

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM

ĐÀM THỊ MAI ANH

**ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI,
TỔ CÁO VÀ TRANH CHẤP ĐẤT ĐAI TRÊN ĐỊA
BÀN HUYỆN PHỔ YÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN
GIAI ĐOẠN 2010 - 2014**

LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ ĐẤT ĐAI

Thái Nguyên - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM

ĐÀM THỊ MAI ANH

**ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI,
TỔ CÁO VÀ TRANH CHẤP ĐẤT ĐAI TRÊN ĐỊA
BÀN HUYỆN PHỔ YÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN
GIAI ĐOẠN 2010 - 2014**

Ngành: Quản lý đất đai
Mã số: 60 85 01 03

LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ ĐẤT ĐAI

Người hướng dẫn khoa học: TS. Hà Xuân Linh

Thái Nguyên - 2015

LỜI CAM ĐOAN

- Tôi xin cam đoan rằng những số liệu, kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ ở một học vị nào.

- Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn này đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Tác giả luận văn

Đàm Thị Mai Anh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện nghiên cứu đề tài, tôi đã nhận được sự quan tâm giúp đỡ nhiệt tình, sự đóng góp quý báu của nhiều cá nhân và tập thể, tạo điều kiện thuận lợi để tôi hoàn thành luận văn thạc sỹ này.

Lời đầu tiên, tôi xin chân thành cảm ơn thầy giáo **TS. Hà Xuân Linh**, giảng viên Trường Đại học Nông Lâm Thái Nguyên đã trực tiếp hướng dẫn tôi trong suốt thời gian nghiên cứu thực hiện đề tài.

Tôi xin cảm ơn sự góp ý chân thành của thầy, cô giáo khoa Quản lý Tài nguyên, phòng Quản lý đào tạo Sau Đại học, Trường Đại học Nông Lâm Thái Nguyên đã tạo điều kiện cho tôi thực hiện đề tài này.

Tôi xin chân thành cảm ơn Lãnh đạo UBND huyện Phổ Yên, Thanh tra huyện, phòng Tài nguyên và Môi trường, Chi cục Thống kê, cùng các đồng nghiệp đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong thời gian nghiên cứu thực hiện đề tài tại UBND huyện Phổ Yên.

Tôi xin cảm ơn gia đình, những người thân, cán bộ, đồng nghiệp và bạn bè đã tạo điều kiện về mọi mặt giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện đề tài này.

Một lần nữa tôi xin chân thành cảm ơn!

Tác giả luận văn

Đàm Thị Mai Anh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu của đề tài	2
3. Ý nghĩa.....	2
CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN CÁC VẤN ĐỀ NGHIÊN CỨU	3
1.1. Cơ sở khoa học và pháp lý của công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai	3
1.1.1. Cơ sở khoa học.....	3
1.1.2. Cơ sở pháp lý	5
1.1.2.1. Các văn bản của Nhà nước.....	5
1.1.2.2. Các văn bản của UBND tỉnh Thái Nguyên.....	7
1.2. Các quy định liên quan đến công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai	8
1.2.1. Khái niệm về tiếp công dân, xử lý đơn thư.....	8
1.2.2. Khái niệm về khiếu nại, quyền và nghĩa vụ của các bên trong quan hệ khiếu nại	9
1.2.3. Khái niệm tố cáo, quyền và nghĩa vụ của các bên trong quan hệ tố cáo	13
1.2.4. Khái niệm tranh chấp đất đai	15
1.2.5. Thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai	15
1.2.6. Trình tự giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai	22
1.3. Tình hình tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai trên cả nước	23
1.3.1. Khái quát chung tình hình tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai trên phạm vi cả nước trong giai đoạn 2010 - 2014.....	23

