

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ THỊ THANH TÂM

**GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ
QUỸ KHÁM CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH HƯNG YÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ THỊ THANH TÂM

**GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ
QUỸ KHÁM CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH HƯNG YÊN**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS LÊ HỮU ẨMH

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan, đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi; các số liệu và thông tin trích dẫn trong luận văn là hoàn toàn trung thực, ghi rõ nguồn gốc và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình khoa học nào khác.

Tác giả

Vũ Thị Thanh Tâm

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu mặc dù gặp nhiều khó khăn, song tôi đã nhận được sự hỗ trợ, giúp đỡ nhiệt tình của các thầy, cô giáo, lãnh đạo cơ quan, bạn bè, đồng nghiệp, các đơn vị liên quan và gia đình đã tạo điều kiện thuận lợi để tôi hoàn thành luận văn này.

Lời đầu tiên, tôi xin bày tỏ lòng kính trọng và biết ơn sâu sắc tới Thầy giáo Phó Giáo sư - Tiến sĩ Lê Hữu Ảnh, Trưởng Khoa Kế toán và Quản trị kinh doanh, Học viên nông nghiệp Việt Nam đã nhiệt tình hướng dẫn đầy trách nhiệm, chỉ bảo, tham gia ý kiến quý báu, giúp đỡ, động viên tôi khắc phục, vượt qua khó khăn trong quá trình nghiên cứu để tôi hoàn chỉnh bản luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy, cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã cung cấp cho tôi những thông tin, kiến thức, truyền đạt những kinh nghiệm trong quá trình tôi học lớp cao học để tôi ứng dụng vào nội dung của bản luận văn.

Tôi xin cảm ơn lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Bảo hiểm xã hội tỉnh Hưng Yên đã tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu; trân trọng cảm ơn tới các cơ quan, đơn vị đã cộng tác giúp đỡ tôi trong quá trình thu thập thông tin, dữ liệu, nghiên cứu luận văn.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn tới những người thân trong gia đình, bạn bè, đồng nghiệp đã luôn động viên, cổ vũ và tạo điều kiện thuận lợi nhất để tôi yên tâm học tập và nghiên cứu.

Thái Nguyên, ngày tháng 4 năm 2016

Tác giả

Vũ Thị Thanh Tâm

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn.....	3
5. Bố cục của luận văn.....	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ QUỸ	
KHÁM CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ.....	4
1.1. Cơ sở lý luận.....	4
1.1.1. Một số khái niệm.....	4
1.1.2. Đặc điểm của quỹ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.....	10
1.1.3. Chức năng của quỹ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.....	12
1.1.4. Nguyên tắc quản lý quỹ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.....	13
1.1.5. Nội dung của quản lý quỹ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.....	14
1.1.6. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT.....	24
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT.....	28
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT của một số BHXH tỉnh, thành phố trong nước.....	28
1.2.2. Bài học kinh nghiệm đối với công tác quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Hưng Yên.....	32

Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	36
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin, số liệu	36
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	37
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	38
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	38
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu phản ánh số thu BHYT.....	38
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu phản ánh số chi của quỹ khám chữa bệnh BHYT.....	40
2.3.3. Nhóm chỉ tiêu phản ánh các yếu tố ảnh hưởng đến quỹ khám chữa bệnh BHYT	40
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ QUỸ KHÁM CHỮA BỆNH BHYT TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH HUNG YÊN	41
3.1. Giới thiệu chung về Bảo hiểm xã hội tỉnh Hưng Yên	41
3.1.1. Quá trình thành lập, vị trí địa lý của cơ quan Bảo hiểm xã hội tỉnh Hưng Yên.....	41
3.1.2. Về chức năng nhiệm vụ của cơ quan BHXH tỉnh Hưng Yên.....	41
3.1.3. Cơ cấu tổ chức, hoạt động.....	43
3.1.4. Tình hình đội ngũ cán bộ	44
3.2. Thực trạng quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT tại BHXH tỉnh Hưng Yên.....	46
3.2.1. Quản lý nguồn thu BHYT tại BHXH Hưng Yên.....	47
3.2.2. Quản lý chi quỹ khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.....	58
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quỹ KCB BHYT tại BHXH tỉnh Hưng Yên.....	68
3.3.1. Ảnh hưởng của số đối tượng tham gia BHYT	68
3.3.2. Giá các dịch vụ y tế.....	69
3.3.3. Công tác khám chữa bệnh cho bệnh nhân tại các cơ sở KCB BHYT	73
3.3.4. Nhân lực làm công tác giám định BHYT	75

