

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**Đặng Thị Thanh Thủy**

# **QUẢN LÝ**

**HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG - GIÁO DỤC  
KIẾN THỨC VỀ PHÒNG CHỐNG TAI NẠN THƯƠNG TÍCH  
TRẺ EM CHO CHA MẸ HỌC SINH TIỂU HỌC  
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN – 2010**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**Đặng Thị Thanh Thủy**

# **QUẢN LÝ**

**HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG - GIÁO DỤC  
KIẾN THỨC VỀ PHÒNG CHỐNG TAI NẠN THƯỜNG TÍCH  
TRẺ EM CHO CHA MẸ HỌC SINH TIỂU HỌC  
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NINH**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ GIÁO DỤC**

**Mã số: 60 14 05**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC**

**PGS. TS Trần Quốc Thành**

## **LỜI CẢM ƠN**

*Trong suốt quá trình học tập và hoàn thiện luận văn, tác giả nhận được sự động viên, khuyến khích và tạo điều kiện của các cấp lãnh đạo, các thầy, cô giáo và các bạn đồng nghiệp.*

*Với tình cảm chân thành, tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn đến thầy giáo PGS.TS Trần Quốc Thành, chủ nhiệm khoa Tâm lý - Giáo dục Trường Đại học Sư phạm 1 Hà Nội đã tận tình hướng dẫn khoa học, giúp đỡ tác giả trong quá trình hình thành, triển khai nghiên cứu và hoàn thành luận văn này.*

*Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn đối với Hội đồng Khoa học, Khoa Sau Đại học, Khoa Tâm lý Giáo dục của Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên, các thầy cô giáo đã tham gia quản lý, giảng dạy và giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu hoàn thành luận văn tốt nghiệp.*

*Tác giả xin chân thành cảm ơn sự động viên, tạo điều kiện giúp đỡ của Cục Bảo vệ, chăm sóc trẻ em- Bộ Lao động Thương binh và Xã hội, lãnh đạo Sở Lao động - Thương binh và Xã hội Quảng Ninh, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thị xã, thành phố, Ban Giám hiệu các trường Tiểu học trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh đã giúp đỡ tác giả trong quá trình khảo sát, thu thập thông tin để hoàn thành luận văn.*

*Trong quá trình nghiên cứu chắc chắn luận văn không thể tránh khỏi những thiếu sót, tác giả rất mong nhận được sự chỉ dẫn và góp ý chân thành của các thầy, cô giáo, các bạn đồng nghiệp để luận văn được hoàn thiện hơn và có thể áp dụng trong thực tiễn.*

*Xin trân trọng cảm ơn!*

## Tác giả luận văn

**Đặng Thị Thanh Thủy**

### **DANH MỤC CÁC CHỮ CÁI VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN**

CMHS	Cha mẹ học sinh
TNTT	Tai nạn thương tích
TPT	Tổng phụ trách
THCS	Trung học cơ sở
CBQL	Cán bộ quản lý
CB	Cán bộ
CTV	Cộng tác viên
NXB	Nhà xuất bản
HĐND	Hội đồng nhân dân
TNCS	Thanh niên Cộng sản
MTTQ	Mặt trận Tổ quốc
UBND	Ủy ban nhân dân
CLB	Câu lạc bộ
TB&XH	Thương binh và Xã hội
VHTT	Văn hoá thể thao
UNICEF	Quỹ Nhi đồng Liên hiệp quốc
UNESCO	Tổ chức giáo dục, khoa học và văn hoá của Liên hiệp quốc
CECD	Tổ chức hợp tác và phát triển kinh tế.
WHO	Tổ chức Y tế Thế giới

## MỤC LỤC

<b>MỞ ĐẦU</b>		<b>Trang</b>
1	Tính cấp thiết của vấn đề nghiên cứu	1
2	Mục đích nghiên cứu	4
3	Khách thể và đối tượng	4
4	Giả thuyết khoa học	4
5	Nhiệm vụ nghiên cứu	4
6	Giới hạn và phạm vi nghiên cứu	5
7	Phương pháp nghiên cứu	5
8	Đóng góp mới của đề tài	6
	<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG - GIÁO DỤC KIẾN THỨC VỀ PHÒNG, CHỐNG TNTT TRẺ EM CHO CMHS TIỂU HỌC</b>	<b>7</b>
1.1	Sơ lược lịch sử nghiên cứu vấn đề	7
1.1.1	Nghiên cứu ở nước ngoài	7
1.1.2	Nghiên cứu ở Việt Nam	8
1.2	Một số khái niệm cơ bản có liên quan đến vấn đề nghiên cứu	10
1.2.1	Quản lý và chức năng của quản lý	10
1.2.2	Khái niệm biện pháp và biện pháp quản lý	13
1.2.3	Khái niệm truyền thông	14
1.2.4	Khái niệm giáo dục	15
1.2.5	Khái niệm tai nạn thương tích	16
1.2.6	Phòng chống TNTT trẻ em	17
1.2.7	Khái niệm truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng, chống TNTT	19