1.3.2. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu.....	24
1.3.3. Kết quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.....	25
1.3.4. Đánh giá kết quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên cả nước tính đến năm 2014.....	28
1.3.4.1. Những chuyển biến tích cực	28
1.3.4.2. Những hạn chế, yếu kém.....	28
1.3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế, yếu kém	29
1.3.5. Phương hướng nhiệm vụ công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới	30
1.4. Tình hình tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	32
1.4.1. Kết quả đạt được trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo của tỉnh Thái Nguyên	32
1.4.2. Những tồn tại và nguyên nhân tồn tại trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	33
1.4.3. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới đối với công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo	34
CHƯƠNG 2: ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP	
NGHIÊN CỨU.....	37
2.1. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	37
2.1.1. Đối tượng nghiên cứu.....	37
2.1.2. Phạm vi nghiên cứu.....	37
2.2. Địa điểm và thời gian tiến hành	37
2.3. Nội dung nghiên cứu	37
2.3.1. Khái quát về điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội huyện Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên có liên quan đến công tác quản lý nhà nước về đất đai.....	37
2.3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	37
2.3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội.....	37
2.3.1.3. Đánh giá chung về điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội huyện Phổ Yên.....	37
2.3.2. Thực trạng công tác quản lý, sử dụng đất đai của huyện Phổ Yên.....	37
2.3.2.1. Tình hình quản lý nhà nước về đất đai của huyện Phổ Yên những năm gần đây	37

2.3.2.2. Hiện trạng sử dụng đất huyện Phổ Yên năm 2014	37
2.3.3. Đánh giá công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại UBND huyện Phổ Yên, tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2010 - 2014	37
2.3.3.1. Công tác chỉ đạo về tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai	37
2.3.3.2. Quy trình công tác tiếp dân, xử lý và phân loại đơn thư.....	37
2.3.3.3. Tình hình tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại UBND huyện Phổ Yên giai đoạn 2010 - 2014.....	37
2.3.3.4. Tình hình tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại UBND huyện Phổ Yên giai đoạn 2010 - 2014.....	38
2.4. Phương pháp nghiên cứu.....	38
2.4.1. Nội dung 1	38
2.4.2. Nội dung 2 và 3	38
2.4.3. Nội dung 4.....	39
2.4.4. Phương pháp tổng hợp, phân tích số liệu và hoàn chỉnh luận văn.....	39
CHƯƠNG 3: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN.....	40
3.1. Khái quát về điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội của huyện Phổ Yên	40
3.1.1. Điều kiện tự nhiên	40
3.1.2. Điều kiện kinh tế, xã hội của huyện Phổ Yên	43
3.1.2.1. Thực trạng phát triển kinh tế	43
3.1.2.2. Dân số, lao động và việc làm	44
3.1.2.3. Thực trạng phát triển đô thị và các khu dân cư nông thôn.....	45
3.1.2.4. Cơ sở hạ tầng.....	46
3.1.3. Đánh giá chung về điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội của huyện.....	47
3.1.3.1. Những thuận lợi	47
3.1.3.2. Những khó khăn, hạn chế.....	48
3.2. Hiện trạng sử dụng đất của huyện Phổ Yên.....	50
3.3. Kết quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp về đất đai tại UBND huyện Phổ Yên giai đoạn 2010 - 2014.....	53
3.3.1. Công tác chỉ đạo về tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai	53
3.3.2. Quy trình công tác tiếp dân, xử lý và phân loại đơn thư.....	57

