

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI THỊ THÙY DƯƠNG

TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC
CHO ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG
KINH TẾ - TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI THỊ THÙY DƯƠNG

TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC
CHO ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG
KINH TẾ - TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN DUY DŨNG

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi cam đoan đề tài nghiên cứu này do chính tôi thực hiện dựa trên kết quả khảo sát thực tế tại trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên, không có sự sao chép công trình nghiên cứu của tác giả khác hay sự giả tạo số liệu nghiên cứu.

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2015

Học viên

Bùi Thị Thùy Dương

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, cùng các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ, tạo mọi điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Đặc biệt xin chân thành cảm ơn PGS.TS. Nguyễn Duy Dũng đã trực tiếp hướng dẫn, chỉ bảo tận tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Tôi xin chân thành cảm ơn cán bộ, lãnh đạo trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu sơ bộ và điều tra khảo sát dữ liệu giúp tôi toàn hoàn thành đề tài tốt nghiệp.

Cuối cùng tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè và các bạn đồng môn lớp Quản trị kinh doanh K10C đã động viên, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2015

Học viên

Bùi Thị Thùy Dương

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, HÌNH	ix
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp mới của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ TẠO ĐỘNG LỰC	
LÀM VIỆC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG	5
1.1. Cơ sở lý luận về tạo động lực làm việc cho người lao động.....	5
1.1.1. Động lực làm việc và các yếu tố ảnh hưởng tới động lực làm việc.....	5
1.1.2. Tạo động lực làm việc.....	10
1.1.3. Các học thuyết tạo động lực làm việc cho người lao động.....	14
1.2. Cơ sở thực tiễn	22
1.2.1. Các kinh nghiệm thế giới và trong nước.....	22
1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra.....	25
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	26
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	27
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	27
2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu	27
2.2.2. Phương pháp chọn mẫu.....	29
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	30
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	30

2.2.5. Mô hình nghiên cứu và các giả thuyết cho đề tài	32
2.2.6. Mã hóa dữ liệu.....	34
2.2.7. Kết luận về kết quả nghiên cứu.....	36
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	36
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC	
CHO ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG	
KINH TẾ - TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN	
	37
3.1. Giới thiệu chung về trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên	37
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	37
3.1.2. Cơ cấu tổ chức.....	37
3.1.3. Quy mô và chất lượng đào tạo	40
3.1.4. Sứ mệnh và mục tiêu của Nhà trường.....	42
3.2. Khái quát chung về tình hình giảng viên của Trường.....	42
3.2.1. Quy mô đội ngũ giảng viên.....	42
3.2.2. Chất lượng đội ngũ giảng viên.....	43
3.3. Các biện pháp Nhà trường đã thực hiện để tạo động lực làm việc cho giảng viên.....	45
3.3.1. Tạo động lực vật chất.....	45
3.3.2. Tạo động lực tinh thần	55
3.4. Đánh giá chung của đối tượng nghiên cứu về tạo động lực và các yếu tố ảnh hưởng tới tạo động lực làm việc	58
3.4.1. Thông tin chung về đối tượng nghiên cứu	58
3.4.2. Phân tích kết quả điều tra.....	60
3.4.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới tạo động lực làm việc cho giảng viên trường CĐ Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên.....	70
3.4.4. Phân tích so sánh sự khác biệt về tạo động lực làm việc theo đặc điểm chung của đối tượng nghiên cứu	81
3.5. Đánh giá chung công tác tạo động lực lao động cho giảng viên tại Trường Cao Đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên	89
3.5.1. Ưu điểm.....	89
3.5.2. Hạn chế.....	90

3.5.3. Nguyên nhân của các hạn chế	92
Chương 4. ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP NHẪM TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN	93
4.1. Mục tiêu phát triển Nhà trường đến năm 2020	93
4.1.1. Mục tiêu tổng quát	93
4.1.2. Mục tiêu cụ thể của từng giai đoạn	93
4.1.3. Mục tiêu về xây dựng đội ngũ cán bộ, giảng viên	93
4.2. Đề xuất giải pháp nhằm tạo động lực làm việc cho đội ngũ giảng viên của Nhà trường	95
4.2.1. Chính sách về thu nhập	95
4.2.2. Chính sách về Đánh giá thành tích, khen thưởng và kỷ luật.....	98
4.2.3. Tăng cường cơ hội học tập, nghiên cứu khoa học và khả năng thăng tiến cho giảng viên.....	100
4.2.4. Nâng cao chất lượng môi trường và điều kiện làm việc	102
4.2.5. Tăng cường mối quan hệ giữa các giảng viên trong và ngoài khoa, giữa các cấp lãnh đạo và các giảng viên.....	102
4.3. Kiến nghị	103
4.3.1. Kiến nghị với đội ngũ giảng viên Nhà trường	103
4.3.2. Kiến nghị với Tỉnh Thái Nguyên	104
4.3.3. Kiến nghị với Chính phủ.....	104
KẾT LUẬN	106
TÀI LIỆU THAM KHẢO	108
PHỤ LỤC	110

