

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

CHÂU THANH BÌNH

**QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH
TRONG CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG
HUYỆN HÀM YÊN TỈNH TUYÊN QUANG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2015

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

CHÂU THANH BÌNH

**QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH
TRONG CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG
HUYỆN HÀM YÊN TỈNH TUYÊN QUANG**

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục

Mã ngành: 60.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THỊ THU HẰNG

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan toàn bộ số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa hề được sử dụng trong bất cứ một công trình nào, các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc

Thái Nguyên, tháng 04 năm 2015

Tác giả luận văn

Châu Thanh Bình

LỜI CẢM ƠN

Với tấm lòng biết ơn sâu sắc, em xin bày tỏ lòng cảm ơn trân thành tới cô giáo TS Nguyễn Thị Thu Hằng đã tận tình chỉ bảo, hướng dẫn, giúp đỡ em trong quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Em xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các thầy cô giáo khoa Tâm lý - Giáo dục, trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên; Ban Giám hiệu, giáo viên, học sinh trường cấp 3 Hàm Yên, Ban Giám hiệu, giáo viên, học sinh trường cấp 3 Thái Hòa, Ban, Giám hiệu, giáo viên, học sinh trường cấp 3 Phù Lưu cùng gia đình và các bạn bè đã tạo điều kiện thuận lợi, động viên, khích lệ em trong thời gian học tập và thực hiện luận văn.

Dù đã có nhiều cố gắng, song do điều kiện và thời gian hạn chế nên trong luận văn của em chắc chắn không thể tránh khỏi thiếu sót. Rất mong nhận được sự chỉ bảo, đóng góp ý kiến của các thầy giáo, cô giáo để luận văn này được hoàn chỉnh hơn.

Thái Nguyên, tháng 04 năm 2015

Tác giả

Châu Thanh Bình

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
KÍ HIỆU CỤM TỪ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU ĐỒ	v
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Giả thuyết khoa học	3
5. Giới hạn và phạm vi nghiên cứu.....	3
6. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
7. Phương pháp nghiên cứu	4
8. Cấu trúc luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH TRONG CÁC TRƯỜNG THPT	5
1.1. Tổng quan vấn đề nghiên cứu.....	5
1.2. Các khái niệm cơ bản của vấn đề nghiên cứu	6
1.2.1. Quản lý, biện pháp quản lý	6
1.2.2. Dạy học môn tiếng Anh trong trường THPT	12
1.3. Quản lý CLDH môn tiếng Anh trong các trường THPT.....	18
1.3.1. Khái niệm.....	18
1.3.2. Nội dung quản lý CLDH môn tiếng Anh trong các trường THPT	19
1.3.3. Biện pháp quản lý CLDH môn tiếng Anh trong các trường THPT	24
1.3.4. Vị trí, vai trò, nhiệm vụ và quyền hạn của HT trường THPT	27
1.3.5. Các yếu tố ảnh hưởng tới việc quản lý CLHĐDH của HT trường THPT.....	29
Kết luận chương 1.....	32

Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH TRONG CÁC TRƯỜNG THPT HUYỆN HÀM YÊN TỈNH TUYÊN QUANG.....	33
2.1. Vài nét khái quát về huyện Hàm Yên.....	33
2.2. Thực trạng CLDH môn tiếng Anh trong các trường THPT huyện Hàm Yên tỉnh Tuyên Quang	34
2.2.1. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý và giáo viên về vai trò quan trọng của tiếng Anh trong xã hội hiện đại	34
2.2.2. Thực trạng CLDH môn tiếng Anh trong các trường THPT huyện Hàm Yên tỉnh Tuyên Quang.....	37
2.2.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng QLCLDH môn tiếng Anh trong các trường trung học phổ thông huyện Hàm Yên tỉnh Tuyên Quang	39
2.2.4. Những thuận lợi và khó khăn trong dạy học môn tiếng Anh trong các trường THPT huyện Hàm Yên tỉnh Tuyên Quang	41
2.3. Thực trạng quản lý CLDH môn tiếng Anh của HT các trường THPT huyện Hàm Yên tỉnh Tuyên Quang.....	44
2.3.1. Thực trạng mức độ nhận thức về tầm quan trọng của các biện pháp quản lý CLDH môn tiếng Anh của HT các trường THPT huyện Hàm Yên tỉnh Tuyên Quang	46
2.3.2. Thực trạng mức độ thực hiện các biện pháp quản lý CLDH môn tiếng Anh của HT các trường THPT huyện Hàm Yên.....	47
2.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới hiệu quả quản lý CLDH môn tiếng Anh của HT các trường THPT huyện Hàm Yên.	48
2.4.1. Các yếu tố khách quan.....	49
2.4.2. Các yếu tố chủ quan.....	50
Kết luận chương 2.....	52
Chương 3. CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG DẠY HỌC MÔN TIẾNG ANH TRONG CÁC TRƯỜNG THPT HUYỆN HÀM YÊN TỈNH TUYÊN QUANG.....	53
3.1. Nguyên tắc đề xuất biện pháp	53

