

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

ĐÀO THỊ THU HUYỀN

**HOÀN THIỆN QUẢN LÝ THU CHI
TẠI BỆNH VIỆN TÂM THẦN THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2015

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

ĐÀO THỊ THU HUYỀN

**HOÀN THIỆN QUẢN LÝ THU CHI
TẠI BỆNH VIỆN TÂM THẦN THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS NGUYỄN THỂ PHÁN

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2015

Tác giả luận văn

Đào Thị Thu Huyền

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: "*Hoàn thiện quản lý thu chi tại Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên*", tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **PGS.TS. Nguyễn Thế Phán**.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2015

Tác giả luận văn

Đào Thị Thu Huyền

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và đóng góp mới của luận văn	2
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CÔNG TÁC	
QUẢN LÝ THU CHI TẠI CÁC BỆNH VIỆN CÔNG LẬP	4
1.1. Tổng quan về các đơn vị sự nghiệp có thu thuộc lĩnh vực y tế	4
1.1.1. Khái niệm , đặc điểm đơn vị sự nghiệp có thu	4
1.1.2. Phân loại đơn vị sự nghiệp có thu	5
1.1.3. Đơn vị sự nghiệp có thu trong lĩnh vực y tế	7
1.2. Quản lý thu chi trong các bệnh viện công lập.....	11
1.2.1. Khái niệm	11
1.2.2. Vai trò của công tác quản lý thu chi trong các bệnh viện công lập	12
1.2.3. Nguyên tắc quản lý thu chi ở các bệnh viện công lập	13
1.2.4. Cơ chế quản lý thu chi đối với các bệnh viện công lập	17
1.2.5. Nội dung quản lý thu chi ở các bệnh viện công lập.....	24
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới công tác quản lý thu chi trong các bệnh viện công lập	30
1.3.1. Các yếu tố chủ quan.....	30

1.3.2. Các yếu tố khách quan	32
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	35
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	35
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	35
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	35
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	35
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	36
2.3. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá công tác quản lý thu chi.....	37
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ THU CHI TẠI BỆNH VIỆN TÂM THẦN THÁI NGUYÊN	38
3.1. Tổng quan về bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên.....	38
3.1.1. Lịch sử hình thành, chức năng, nhiệm vụ của Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên.....	38
3.1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy của Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên	41
3.1.3. Chất lượng đội ngũ cán bộ, nhân viên	43
3.1.4. Tình hình khám chữa bệnh ở Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên.....	44
3.2. Thực trạng công tác quản lý thu chi của Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên...	45
3.2.1. Đặc điểm công tác quản lý thu chi tại Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên .	45
3.2.2. Quy định về công tác quản lý.....	46
3.2.3. Công tác lập dự toán thu chi	47
3.2.4. Công tác chấp hành dự toán.....	55
3.2.5. Công tác quyết toán cho hoạt động sự nghiệp tại bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên.....	68
3.2.6. Công tác thanh tra, kiểm tra	70
3.2.7. Những hạn chế tồn tại và nguyên nhân.....	73
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU CHI TẠI BỆNH VIỆN TÂM THẦN THÁI NGUYÊN	77

4.1. Định hướng hoàn thiện công tác quản lý thu chi của Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên.....	77
4.1.1. Mục tiêu và định hướng phát triển của bệnh viện.....	77
4.1.2. Mục tiêu quản lý thu chi của bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên.....	80
4.2. Một số giải pháp nhằm hoàn thiện quản lý thu chi tại Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên.....	80
4.2.1. Hoàn thiện, bổ sung hệ thống định mức kinh tế.....	80
4.2.2. Tăng cường hoạt động kiểm tra, giám sát quá trình chấp hành kỷ luật tài chính nội bộ các khoa, phòng trong Bệnh viện.....	81
4.2.3. Nâng cao hiệu quả quản lý các nguồn thu.....	82
4.2.4. Giải pháp quản lý chi của Bệnh viện.....	85
4.2.5. Đào tạo bồi dưỡng đội ngũ cán bộ tài chính, kế toán giỏi nghiệp vụ, có tinh thần trách nhiệm, có phẩm chất đạo đức tốt.....	87
4.2.6. Tăng cường cơ sở vật chất, mở rộng ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý thu chi.....	89
4.3. Một số kiến nghị.....	89
4.3.1. Đối với Trung ương.....	89
4.3.2. Đối với tỉnh Thái Nguyên.....	91
KẾT LUẬN	92
TÀI LIỆU THAM KHẢO	93