DANH MỤC VIẾT TẮT

CĐ	Cao đẳng
CTHT	Sự hỗ trợ từ cấp trên
DGTT	Đánh giá thành tích, cơ hội đào tạo và thăng tiến
DLLV	Động lực làm việc
MTLV	Môi trường và điều kiện làm việc
PHOD	Sự phù hợp và ổn định trong công việc
THCS	Trung học cơ sở
THPT	Trung học phổ thông
TN	Thu nhập

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Bảng mã hóa các biến quan sát	34
Bảng 3.1.	Bảng tổng hợp số liệu tuyển sinh.....	41
Bảng 3.2.	Bảng tổng hợp kết quả học tập của sinh viên.....	42
Bảng 3.3.	Thống kê, phân loại giảng viên Nhà trường tháng 4 năm 2015.....	43
Bảng 3.4.	Thống kê phân loại giảng viên theo trình độ, giới tính, độ tuổi tháng 4 năm 2015	43
Bảng 3.5.	Mức đóng bảo hiểm cho người lao động áp dụng tại Trường CĐ Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên giai đoạn 2011-2015.....	49
Bảng 3.6.	Mức thanh toán của Nhà trường cho giảng viên ra đề thi	50
Bảng 3.7.	Mức thanh toán của Nhà trường cho giảng viên chấm thi	51
Bảng 3.8.	Hệ số X1, X2 tính thu nhập tăng thêm của Trường giai đoạn 2011 - 2015.....	54
Bảng 3.9.	Hệ số K, H tính thu nhập tăng thêm của Trường giai đoạn 2011-2015.....	54
Bảng 3.10.	Chi cho phúc lợi của Nhà trường	55
Bảng 3.11.	Thống kê thông tin cá nhân của đối tượng khảo sát.....	58
Bảng 3.12.	Thống kê biến Thu nhập.....	61
Bảng 3.13.	Thống kê biến Đánh giá thành tích, cơ hội đào tạo và thăng tiến.....	62
Bảng 3.14.	Thống kê biến Môi trường và điều kiện làm việc	64
Bảng 3.15.	Thống kê biến Sự phù hợp và tính ổn định trong công việc	66
Bảng 3.16.	Thống kê biến Sự hỗ trợ của cấp trên	67
Bảng 3.17.	Đánh giá chung của giảng viên về động lực làm việc.....	69
Bảng 3.18.	Kiểm định độ tin cậy của biến thu nhập.....	70
Bảng 3.19.	Kiểm định độ tin cậy của biến Đánh giá thành tích, cơ hội đào tạo và thăng tiến	71
Bảng 3.20.	Kiểm định độ tin cậy của biến Môi trường và điều kiện làm việc.....	71
Bảng 3.21.	Kiểm định độ tin cậy của biến Sự phù hợp và tính ổn định trong công việc.....	72

Bảng 3.22.	Kiểm định độ tin cậy của biến Sự hỗ trợ của cấp trên	72
Bảng 3.23.	Kiểm định độ tin cậy của biến động lực làm việc	73
Bảng 3.24.	Kết quả phân tích EFA của thang đo các nhân tố tạo động lực làm việc	74
Bảng 3.25.	Kết quả phân tích EFA của thang đo động lực làm việc	76
Bảng 3.26.	Mô hình điều chỉnh qua kiểm định Cronbach Alpha và phân tích EFA	77
Bảng 3.27.	Kiểm định tương quan giữa các biến	77
Bảng 3.28.	Kết quả mô hình hồi quy	78
Bảng 3.29.	Phân tích phương sai - ANOVA	78
Bảng 3.30.	Hệ số phóng đại phương sai - Coefficients ^a	79
Bảng 3.31.	Xếp hạng các biến độc lập theo giá trị beta chuyển hóa	80
Bảng 3.32.	Tạo động lực làm việc theo giới tính	81
Bảng 3.33.	So sánh sự khác biệt về tạo động lực làm việc theo giới tính	82
Bảng 3.34.	Tạo động lực làm việc theo độ tuổi	83
Bảng 3.35.	So sánh sự khác biệt về tạo động lực làm việc theo độ tuổi ANOVA.....	84
Bảng 3.36.	Tạo động lực làm việc theo thời gian công tác tại Trường	85
Bảng 3.37.	So sánh sự khác biệt về tạo động lực làm việc theo Thời gian công tác	86
Bảng 3.38.	Tạo động lực làm việc theo trình độ chuyên môn.....	87
Bảng 3.39.	So sánh sự khác biệt về tạo động lực làm việc theo trình độ chuyên môn.....	89