3.3.5. Công tác thông tin, tuyên truyền.....	76
3.4. Đánh giá công tác quản lý quỹ KCB BHYT tại BHXH tỉnh Hưng Yên.....	77
3.4.1. Kết quả đạt được	77
3.4.2. Một số hạn chế của công tác quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT tại Hưng Yên	80
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế	82
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ QUỸ KCB BHYT TẠI BHXH TỈNH HƯNG YÊN.....	83
4.1. Quan điểm, định hướng nhằm hoàn thiện công tác quản lý quỹ KCB BHYT tại BHXH tỉnh Hưng Yên	83
4.2. Một số giải pháp chủ yếu nhằm hoàn thiện công tác quản lý quỹ KCB BHYT tại Hưng Yên.....	85
4.2.1. Mở rộng đối tượng tham gia BHYT	85
4.2.2. Hoàn thiện quá trình quản lý thu, chi quỹ KCB BHYT	87
4.2.3. Hoàn thiện công tác giám định chi phí KCB BHYT tại các cơ sở KCB BHYT.....	88
4.2.4. Hoàn thiện công tác tổ chức, đào tạo cán bộ	89
4.2.5. Nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh BHYT tại tuyến y tế cơ sở	90
4.2.6. Tăng cường tuyên truyền về chính sách BHYT	91
4.3 Một số kiến nghị.....	93
4.3.1. Đối với Trung ương	93
4.3.2. Đối với ngành Bảo hiểm xã hội	94
4.3.3. Đối với UBND tỉnh và các sở, ngành	94
4.3.4. Đối với ngành y tế.....	94
KẾT LUẬN.....	96
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	98
PHỤ LỤC	100

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT

BHXH	Bảo hiểm xã hội
BHYT	Bảo hiểm y tế
BTC	Bộ Tài chính
BYT	Bộ Y tế
CNTT	Công nghệ thông tin
DVKT	Dịch vụ kỹ thuật
HĐND	Hội đồng nhân dân
KCB	Khám chữa bệnh
NĐ	Nghị định
QĐ	Quyết định
STC	Sở Tài chính
SYT	Sở Y tế
TT	Thông tư
TTg	Thủ tướng Chính phủ
TTLT	Thông tư liên tịch
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU

Bảng 2.1. Đối tượng thực hiện khảo sát.....	37
Bảng 3.1. Trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ cơ quan bảo hiểm xã hội tỉnh Hưng Yên	45
Bảng 3.2. Tổng hợp số thẻ BHYT phát hành.....	50
Bảng 3.3. Mức đóng BHYT của các nhóm đối tượng	52
Bảng 3.4. Tổng hợp kết quả thu bảo hiểm y tế theo nhóm đối tượng	56
Bảng 3.5. Tổng hợp số quỹ khám chữa bệnh BHYT.....	57
Bảng 3.6. Tổng hợp các đơn vị ký hợp đồng KCB BHYT.....	58
Bảng 3.7. Tổng hợp số chi KCB BHYT theo nhóm tại các cơ sở KCB BHYT phát sinh trong tỉnh	59
Bảng 3.8. Tổng hợp số quỹ, số chi KCB BHYT	60
Bảng 3.9. Tổng hợp chi phí thuốc phát sinh tại các cơ sở khám chữa bệnh BHYT trong tỉnh.....	61
Bảng 3.10. Tổng hợp chi cận lâm sàng phát sinh tại các cơ sở KCB BHYT trong tỉnh.....	62
Bảng 3.11. Tổng hợp số chi khám chữa bệnh BHYT đa tuyến đi ngoại tỉnh.....	64
Bảng 3.12. Tổng hợp chi phí khám chữa bệnh BHYT bình quân theo tuyến bệnh viện.....	65
Bảng 3.13. Tổng hợp kinh phí tạm ứng cho các cơ sở KCB BHYT	66
Bảng 3.14. Tổng hợp cân đối quỹ KCB BHYT	67
Bảng 3.15. Ý kiến về mức đóng và mức thụ hưởng BHYT	70
Bảng 3.16. Đánh giá của người bệnh về chất lượng phục vụ của cơ sở khám chữa bệnh BHYT	74
Bảng 3.17. Chỉ định của bác sỹ đối với bệnh nhân BHYT khi đi khám chữa bệnh	74
Bảng 3.18. Hiểu biết của người bệnh về chính sách BHYT.....	77
Bảng 4.1. Các chỉ tiêu cơ bản dự kiến 2016 - 2020.....	85

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 1.1: Quản lý quỹ khám chữa bệnh BHYT của hệ thống BHXH	14
Hình 3.1 Mô hình tổ chức quản lý BHXH tỉnh Hưng Yên	44