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BHXH	:	Bảo hiểm xã hội
BHYT	:	Bảo hiểm y tế
BTXH	:	Bảo trợ xã hội
BVCL	:	Bệnh viện công lập
CBVC	:	Cán bộ viên chức
CKI	:	Chuyên khoa 1
CSSK	:	Chăm sóc sức khỏe
CSSKCD	:	Chăm sóc sức khỏe cộng đồng
CSSKTT	:	Chăm sóc sức khỏe tâm thần
ĐVSN	:	Đơn vị sự nghiệp
HCSN	:	Hành chính sự nghiệp
HTKH	:	Hoàn thành kế hoạch
KBNN	:	Khoa bạc nhà nước
KCB	:	Khám chữa bệnh
KPTX	:	Kinh phí thường xuyên
MTQG	:	Mục tiêu quốc gia
NSNN	:	Ngân sách nhà nước
PHCN	:	Phục hồi chức năng
TSCĐ	:	Tài sản cố định
UBND	:	Ủy ban nhân dân
XDCB	:	Xây dựng cơ bản

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Chất lượng đội ngũ cán bộ, nhân viên.....	43
Bảng 3.2: Một số chỉ tiêu cơ bản thực hiện qua các năm	44
Bảng 3.3: Dự toán các nguồn thu tại bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên.....	47
Bảng 3.4: Tình hình hực hiện thu qua các nguồn tại Bệnh viện tâm thần Thái Nguyên.....	48
Bảng 3.5: Dự toán sử dụng kinh phí cho hoạt động sự nghiệp tại Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên	50
Bảng 3.6: Nguồn vốn đầu tư cho bệnh viện từ năm 2012-2014	56
Bảng 3.7: Ngân sách Nhà nước cấp cho Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên giai đoạn 2012-2014	57
Bảng 3.8: Nguồn thu từ viện phí và BHYT của Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên giai đoạn 2012-2014.....	58
Bảng 3.9: Nguồn thu khác của bệnh viện tâm thần	60
Bảng 3.10: Thực chi cho hoạt động sự nghiệp tại Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên.....	63
Bảng 3.11: Thực chi cho con người theo mục chi	65
Bảng 3.12: Thực chi mua sắm, sửa chữa TSCĐ theo mục chi	66
Bảng 3.13: Thực chi cho quản lý hành chính theo mục chi.....	67
Bảng 3.14: Quyết toán thu chi tại Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên theo nhóm mục chi.....	68

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Ngành y tế là một ngành trong hệ thống kinh tế quốc dân và thuộc nhóm ngành dịch vụ phục vụ các nhu cầu có tính phúc lợi xã hội và có đóng góp đáng kể vào GDP của đất nước. Đầu tư cho y tế không phải là tiêu phí theo quan điểm cũ ngành y tế không tạo ra vật chất, mà là đầu tư cơ bản, đầu tư chi phát triển. Theo quan điểm mới, bệnh viện là một đơn vị kinh tế dịch vụ nhưng khác với đơn vị kinh doanh dịch vụ bởi hoạt động cung cấp dịch vụ của bệnh viện không đặt mục tiêu lợi nhuận làm mục tiêu quan trọng nhất.

Xuất phát từ quan niệm mới trên, Đảng và Nhà nước ta đã có những thay đổi căn bản trong cơ chế quản lý tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp có thu trong chương trình nghị sự cải cách tài chính công. Tuy nhiên, vấn đề quản lý tài chính, quản lý thu chi đối với các cơ sở y tế nước ta còn không ít khó khăn, vướng mắc kể cả về cơ chế lẫn thực thi ở cơ sở.

Bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên là một Bệnh viện chuyên khoa tuyến tỉnh thực hiện phòng và chữa bệnh tâm thần cho bệnh nhân. Bệnh viện hoạt động theo mô hình dịch vụ xã hội có sự hỗ trợ tài chính của Nhà nước. Tuy nhiên, bệnh viện Tâm thần khác với các bệnh viện đa khoa khác là rất khó tự chủ về tài chính để phục vụ cho hoạt động. Vì bệnh nhân chủ yếu là bệnh nhân bị tâm thần, các khoản phí mà bệnh nhân phải chi trả chủ yếu là người nhà bệnh nhân, chứ bệnh nhân không trực tiếp chi trả các khoản phí.

Do đó, muốn duy trì yếu tố hoạt động, bệnh viện Tâm thần Thái Nguyên phải có nguồn vốn và quản lý thu chi hiệu quả. Tuy nhiên, cho đến nay nguồn vốn đầu tư cho bệnh viện còn chưa cao và quản lý thu chi tài chính trong đơn vị còn nhiều hạn chế, chưa thực sự hiệu quả.

Là một người đang công tác trong ngành y tế, với mong muốn áp dụng các kiến thức đã học vào việc phân tích những vướng mắc, những bất cập trong quản lý thu chi của bệnh viện, trên cơ sở đó đề xuất giải pháp nhằm