

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**ĐỖ MINH PHƯƠNG**

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHI  
TẠI BỆNH VIỆN HỮU NGHỊ VIỆT TIỆP**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**ĐỖ MINH PHƯƠNG**

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHI  
TẠI BỆNH VIỆN HỮU NGHỊ VIỆT TIỆP**

**Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế**  
**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. TĂNG VĂN KHIÊN**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là đề tài nghiên cứu do tôi tự thực hiện. Các số liệu và kết luận nghiên cứu trình bày trong luận văn chưa từng được công bố ở các nghiên cứu khác.

Tôi xin chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

*Hải Phòng, tháng 7 năm 2015*

**Học viên thực hiện**

**Đỗ Minh Phương**

## LỜI CẢM ƠN

Sau hơn hai năm học tập tại trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên tôi đã được các thầy, cô truyền đạt kiến thức và hướng dẫn, giúp đỡ tôi hoàn thành khoá học đào tạo thạc sĩ. Trong quá trình học tập và nghiên cứu ngoài sự cố gắng của bản thân, tôi còn nhận được sự giúp đỡ của nhiều tập thể, cá nhân trong và ngoài nhà trường. Đến nay tôi đã hoàn thành chương trình các môn học và luận văn thạc sĩ khoa học.

Trước tiên tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ của quý thầy, cô trong và ngoài trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, các thầy cô trực tiếp giảng dạy trong suốt hơn hai năm qua, và đặc biệt là Phó Giáo sư - Tiến sĩ Tăng Văn Khiên đã giành nhiều thời gian, tâm huyết hướng dẫn, giúp đỡ để tôi nghiên cứu và hoàn thành luận văn Thạc sĩ khoa học.

Đồng thời tôi xin gửi lời cảm ơn tới các phòng ban thuộc Sở Y tế Hải Phòng, các đồng chí lãnh đạo Bệnh viện, tập thể cán bộ viên chức phòng Tài chính kế toán, Phòng tổ chức cán bộ, Phòng Kế hoạch tổng hợp - bệnh viện hữu nghị Việt Tiệp đã tạo điều kiện để tôi được tiếp cận, thu thập hồ sơ, tài liệu để có dữ liệu hoàn thành luận văn.

Mặc dù bản thân tôi đã có nhiều cố gắng hoàn thiện luận văn của mình bằng cả kiến thức đã được trang bị và vốn kinh nghiệm sẵn có. Tuy nhiên không thể tránh khỏi những khiếm khuyết, rất mong nhận được sự tham gia đóng góp ý kiến của quý thầy cô, cùng toàn thể các bạn.

Một lần nữa tôi xin được trân trọng cảm ơn!

*Hải Phòng, tháng 7 năm 2015*

**Học viên thực hiện**

**Đỗ Minh Phương**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp mới của luận văn .....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	3
<b>Chương 1. NHỮNG CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN CÔNG TÁC</b> <b>QUẢN LÝ CHI TẠI CÁC BỆNH VIỆN TRÊN ĐỊA BÀN</b> <b>THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG</b> .....	4
1.1. Tổng quan về bệnh viện .....	4
1.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của bệnh viện .....	4
1.1.2. Chức năng nhiệm vụ của bệnh viện .....	6
1.2. Cơ sở lý luận và thực tiễn về công tác quản lý chi .....	11
1.2.1. Cơ sở lý luận .....	11
1.2.2. Cơ sở thực tế .....	17
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ</b> <b>CHI TẠI BỆNH VIỆN HỮU NGHỊ VIỆT TIỆP</b> .....	32
2.1. Các câu hỏi mà đề tài cần giải quyết.....	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	33
2.2.1. Phương pháp thống kê kinh nghiệm .....	34
2.2.2. Phương pháp phân tích công việc .....	35
2.2.3. Phương pháp chụp ảnh thời gian làm việc và bấm giờ:.....	36
2.2.4. Phương pháp phân tích hồi quy và tương quan: .....	36

