụng của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	7474
4.1.1. Xu hướng hoạt động tín dụng chung ở Việt Nam trong thời gian tới	7474
4.1.2. Định hướng hoạt động tín dụng của hệ thống Ngân hàng thương mại cổ phần Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam.....	7572
4.1.3. Định hướng tín dụng của chi nhánh Ngân hàng TMCP Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	7673
4.2. Giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả tín dụng của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	7875
4.2.1. Đổi mới chính sách tín dụng	7875
4.2.2. Tăng cường công tác quản lý, thẩm định, giám sát, xử lý phát sinh trong hoạt động cho vay	8077
4.2.3. Tăng cường công tác thu nợ và quản lý nợ quá hạn	8582
4.3. Một số kiến nghị.....	8885
4.3.1. Kiến nghị đối với Chính phủ và các cơ quan Công quyền Nhà nước	8885
4.3.2. Kiến nghị đối với Ngân hàng Nhà nước	8986
4.3.3. Kiến nghị đối với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	9087
KẾT LUẬN	9188
TÀI LIỆU THAM KHẢO	9390

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CIC	: Trung tâm Thông tin tín dụng
HĐQT	: Hội đồng quản trị
KQKD	: Kết quả kinh doanh
NHNN	: Ngân hàng nhà nước
NHTM	: Ngân hàng Thương mại
TCTD	: Tổ chức tín dụng
TMCP	: Thương mại cổ phần
TSBĐ	: Tài sản bảo đảm
Vietinbank	: Ngân hàng Thương mại cổ phần công thương Việt Nam

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1: Tình hình huy động vốn của Vietinbank Phú Thọ giai đoạn 2011 - 2013	<u>4341</u>
Bảng 3.2: Dư nợ tín dụng của Vietinbank Phú Thọ giai đoạn 2011 - 2013	<u>4644</u>
Bảng 3.3: Kết quả kinh doanh của Vietinbank Phú Thọ giai đoạn 2011-2013.	<u>4846</u>
Bảng 3.4: Cơ cấu khách hàng có quan hệ tín dụng với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	<u>5553</u>
Bảng 3.5: Doanh số cho vay của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	<u>5754</u>
Bảng 3.6: Doanh số thu nợ của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	<u>5957</u>
Bảng 3.7: Dư nợ của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	<u>6259</u>
Bảng 3.8: Nợ quá hạn, nợ xấu của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	<u>6462</u>
Bảng 3.9: Thu nhập từ hoạt động tín dụng của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	<u>6664</u>

DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1: Số lượng khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	<u>5552</u>
Biểu đồ 3.2: Cơ cấu khách hàng có quan hệ với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ giai đoạn 2011 - 2013 .	<u>5653</u>
Biểu đồ 3.3: Doanh số cho vay của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	<u>5855</u>
Biểu đồ 3.4: Doanh số thu nợ của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	<u>6057</u>
Biểu đồ 3.5: Dư nợ của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	<u>6360</u>
Biểu đồ 3.6: Nợ quá hạn, nợ xấu của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	<u>6562</u>
Biểu đồ 3.7: Thu nhập từ hoạt động tín dụng của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ.....	<u>6764</u>

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1: Bộ máy tổ chức của Ngân hàng TMCP Công thương VN - Chi nhánh Phú Thọ	<u>4037</u>
---	-------------