

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ ÁNH DƯƠNG

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TRƯỜNG
CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ VIETTRONICS HẢI PHÒNG

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ ÁNH DƯƠNG

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TRƯỜNG
CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ VIETTRONICS HẢI PHÒNG**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn: PGS. TS. Nguyễn Thị Hồng Nhung

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của bản thân, được xuất phát từ yêu cầu phát sinh trong công việc để hình thành hướng nghiên cứu. Các số liệu có nguồn gốc rõ ràng tuân thủ đúng nguyên tắc và kết quả trình bày trong luận văn được thu thập trong quá trình nghiên cứu là trung thực chưa từng được công bố trước đây.

Thái Nguyên, ngày 20 tháng 3 năm 2015

Tác giả luận văn

Đỗ Ánh Dương

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin chân thành gửi lời cảm ơn đến các thầy cô trong Trường đại học kinh tế và quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tận tình truyền đạt những kiến thức quý báu trong suốt thời gian tôi học tập tại trường. Tôi cũng xin chân thành gửi lời cảm ơn đến **PGS. TS. Nguyễn Thị Hồng Nhung**, người đã nhiệt tình hướng dẫn, chỉ bảo tôi trong suốt quá trình viết luận văn.

Tôi xin chân thành gửi lời cảm ơn đến Ban lãnh đạo Trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics, các Anh/ Chị đồng nghiệp trong phòng Đào tạo & Công tác HSSV, phòng Kế hoạch - tài chính, phòng Tổng hợp đã cung cấp thông tin và số liệu để tôi hoàn thành luận văn này.

Cuối cùng tôi xin gửi lời cảm ơn đến bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm và ủng hộ tinh thần cho tôi trong suốt thời gian tôi học tập.

Trong quá trình thực hiện luận văn, mặc dù đã cố gắng hết sức hoàn thiện đề tài qua nghiên cứu số liệu, khảo sát thực tế và tiếp thu ý kiến của thầy cô nhưng đề tài chắc chắn không tránh khỏi thiếu sót do giới hạn về nguồn lực. Tôi rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến quý báu từ các Thầy/ Cô, bạn đọc. Mọi thông tin xin gửi về địa chỉ email: doanhduonghp@gmail.com

Thái Nguyên, ngày 20 tháng 3 năm 2015

Tác giả luận văn

Đỗ Ánh Dương

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ.....	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ.....	vii
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu trong luận văn	3
4. Ý nghĩa khoa học và những đóng góp mới của đề tài nghiên cứu.....	3
5. Bố cục luận văn	4
Chương 1. MỘT SỐ VẤN ĐỀ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC	5
1.1. Một số khái niệm cơ bản	5
1.1.1. Nguồn nhân lực.....	5
1.1.2. Phát triển nguồn nhân lực	8
1.2. Yêu cầu và nội dung phát triển nguồn nhân lực	9
1.2.1. Yêu cầu của việc phát triển nguồn nhân lực của một tổ chức nói chung và của một cơ sở đào tạo đại học, cao đẳng nói riêng	9
1.2.2. Nội dung phát triển nguồn nhân lực	12
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực	16
1.3.1. Nhóm nhân tố ảnh hưởng đến quy mô nguồn nhân lực	16
1.3.2. Nhóm nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực	19
1.3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực của Trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics Hải Phòng.....	26

1.4. Kinh nghiệm về phát triển nguồn nhân lực và một số bài học cho Trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics Hải Phòng	32
1.4.1. Bài học kinh nghiệm tại Việt Nam	32
1.4.2. Kinh nghiệm của một số trường đại học, cao đẳng trên địa bàn thành phố Hải Phòng	34
1.4.3. Bài học kinh nghiệm rút ra cho Trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics Hải Phòng	37
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	38
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	38
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	38
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu	38
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu	39
2.2.3. Phương pháp phân tích, đánh giá	40
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	41
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ VIETTRONICS	42
3.1. Tổng quan về Trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics Hải Phòng.....	42
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển	42
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ.....	44
3.1.3. Đặc điểm cơ cấu tổ chức quản lý.....	46
3.1.4. Đặc điểm các nguồn lực của trường	49
3.2. Thực trạng phát triển nguồn nhân lực tại Trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics	51
3.2.1. Cơ cấu nguồn nhân lực	51
3.2.2. Trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của nguồn nhân lực	52
3.2.3. Kỹ năng của nguồn nhân lực	52
3.2.4. Nhận thức của nguồn nhân lực	53
3.2.5. Động lực thúc đẩy nguồn nhân lực.....	55