2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu .....	37
2.3.1. Chỉ tiêu định mức chi phí khám chữa bệnh trực tiếp .....	37
2.3.2. Chỉ tiêu hiệu quả kinh doanh .....	41
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHI TẠI BỆNH VIỆN VIỆT TIỆP .....</b>	<b>44</b>
3.1. Giới thiệu khái quát về hoạt động Bệnh viện Hữu nghị Việt Tiệp .....	44
3.2. Kết quả phân tích công tác quản lý chi tại Bệnh viện Việt Tiệp .....	45
3.2.1. Hệ thống định mức chi phí tại Bệnh viện .....	45
3.2.2. Kết quả kinh doanh dịch vụ của bệnh viện Việt Tiệp giai đoạn 2008 - 2014 .....	66
3.3. Kết luận .....	81
<b>Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHI TẠI BỆNH VIỆN HỮU NGHỊ VIỆT TIỆP .....</b>	<b>83</b>
4.1. Mục tiêu và phương hướng phát triển của Bệnh viện hữu nghị Việt Tiệp đến năm 2020 .....	83
4.1.1. Mục tiêu chung .....	83
4.1.2. Mục tiêu cụ thể đến năm 2020 .....	83
4.1.3. Phương hướng phát triển của bệnh viện .....	84
4.2. Một số giải pháp nhằm tăng cường công tác quản lý chi tại Bệnh viện hữu nghị Việt Tiệp .....	86
4.2.1. Hoàn thiện hệ thống định mức chi phí tại Bệnh viện Hữu nghị Việt -Tiệp .....	86
4.2.2. Nâng cao hiệu quả quản lý nguồn nhân lực, quản lý kỹ thuật, quản lý vật tư .....	93
4.2.3. Nâng cấp cơ sở hạ tầng và áp dụng công nghệ thông tin .....	94
4.2.4. Hoàn thiện bộ phận làm công tác định mức chi phí .....	96
4.2.5. Ban hành quy chế về xây dựng và áp dụng định mức trong bệnh viện .....	97
4.2.6. Cải cách thủ tục hành chính .....	98
4.3. Kiến nghị .....	99
4.3.1. Với Bộ Y tế .....	99
4.3.2. Với Sở Y tế .....	100
4.3.3. Với bệnh viện .....	100
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>101</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>102</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>103</b>



**DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT**

BHYT	Bảo hiểm y tế
CCVC	Công chức viên chức
CKCB	Ca khám chữa bệnh
DMKTKT	Định mức kinh tế kỹ thuật
DN	Doanh nghiệp
NCKH	Nghiên cứu khoa học
NSLĐbq	Năng suất lao động bình quân
NVL	Nguyên vật liệu
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TCCB	Tổ chức cán bộ
TCKT	Tài chính kế toán
UBND	Ủy ban nhân dân



## DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1:	Tổng hợp chức năng nhiệm vụ của bệnh viện đa khoa theo phân hạng của Bộ Y tế.....	9
Bảng 1.2:	Tổng hợp chức năng nhiệm vụ của bệnh viện chuyên khoa theo phân hạng của Bộ Y tế.....	11
Bảng 1.3:	Tổng hợp thu - chi của Bệnh viện Phụ Sản Hải Phòng giai đoạn 2008 - 2014.....	18
Bảng 1.4:	Thống kê khoản mục chi phí tại Bệnh viện Phụ Sản Hải Phòng đến năm 2014.....	19
Bảng 1.5:	Tổng hợp thu - chi của Bệnh viện trẻ em Hải Phòng giai đoạn 2008 - 2014.....	20
Bảng 1.6:	Thống kê khoản mục chi phí tại Bệnh viện Trẻ em Hải Phòng đến năm 2014.....	21
Bảng 1.7:	Tổng hợp thu - chi của Bệnh viện Lao và bệnh phổi Hải Phòng giai đoạn 2008 - 2014.....	22
Bảng 1.8:	Thống kê khoản mục chi phí tại Bệnh viện Lao và bệnh phổi Hải Phòng đến năm 2014.....	23
Bảng 1.9:	Tổng hợp thu - chi của Bệnh viện Tâm thần Hải Phòng giai đoạn 2008 - 2014.....	24
Bảng 1.10:	Thống kê khoản mục chi phí tại Bệnh viện Tâm thần Hải Phòng đến năm 2014.....	25
Bảng 1.11:	Tổng hợp thu - chi của Bệnh viện Điều dưỡng và phục hồi chức năng Hải Phòng giai đoạn 2008 - 2014.....	26
Bảng 1.12:	Thống kê khoản mục chi phí tại Bệnh viện Điều dưỡng và phục hồi chức năng Hải Phòng đến năm 2014.....	27
Bảng 1.13:	Tổng hợp thu - chi của Bệnh viện Y học cổ truyền Hải Phòng giai đoạn 2008 - 2014.....	28
Bảng 1.14:	Thống kê khoản mục chi phí tại Bệnh viện Y học cổ truyền Hải Phòng đến năm 2014.....	29
Bảng 1.15:	Tổng hợp thu - chi của Bệnh viện Mắt Hải Phòng giai đoạn 2008 - 2014.....	30
Bảng 1.16:	Thống kê khoản mục chi phí tại Bệnh viện Mắt Hải Phòng đến năm 2014.....	31

Bảng 3.1:	Tổng hợp các hoạt động chuyên môn tại Bệnh viện Hữu Nghị Việt Tiệp giai đoạn 2008 - 2014 .....	45
Bảng 3.2:	Tổng hợp chi cho con người tại Bệnh viện Việt Tiệp.....	46
Bảng 3.3:	Định mức chi cho con người tại Bệnh viện Việt Tiệp .....	46
Bảng 3.4:	Tổng hợp số lao động tại Bệnh viện Việt Tiệp giai đoạn 2008 - 2014 .....	49
Bảng 3.5:	Định mức chi phí quản lý hành chính tại Bệnh viện Việt Tiệp.....	50
Bảng 3.6:	Tổng hợp chi quản lý hành chính Bệnh viện Hữu nghị Việt Tiệp giai đoạn 2008 - 2014.....	56
Bảng 3.7:	Định mức chi phí nghiệp vụ chuyên môn tại Bệnh viện Hữu nghị Việt Tiệp.....	59
Bảng 3.8:	Tổng hợp chi nghiệp vụ chuyên môn tại Bệnh viện Việt Tiệp giai đoạn 2008 - 2014.....	61
Bảng 3.9:	Định mức chi hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng và các khoản chi khác tại Bệnh viện Hữu nghị Việt Tiệp .....	64
Bảng 3.10:	Tổng hợp chi hỗ trợ đào tạo, bồi dưỡng và các khoản chi khác tại Bệnh viện Việt Tiệp giai đoạn 2008 - 2014 .....	66
Bảng 3.11:	Tổng hợp kết quả thực hiện các khoản thu tại Bệnh viện Hữu Nghị Việt Tiệp.....	69
Bảng 3.12:	So sánh kết quả thực hiện các khoản thu tại Bệnh viện Việt Tiệp qua các năm từ 2008 đến 2014.....	70
Bảng 3.13:	Tổng hợp kết quả thực hiện và so sánh các khoản chi Bệnh viện Hữu nghị Việt Tiệp từ năm 2008 đến năm 2014.....	73
Bảng 3.14:	Kết quả thực hiện chi theo định mức chi phí của Bệnh viện Việt Tiệp từ năm 2008 đến năm 2014.....	75
Bảng 3.15:	Kết quả chênh lệch thu - chi tại Bệnh viện Hữu nghị Việt Tiệp giai đoạn 2008 - 2014.....	80
Bảng 3.16:	So sánh một số chỉ tiêu tài chính giữa Bệnh viện Việt Tiệp với 8 bệnh viện tuyến thành phố (2008-2014) .....	81