3.3.3. Tình hình tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại UBND huyện Phở Yên giai đoạn 2010 - 2014.....	58
3.3.3.1. Tình hình tiếp dân và xử lý đơn thư khiếu nại về đất đai tại huyện Phở Yên giai đoạn 2010 - 2014.....	61
3.3.3.2. Tình hình tiếp nhận, xử lý đơn thư tố cáo về đất đai tại UBND huyện Phở Yên giai đoạn 2010 - 2014	65
3.3.3.3. Tình hình tiếp nhận và xử lý đơn thư tranh chấp về đất đai tại UBND huyện Phở Yên giai đoạn 2010 - 2014.....	68
3.3.4. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại UBND huyện Phở Yên giai đoạn 2010 - 2014	74
3.3.4.1. Kết quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại về đất đai tại UBND huyện Phở Yên giai đoạn 2010 - 2014.....	75
3.3.4.2. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư tố cáo về đất đai tại huyện Phở Yên giai đoạn 2010 - 2014.....	76
3.3.5. Tổng hợp tình hình công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp đất đai tại UBND huyện Phở Yên giai đoạn 2010 - 2014	80
3.3.6. Đánh giá những thuận lợi, khó khăn, các tồn tại và nguyên nhân trong công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại UBND huyện Phở Yên giai đoạn 2010 - 2014.....	84
3.3.6.1. Thuận lợi	84
3.3.6.2. Những khó khăn.....	85
3.3.6.3. Những tồn tại và nguyên nhân	87
3.4. Một số giải pháp nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại UBND huyện Phở Yên giai đoạn 2010 - 2014.....	89
KẾT LUẬN VÀ ĐỀ NGHỊ	91
1. Kết luận	91
2. Đề nghị.....	92
TÀI LIỆU THAM KHẢO	

DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

- GCNQSDĐ:	Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất
- STT:	Số thứ tự
- UBND:	Ủy ban nhân dân
- GPMB:	Giải phóng mặt bằng
- HĐND:	Hội đồng nhân dân
- KNTC:	Khiếu nại, tố cáo
- TĐC:	Tái định cư
- TQ	Thẩm quyền
- TT	Trung tâm
- QHSDD	Quy hoạch sử dụng đất
- TCĐĐ	Tranh chấp đất đai
- MTTQ	Mặt trận Tổ quốc
- FDI	Đầu tư trực tiếp vốn nước ngoài (Foreign Direct Investment)

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Một số loại đất chính trên địa bàn huyện Phổ Yên.....	42
Bảng 3.2. Hiện trạng sử dụng đất của huyện Phổ Yên năm 2014.....	51
Bảng 3.3. Tổng hợp tình hình chung về đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp về lĩnh vực đất đai theo phiếu điều tra	55
Bảng 3.4. Tổng hợp phiếu điều tra về thực hiện công tác tiếp dân, xử lý đơn thư.....	58
Bảng 3.5. Tổng hợp đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai qua các năm từ 2010 đến 2014 tại UBND huyện Phổ Yên.....	59
Bảng 3.6. Tổng hợp đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại UBND huyện Phổ Yên giai đoạn 2010 - 2014	61
Bảng 3.7. Tổng hợp đơn thư khiếu nại về đất đai tại UBND huyện Phổ Yên giai đoạn 2010-2014.....	63
Bảng 3.8. Tổng hợp đơn thư tố cáo về đất đai tại UBND huyện Phổ Yên_____ giai đoạn 2010-2014.....	66
Bảng 3.9. Tổng hợp đơn thư tranh chấp về đất đai trên địa bàn huyện Phổ Yên tại Phòng Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2010 - 2014	69
Bảng 3.10. Tổng hợp kết quả chất lượng giải quyết các vụ việc về đất đai tại UBND huyện Phổ Yên giai đoạn 2010 - 2014	74
Bảng 3.11. Tổng hợp kết quả đơn thư khiếu nại về đất đai tại UBND huyện Phổ Yên giai đoạn 2010 - 2014	76
Bảng 3.12. Tổng hợp kết quả đơn thư tố cáo về đất đai tại UBND huyện Phổ Yên giai đoạn 2010 - 2014.....	78
Bảng 3.13. Tổng hợp kết quả giải quyết tranh chấp về đất đai tại Phòng Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2010 - 2014	79
Bảng 3.14. Tổng hợp kết quả đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại UBND huyện Phổ Yên.....	82
từ năm 2010 đến 2014.....	82