

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐÀO THỊ PHƯƠNG

**QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY
TNHH XÂY DỰNG XUẤT NHẬP KHẨU HÀ LÂM**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐÀO THỊ PHƯƠNG

**QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY
TNHH XÂY DỰNG XUẤT NHẬP KHẨU HÀ LÂM**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐINH THIÊN ĐỨC

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan những số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Mọi sự giúp đỡ trong quá trình thực hiện Luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2015

Tác giả luận văn

Đào Thị Phương

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành bản luận văn, tôi đã nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình của các cơ quan, các cấp lãnh đạo và cá nhân. Tôi xin bày tỏ lời cảm ơn và kính trọng tới tất cả tập thể và cá nhân đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Trước hết tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới người đã hướng dẫn tôi thầy giáo - Tiến sỹ Đinh Thiện Đức đã luôn tận tình giúp đỡ, hướng dẫn tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Quản lý đào tạo sau đại học, Khoa Quản trị kinh doanh, các đơn vị liên quan của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên. Tôi xin trân trọng cảm ơn các giáo sư, tiến sỹ của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - những người đã trang bị cho tôi những kiến thức quý báu để giúp tôi hoàn thành công trình này.

Đồng thời, tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của ban lãnh đạo và các phòng ban công ty TNHH Xây dựng xuất nhập khẩu Hà Lâm đã giúp tôi trong quá trình lấy số liệu hoàn thành bài luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè đồng nghiệp đã động viên chia sẻ, giúp đỡ nhiệt tình và đóng góp nhiều ý kiến quý báu để tôi hoàn thành luận văn .

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2015

Tác giả luận văn

Đào Thị Phương

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	i
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	iiiv
DANH MỤC BẢNG BIỂU	v
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, HÌNH	vi
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu và nhiệm vụ nghiên cứu	2
3. Đối tượng, phạm vi nghiên cứu	2
4. Những đóng góp khoa học	3
5. Bố cục luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ NGUỒN	
NHÂN LỰC	4
1.1. Tổng quan về quản trị nguồn nhân lực	4
1.1.1. Khái niệm quản trị nguồn nhân lực	4
1.1.2. Vai trò của hoạt động quản trị nguồn nhân lực	5
1.1.3. Những nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động quản trị nguồn nhân lực.....	7
1.1.4. Triết lý quản trị nguồn nhân lực.....	10
1.2. Các chức năng cơ bản của quản trị nguồn nhân lực	11
1.2.1. Nhóm chức năng thu hút nguồn nhân lực	12
1.2.2. Nhóm chức năng đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	16
1.2.3. Nhóm chức năng duy trì nguồn nhân lực	18
1.3. Một số kinh nghiệm thực tiễn trong quản trị nguồn nhân lực tại một số doanh nghiệp	22
1.3.1. Kinh nghiệm quản lý của Ericsson.....	22
1.3.2. Kinh nghiệm quản lý của Công ty Xi măng Nghi Sơn	24
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	26
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	26
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	26
2.2.1. Khung phân tích của luận văn	26
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu	26

2.2.3. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu	28
2.2.4. Phương pháp phân tích số liệu	28
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu	30
2.3.1. Chỉ tiêu đánh giá KPI về chế độ lương	30
2.3.2. Chỉ tiêu đánh giá KPI về tuyển dụng	30
2.3.3. Chỉ tiêu đánh giá KPI về đào tạo	32
2.3.4. Chỉ tiêu đánh giá KPI về thời gian làm việc	33
2.3.5. Chỉ tiêu đánh giá KPI đánh giá tổng hợp về kết quả quản trị nguồn nhân lực	34
2.3.5.2. Chỉ tiêu lợi nhuận bình quân của một nhân viên.....	34
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC	
TẠI CÔNG TY TNHH XÂY DỰNG XUẤT NHẬP KHẨU HÀ LÂM (HLT) .35	
3.1. Khái quát về Công ty TNHH Xây dựng Xuất nhập khẩu Hà Lâm (HLT)	35
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển công ty	35
3.1.2. Các đặc điểm chủ yếu của công ty	36
3.1.3. Cơ cấu tổ chức của công ty	37
3.1.4. Tình hình tài sản và hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty từ năm 2012 đến 2014	39
3.1.5. Đặc điểm cơ cấu nguồn nhân lực	43
3.2. Những nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động quản trị nguồn nhân lực của công ty	47
3.2.1. Điều kiện kinh tế	47
3.2.2. Dân số và lực lượng lao động	48
3.2.3. Vị trí địa lý	48
3.2.4. Quy định pháp luật	49
3.2.5. Chính trị, xu hướng toàn cầu hoá	49
3.2.6. Thị trường lao động.....	50
3.2.7. Điều kiện văn hóa.....	51
3.2.8. Môi trường ngành.....	52
3.3. Thực trạng hoạt động quản trị nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Xây dựng xuất nhập khẩu Hà Lâm	52
3.3.1. Thu hút nguồn nhân lực	52
3.3.2. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực	59
3.3.3. Duy trì nguồn nhân lực.....	61