3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi.....	53
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống.....	54
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả.....	54
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa của các biện pháp quản lý.....	54
3.2. Các biện pháp quản lý CLHĐDH môn tiếng Anh trong các trường THPT huyện Hàm Yên tỉnh Tuyên Quang.....	55
3.2.1. Nâng cao nhận thức cho cán bộ giáo viên về vai trò của tiếng Anh và dạy học môn tiếng Anh trong trường THPT.....	55
3.2.2. Tổ chức xây dựng kế hoạch tuyển dụng, sử dụng, bồi dưỡng nâng cao trình độ và năng lực của đội ngũ giáo viên dạy môn tiếng Anh.....	58
3.2.3. Tổ chức lấy ý kiến phản hồi của học sinh trong nhà trường về hoạt động giảng dạy của giáo viên bộ môn tiếng Anh.....	69
3.2.4. Chỉ đạo xây dựng môi trường thuận lợi hỗ trợ việc dạy học môn tiếng Anh....	70
3.2.5. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, thiết bị phục vụ dạy học môn tiếng Anh.....	74
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	79
3.4. Khảo nghiệm tính cần thiết và khả thi của các biện pháp.....	79
3.4.1. Mục đích của khảo nghiệm.....	79
3.4.2. Đối tượng và phạm vi khảo nghiệm.....	79
3.4.3. Kết quả khảo nghiệm.....	80
Kết luận chương 3.....	84
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....	85
1. Kết luận.....	85
2. Khuyến nghị.....	85
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	87
PHỤ LỤC	

KÍ HIỆU CỤM TỪ VIẾT TẮT

CT	:	Cần thiết
ĐH	:	Đại học
HT	:	Hiệu trưởng
KCT	:	Không cần thiết
KKT	:	Không khả thi
KT	:	Khả thi
QLCLDH	:	Quản lý chất lượng dạy học
RCT	:	Rất cần thiết
RKT	:	Rất khả thi
SC	:	Sơ cấp
SL	:	Số lượng
TB	:	Trung bình
TC	:	Trung cấp
THCS	:	Trung học cơ sở
THPT	:	Trung học phổ thông
TP	:	Thành phố
TS	:	Thạc sĩ

DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU ĐỒ

Bảng:

Bảng 2.1.	Nhận thức về tầm quan trọng của môn tiếng Anh	35
Bảng 2.2.	Nhận thức về vai trò của môn tiếng Anh đối với học sinh ở THPT	36
Bảng 2.3.	Thống kê về trình độ chuyên môn của giáo viên môn tiếng Anh tại các trường THPT huyện Hàm Yên tỉnh Tuyên Quang	37
Bảng 2.4.	Thực trạng QLCLDH môn tiếng Anh trong các trường trung học phổ thông huyện Hàm Yên tỉnh Tuyên Quang	38
Bảng 2.4.	Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động dạy học môn tiếng Anh	40
Bảng 2.5.	Những thuận lợi trong DH môn tiếng Anh trong các trường THPT huyện Hàm Yên tỉnh Tuyên Quang	42
Bảng 2.6.	Những khó khăn trong DH tiếng Anh trong các trường THPT huyện Hàm Yên tỉnh Tuyên Quang	43
Bảng 2.7.	Đội ngũ Hiệu trưởng của các trường THPT huyện Hàm Yên tỉnh Tuyên Quang	44
Bảng 2.8.	Nhận thức về tầm quan trọng của các biện pháp quản lí CLDH môn tiếng Anh của Hiệu trưởng	46
Bảng 2.9.	Mức độ thực hiện các biện pháp quản lí CLDH môn tiếng Anh của Hiệu trưởng	47
Bảng 2.9.	Các yếu tố khách quan ảnh hưởng đến hiệu quả quản lí CLDH tiếng Anh của Hiệu trưởng	49
Bảng 2.10.	Các yếu tố khách quan ảnh hưởng đến hiệu quả quản lí CLDH môn tiếng Anh của Hiệu trưởng	50
Bảng 3.1.	Đánh giá mức độ cần thiết của các biện pháp đề xuất	80
Bảng 3.2.	Đánh giá mức độ khả thi của các biện pháp đề xuất	82

Biểu đồ:

Biểu đồ 2.1.	Nhận thức về tầm quan trọng và mức độ thực hiện các biện pháp quản lí CLDH môn tiếng Anh của Hiệu trưởng các trường THPT	48
Biểu đồ 3.1.	Sự tương quan mức độ cần thiết và mức độ khả thi của các biện pháp	83

MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Trong xu thế hội nhập và phát triển của đất nước, ngoại ngữ đặc biệt là tiếng Anh đóng một vai trò hết sức quan trọng trong đời sống xã hội. Vì vậy, trau dồi kiến thức về tiếng Anh khi còn ngồi trên ghế nhà trường là điều vô cùng cần thiết đối với mỗi học sinh, sinh viên. Với vai trò và ý nghĩa của tiếng Anh cho nên việc dạy tiếng Anh trở nên quan trọng hơn bao giờ hết trong hệ thống giáo dục quốc dân đặc biệt là trong giáo dục phổ thông, nền tảng của giáo dục ở các bậc cao hơn. Trước yêu cầu đó, công tác quản lý hoạt động dạy học tiếng Anh ở các trường trung học phổ thông phải có sự điều chỉnh, bổ sung khoa học, phù hợp với tình hình hiện nay. Quản lý tốt hoạt động dạy học môn tiếng Anh ở các trường trung học phổ thông sẽ giúp giáo viên và học sinh có những nhận thức đúng đắn trong từng khâu của quá trình dạy học nhằm đạt được mục tiêu đào tạo của nhà trường cũng như của Bộ giáo dục đề ra.

Tuyên Quang là một tỉnh miền núi thuộc khu vực Đông Bắc bộ của Việt Nam. Tuyên Quang được biết đến qua cái tên Thủ đô kháng chiến. Chính tại nơi đây, trong những năm tháng chiến tranh chống giặc ngoại xâm, tỉnh Tuyên Quang được Trung ương Đảng và Chính phủ chọn làm căn cứ xây dựng cơ sở cách mạng, đặt trụ sở làm việc của các cơ quan, tổ chức, bộ, ngành Trung ương. Mảnh đất Tuyên Quang còn là nơi ghi lại những dấu ấn lịch sử thiêng liêng của cả dân tộc Việt Nam qua các cuộc đấu tranh, kháng chiến cứu quốc. Ngày nay, hòa chung vào xu thế hội nhập và phát triển, cùng với cả nước, Đảng bộ, chính quyền, các tổ chức đoàn thể, các cấp, các ngành và các doanh nghiệp của tỉnh đang thi đua phấn đấu vượt mọi khó khăn hoàn thành tốt mục tiêu kế hoạch đề ra; nhân dân các dân tộc tỉnh Tuyên Quang đang nỗ lực hăng say lao động, làm việc, sản xuất và kinh doanh để phấn đấu đưa tỉnh Tuyên Quang thoát khỏi tình nghèo, tiến tới xây dựng một tỉnh Tuyên Quang giàu đẹp, phát triển và văn minh. Đó là cơ hội và cũng là thách thức đối với đội ngũ lao động