3.2.6. Một số biện pháp phát triển nguồn nhân lực đang được áp dụng Trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics	55
3.3. Đánh giá sự phát triển nguồn nhân lực tại Trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics	56
3.3.1. Phân tích nguồn nhân lực theo hệ thống các chỉ tiêu	56
3.3.1. Thành tựu đạt được	67
3.3.2. Hạn chế còn tồn tại	70
Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TRƯỜNG CAO ĐẲNG CÔNG NGHỆ VIETTRONICS HẢI PHÒNG ĐẾN NĂM 2020	73
4.1. Định hướng phát triển trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics Hải Phòng	73
4.1.1. Định hướng chung	73
4.1.2. Định hướng cụ thể	74
4.2. Cơ hội và thách thức	78
4.2.1. Cơ hội.....	78
4.2.2. Thách thức	79
4.3. Một số giải pháp phát triển nguồn nhân lực Trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics đến năm 2020.....	80
4.3.1. Giải pháp hoàn thiện cơ cấu nguồn nhân lực theo ngành đào tạo	81
4.3.2. Giải pháp phát triển trình độ chuyên môn, nghiệp vụ	83
4.3.3. Giải pháp phát triển các kỹ năng của cán bộ, giảng viên, công nhân viên	87
4.3.4. Giải pháp nâng cao nhận thức của nguồn nhân lực.....	92
4.3.5. Giải pháp nâng cao động lực thúc đẩy nguồn nhân lực	93
4.4. Một số kiến nghị đến các bên liên quan.....	96
KẾT LUẬN	97
TÀI LIỆU THAM KHẢO	99
PHỤ LỤC	101

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BGH	: Ban giám hiệu
CBGV	: Cán bộ, giảng viên
CNTT	: Công nghệ thông tin
ĐH	: Đại học
CĐ	: Cao đẳng
GD&ĐT	: Giáo dục và đào tạo
HSSV	: Học sinh, sinh viên
ILO	: Tổ chức lao động thế giới
KH-CN	: Khoa học - công nghệ
KT-XH	: Kinh tế - xã hội
NCKH	: Nghiên cứu khoa học

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1. Thống kê trình độ đội ngũ CBGV trường Viettronics	50
Bảng 3.2. Trình độ chuyên môn của đội ngũ CBGV từ năm 2009 đến năm 2014....	62
Bảng 3.3. Chất lượng đội ngũ CBGV từ năm 2009 đến năm 2014	63
Bảng 3.4. Đánh giá sự phát triển trình độ tin học	64
Bảng 3.5. Đánh giá sự phát triển trình độ ngoại ngữ	65
Bảng 3.6. Các yếu tố tác động đến sự hài lòng của đội ngũ CBGV	66
Bảng 4.1. Dự kiến quy mô đào tạo của Trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics từ năm học 2015 - 2016 đến năm học 2020 - 2021.....	75
Bảng 4.2. Dự báo cơ cấu nguồn nhân lực theo ngành đào tạo đến năm 2020 của Trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics.....	75

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1. Sơ đồ cơ cấu tổ chức Trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics ...	46
---	----

DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1. Cơ cấu độ tuổi của đội ngũ CBGV	56
Biểu đồ 3.2. Biểu đồ phát triển cơ cấu độ tuổi.....	58
Biểu đồ 3.3. Cơ cấu giới tính của đội ngũ CBGV	59
Biểu đồ 3.4. Cơ cấu thâm niên công tác của đội ngũ CBGV	60
Biểu đồ 3.5. Biểu đồ thống kê trình độ thạc sỹ.....	63
Biểu đồ 3.6. Thống kê trình độ tin học của đội ngũ CBGV	64

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Nền giáo dục Việt Nam trong thập kỷ tới phát triển trong bối cảnh thế giới có nhiều thay đổi nhanh và phức tạp. Toàn cầu hoá và hội nhập quốc tế về giáo dục đã trở thành xu thế tất yếu. Cách mạng khoa học công nghệ, công nghệ thông tin và truyền thông, kinh tế trí thức ngày càng phát triển mạnh mẽ, tác động trực tiếp đến sự phát triển của các nền giáo dục trên thế giới.

Tuy sự nghiệp phát triển giáo dục và đào tạo đã đạt được những thành tựu đáng ghi nhận như: Quy mô giáo dục và các cơ sở giáo dục tăng nhanh, đáp ứng tốt hơn nhu cầu học tập của nhân dân, công tác quản lý và chất lượng giáo dục từng bước chuyển biến theo hướng tích cực, sự nghiệp giáo dục đã được sự quan tâm có hiệu quả của toàn xã hội ... Nhưng giáo dục và đào tạo nước nhà cũng đứng trước những thách thức to lớn và những yêu cầu đòi hỏi mới về chất lượng các chương trình giáo dục, phương thức quản lý, nội dung, phương pháp giáo dục, đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục chưa đáp ứng được yêu cầu, những tác động mặt trái của nền kinh tế thị trường vào giáo dục và đào tạo.

Phát triển nguồn nhân lực đủ về số lượng, hợp lý về cơ cấu, có chất lượng cao tương xứng với cấp bậc và trình độ đào tạo nhằm đáp ứng yêu cầu công tác trong điều kiện nền kinh tế thị trường cạnh tranh và hội nhập quốc tế hiện nay đang là đòi hỏi bức thiết của mỗi cơ quan, đơn vị, mỗi ngành trong sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước. Đặc biệt đối với cơ sở giáo dục - đào tạo nói chung, giáo dục nghề nghiệp nói riêng, thì việc phát triển nguồn nhân lực để nâng cao chất lượng đào tạo càng trở nên cấp thiết.

Trường Cao đẳng Công nghệ Viettronics (VTC) là cơ sở đào tạo nguồn nhân lực của Tổng Công ty Cổ phần Điện tử và Tin học Việt Nam. Trường có nhiệm vụ đào tạo nguồn nhân lực có trình độ cao đẳng kinh tế - kỹ thuật, trung cấp kinh tế - kỹ thuật, cao đẳng nghề và trung cấp nghề kinh tế kỹ thuật