3.4. Đánh giá hiệu quả hoạt động quản trị nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Xây dựng xuất nhập khẩu Hà Lâm.....	67
3.4.1. KPI về chế độ lương.....	67
3.4.2. KPI về tuyển dụng.....	70
3.4.3. KPI về đào tạo.....	77
3.4.4. Chỉ tiêu về thời gian làm việc.....	85
3.4.5. KPI đánh giá tổng hợp về kết quả quản trị nguồn nhân lực.....	90
3.5. Đánh giá tổng quát hoạt động quản trị nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Xây dựng xuất nhập khẩu Hà Lâm.....	92
3.5.1. Kết quả tích cực.....	92
3.5.2. Tồn tại và nguyên nhân.....	93
Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN HOẠT ĐỘNG QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH XÂY DỰNG XUẤT NHẬP KHẨU HÀ LÂM.....	96
4.1. Phương hướng, mục tiêu phát triển lao động của Công ty TNHH Xây dựng xuất nhập khẩu Hà Lâm.....	96
4.1.1. Phương hướng phát triển giai đoạn 2015 - 2020.....	96
4.1.2. Quan điểm, mục tiêu phát triển lao động của công ty Công ty TNHH Xây dựng xuất nhập khẩu Hà Lâm đến năm 2020.....	96
4.2. Một số giải pháp hoàn thiện hoạt động quản trị nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Xây dựng xuất nhập khẩu Hà Lâm.....	97
4.2.1. Giải pháp về công tác thiết kế, phân tích công việc.....	97
4.2.2. Giải pháp về tuyển dụng lao động.....	99
4.2.3. Nhóm giải pháp đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	101
4.2.4. Giải pháp đánh giá ý thức tổ chức kỷ luật.....	103
4.2.5. Giải pháp về công tác đánh giá kết quả công việc của nhân viên.....	104
4.2.6. Giải pháp tạo động lực duy trì nguồn nhân lực.....	105
4.3. Một số kiến nghị.....	107
KẾT LUẬN.....	109
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	111
PHỤ LỤC.....	113

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CHỮ VIẾT TẮT	NGUYÊN NGHĨA
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
CBNV	Cán bộ nhân viên
DN	Doanh nghiệp
HLT	Công ty TNHH xây dựng xuất nhập khẩu Hà Lâm
KPI	Chỉ số đánh giá thực hiện công việc (Key Performance Indicators)
TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TW	Trung ương

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1.	Cơ cấu tài sản và nguồn vốn tại công ty TNHH Xây Dựng Xuất Nhập Khẩu Hà Lâm giai đoạn 2012 - 2014	40
Bảng 3.2.	Bảng kết quả hoạt động kinh doanh tại Công Ty TNHH xây dựng xuất nhập khẩu Hà Lâm	42
Bảng 3.3.	Lao động của Công ty TNHH xây dựng xuất nhập khẩu Hà Lâm giai đoạn 2012 - 2014.....	43
Bảng 3.4.	Cơ cấu lao động theo trình độ của Công ty	45
Bảng 3.5.	Số lượng lao động được tuyển dụng tại HLT giai đoạn 2012 - 2014.....	59
Bảng 3.6.	Các khoá học cơ bản và cần thiết cho CBCNV	61
Bảng 3.7.	Lương trung bình của nhóm chức danh trong công ty	68
Bảng 3.8.	Tổng số hồ sơ tham gia tuyển dụng tại công ty giai đoạn 2012 - 2014	72
Bảng 3.9.	Kết quả tuyển dụng qua kênh tuyển dụng của công ty giai đoạn 2012 - 2014.....	74
Bảng 3.10.	Chi phí tuyển dụng trung bình của công nhân viên	76
Bảng 3.11.	KPI thời gian đào tạo và chi phí đào tạo của công ty TNHH xây dựng xuất nhập khẩu Hà Lâm	78
Bảng 3.12.	Số liệu nhân viên cần đào tạo và số nhân viên được đào tạo	85
Bảng 3.13.	Số lượng vắng mặt của công nhân viên	86
Bảng 3.14.	Tỷ lệ thời gian làm việc thực tế của công ty	88
Bảng 3.15.	Thời gian đi làm muộn bình quân đầu người của công ty	89
Bảng 3.16.	Số liệu về hiệu quả đầu tư của công ty.....	91
Bảng 4.1.	Bản mô tả công việc	98
Bảng 4.2.	Đánh giá ý thức tổ chức kỷ luật của CBCNV	104

DANH MỤC BIỂU ĐỒ, HÌNH

Biểu đồ:

Biểu đồ 3.1. Cơ cấu lao động của công ty theo độ tuổi từ năm 2012 đến 2014.....	45
Biểu đồ 3.2. Cơ cấu lao động theo giới tính từ năm 2012 đến 2014	47

Hình:

Hình 1.1. Sơ đồ tiến trình kế hoạch hóa nguồn nhân lực	15
Hình 1.2. Quy trình tuyển dụng lao động.....	16
Hình 1.3. Trình tự xây dựng một chương trình đào tạo và phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	17
Hình 1.4. Các yếu tố thù lao lao động	20
Hình 2.1. Sơ đồ khung phân tích luận văn	26
Hình 3.1. Sơ đồ bộ máy quản lý Công ty TNHH Xây dựng	37
Hình 4.1. Sơ đồ kế hoạch hóa nguồn nhân lực	102