	trẻ em	
1.2.8	Khái niệm quản lý hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT cho CMHS Tiểu học	20
1.3.	Hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em.	21
1.3.1	Mục đích truyền thông - giáo dục về phòng chống TNTT trẻ em	21
1.3.2	Chu trình truyền thông - giáo dục	22
1.4	Nội dung quản lý hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT cho CMHS Tiểu học	25
1.4.1	Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện kế hoạch	25
1.4.2	Lựa chọn hình thức truyền thông - giáo dục	26
1.4.3	Lựa chọn nội dung truyền thông- giáo dục	29
1.4.4	Quản lý đội ngũ, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ và tổ chức lực lượng quản lý và thực hiện công tác truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em các cấp	29
1.4.5	Cơ chế phối hợp của các ban, ngành, đoàn thể trong quản lý và tổ chức hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT cho CMHS Tiểu học	29
1.4.6	Huy động nguồn lực và xã hội hoá công tác truyền thông - giáo dục, xây dựng chính sách thi đua khen thưởng	30
1.4.7	Kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch đã được phê duyệt	30
	Tiểu kết chương 1	31
	<b>Chương 2. THỰC TRẠNG TNTT TRẺ EM VÀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG - GIÁO DỤC KIẾN THỨC VỀ PHÒNG, CHỐNG TNTT TRẺ EM CHO CMHS TIỂU HỌC Ở TỈNH QUẢNG NINH</b>	<b>32</b>
2.1	Khái quát về tình hình địa lý, kinh tế - xã hội của tỉnh Quảng Ninh	32
2.2	Thực trạng TNTT trẻ em và nguyên nhân cơ bản	32
2.2.1	Thực trạng TNTT trẻ em trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh	32
2.2.2	Nguyên nhân cơ bản của TNTT trẻ em	34
2.3	Thực trạng quản lý hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về	35

	phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS Tiểu học trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh	
2.3.1	Thực trạng kiến thức của CMHS Tiểu học về phòng, chống TNTT trẻ em	35
2.3.2	Thực trạng các biện pháp đã thực hiện trong công tác truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng, chống TNTT trẻ em cho CMHS Tiểu học	42
	Tiểu kết chương 2	63
	<b>Chương 3. MỘT SỐ BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG - GIÁO DỤC KIẾN THỨC VỀ PHÒNG, CHỐNG TNTT TRẺ EM CHO CMHS TIỂU HỌC TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NINH</b>	65
3.1	Nguyên tắc đề xuất biện pháp	65
3.1.1	Đảm bảo tính mục tiêu	65
3.1.2	Đảm bảo tính thực tiễn	65
3.1.3	Đảm bảo tính hiệu quả	65
3.1.4	Đảm bảo tính khả thi	66
3.2	Các biện pháp cụ thể	66
3.2.1	Kế hoạch hóa công tác truyền thông - giáo dục kiến thức cho CMHS Tiểu học về phòng chống TNTT trẻ em	66
3.2.2	Lựa chọn nội dung, hình thức và xây dựng các mô hình truyền thông - giáo dục phù hợp với CMHS sinh Tiểu học	70
3.2.3	Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ và tổ chức lực lượng tham gia công tác truyền thông - giáo dục phòng chống TNTT trẻ em	76
3.2.4	Tăng cường vai trò tham gia quản lý của các ban, ngành, đoàn thể trong công tác quản lý và tổ chức các hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT cho CMHS Tiểu học;	78
3.2.5	Hoàn thiện cơ chế chính sách trong quản lý hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS Tiểu học	81
3.2.6	Tăng cường nguồn lực và xã hội hoá việc quản lý và tổ chức các hoạt động truyền thông- giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS Tiểu học	83

3.3	Mối quan hệ giữa các biện pháp	86
3.4	Tổ chức thẩm định tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp	87
3.4.1	Quá trình tổ chức thẩm định	87
3.4.2	Kết quả thăm dò ý kiến chuyên gia về tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp	88
	Tiểu kết chương 3	91
	<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ</b>	92
1	Kết luận	92
2	Khuyến nghị	94
	<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b>	96
	<b>PHỤ LỤC</b>	99
	<b>DANH MỤC CÁC CÔNG TRÌNH CỦA TÁC GIẢ ĐÃ ĐƯỢC CÔNG BỐ LIÊN QUAN ĐẾN ĐỀ TÀI LUẬN VĂN</b>	

## **DANH MỤC CÁC BẢNG**

2.1	Thống kê tình hình TNTT trẻ em (số trẻ bị TNTT nặng để lại di chứng)	32
2.2	Ý kiến đánh giá của CMHS về các loại TNTT thường xảy ra nhiều nhất cho trẻ em xếp theo thứ tự	33
2.3	Ý kiến của CMHS Tiểu học về mức độ được truyền thông - giáo dục và mức độ hiểu biết về phòng chống TNTT trẻ em	37
2.4	Mức độ vận dụng hiểu biết vào việc xây dựng Ngôi nhà an toàn phòng chống TNTT trẻ em tại gia đình (theo CMHS Tiểu học)	39
2.5	Nguyên nhân làm hạn chế kiến thức về phòng chống TNTT của CMHS Tiểu học (theo TPT Đội và CBQL các cấp)	40
2.6	Nguyên nhân làm hạn chế kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em của CMHS Tiểu học (theo CMHS Tiểu học)	40
2.7	Các hình thức truyền thông - giáo dục phòng chống TNTT trẻ em đã được triển khai thực hiện (theo TPT Đội và CBQL các cấp)	43
2.8	Các hình thức truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS Tiểu học đã được triển khai thực hiện (theo CMHS Tiểu học)	44



2.9	Mức độ phù hợp của các hình thức truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS Tiểu học (theo TPT Đội và CBQL các cấp)	45
2.10	Mức độ phù hợp của các hình thức truyền thông giáo - dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS Tiểu học (theo CMHS Tiểu học)	46
2.11	So sánh tương quan ý kiến đánh giá của CMHS, TPT Đội và CBQL các cấp về mức độ phù hợp của các hình thức truyền thông - giáo dục về phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS Tiểu học	47
2.12	Mức độ các nội dung kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em đã được truyền thông giáo dục cho CMHS Tiểu học (theo TPT Đội và CBQL các cấp )	48
2.13	Mức độ các nội dung kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em đã được truyền thông - giáo dục cho CMHS Tiểu học (theo CMHS Tiểu học)	49
2.14	Mức độ cần thiết của nội dung kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em đã được cung cấp cho CMHS Tiểu học (theo TPT Đội và CBQL các cấp)	50
2.15	Mức độ cần thiết của nội dung kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cần truyền thông - giáo dục (theo CMHS Tiểu học)	51
2.16	So sánh đánh giá của TPT Đội, CBQL các cấp và CMHS Tiểu học về mức độ cần thiết của nội dung kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cần truyền thông - giáo dục	53
2.17	Mức độ tham gia tổ chức hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS Tiểu học của các ban, ngành, đoàn thể (theo TPT Đội và CBQL các cấp)	54
2.18	Mức độ tham gia tổ chức hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS Tiểu học của các ban, ngành, đoàn thể (theo CMHS Tiểu học)	55
2.19	So sánh đánh giá về mức độ các ban, ngành, đoàn thể tham gia tổ chức hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS Tiểu học	55
2.20	Mức độ phù hợp của các ban, ngành, đoàn thể tham gia tổ chức hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức cho CMHS (theo TPT Đội và	56

	CBQL các cấp)	
2.21	Mức độ phù hợp của đơn vị tham gia tổ chức hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS Tiểu học (theo CMHS Tiểu học)	57
2.22	So sánh về mức độ của các ban, ngành, đoàn thể tham gia tổ chức hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS Tiểu học	58
2.23	Mức độ phù hợp của đơn vị chủ trì xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS sinh Tiểu học (theo TPT Đội và CBQL các cấp)	58
2.24	Mức độ phù hợp của đơn vị chủ trì xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện hoạt động truyền thông - giáo dục kiến thức về phòng chống TNTT trẻ em cho CMHS sinh Tiểu học (theo CMHS Tiểu học)	59
2.26	Mức độ thực hiện của các biện pháp quản lý (theo TPT Đội và CBQL các cấp)	62
3.1	Tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp quản lý	88
3.2	Mối tương quan giữa tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp	90

## **DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ**

1.1	Sơ đồ về mô hình hoạt động quản lý	12
1.2	Sơ đồ về mối quan hệ của chu trình truyền thông - giáo dục	23
2.1	Biểu đồ về thực trạng trình độ học vấn của CMHS Tiểu học	35
2.2	Biểu đồ về mối quan hệ giữa kinh tế gia đình với sự quan tâm đến phòng chống TNTT cho trẻ em	36
2.3	Biểu đồ về thứ tự quan niệm ưu tiên trong gia đình	37
2.4	Biểu đồ về mối tương quan giữa học vấn của CMHS với sự hiểu biết về phòng chống TNTT cho trẻ em	38
2.5	Biểu đồ về các nguyên nhân làm hạn chế kiến thức của CMHS	41
2.6	Nội dung kiến thức phòng chống TNTT trẻ em đã được truyền thông - giáo dục (theo CMHS Tiểu học)	50