

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ PHƯƠNG THẢO

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ
ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH
TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ HẠ LONG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ PHƯƠNG THẢO

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ
ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH
TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ HẠ LONG**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Nguyễn Hữu Ánh

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan số liệu và kết quả nghiên cứu trong đề tài là trung thực và chưa từng được sử dụng, công bố trong bất kỳ nghiên cứu nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện khóa luận này đã được cảm ơn và thông tin trích dẫn trong đề tài đều được ghi rõ nguồn gốc.

Quảng Ninh, ngày tháng năm 2015

Tác giả luận văn

Đỗ Phương Thảo

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi đã nhận được sự giúp đỡ và được tạo điều kiện thuận lợi từ nhiều cá nhân và tập thể.

Trước hết tôi xin nói lời cảm ơn chân thành nhất tới người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Nguyễn Hữu Ánh; thầy đã giúp đỡ tận tình và trực tiếp hướng dẫn tôi trong suốt thời gian tôi thực hiện nghiên cứu đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn các ý kiến đóng góp và hướng dẫn của các Thầy, Cô giáo trường Đại học kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên trong suốt thời gian học tập.

Tôi xin chân thành cảm ơn lãnh đạo tỉnh Quảng Ninh; Sở Tài chính tỉnh Quảng Ninh; Chi cục thuế thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh, các bạn bè đồng nghiệp đã giúp tôi trong suốt quá trình thực hiện Luận văn..

Tôi xin chân thành cảm ơn./.

Quảng Ninh, ngày tháng năm 2015

Tác giả luận văn

Đỗ Phương Thảo

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG	viii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	3
4. Đóng góp mới của Luận văn.....	3
5. Kết cấu của luận văn.....	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh	5
1.1.1. Một số vấn đề cơ bản về doanh nghiệp ngoài quốc doanh.....	5
1.1.2. Thuế và nội dung công các quản lý thuế đối với Doanh nghiệp ngoài quốc doanh.....	9
1.1.3. Lý luận về quản lý thuế đối với Doanh nghiệp ngoài quốc doanh.....	19
1.2. Kinh nghiệm quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh ở Việt Nam	31
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh ở Quảng Ninh	31
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh ở tỉnh Phú thọ.....	33
1.2.3. Kinh nghiệm quản lý thuế của Cục Thuế tỉnh Nghệ An	34
1.2.4. Những bài học kinh nghiệm rút ra về quản lý thuế đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh.....	36

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	38
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	38
2.2. Phương pháp nghiên cứu	38
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	38
2.2.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp thông tin	40
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	40
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	43
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu đánh giá tính tuân thủ pháp luật thuế của các DN.....	42
2.3.2. Các chỉ tiêu đánh giá tính tuân thủ nghĩa vụ khai thuế	43
2.3.3. Các chỉ tiêu nghĩa vụ nộp thuế	44
2.3.4. Các chỉ tiêu đánh giá nghĩa vụ cung cấp thông tin.....	45
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ HẠ LONG	46
3.1. Khái quát về đặc điểm tự nhiên và tình hình kinh tế xã hội thành phố Hạ Long .	46
3.2. Đặc điểm đối tượng nghiên cứu.....	48
3.2.1. Đặc điểm doanh nghiệp ngoài quốc doanh ở thành phố Hạ Long	48
3.2.2. Đặc điểm Chi cục thuế thành phố Hạ Long	51
3.3. Thực trạng quản lý thuế đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh tại thành phố Hạ Long giai đoạn 2012 – 2014.....	57
3.3.1. Hệ thống chính sách thuế	57
3.3.2. Công tác dự báo nguồn thu.....	62
3.3.3. Tổ chức thực hiện quản lý thuế đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh ở thành phố Hạ Long	63
3.3.4. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện quản lý thu thuế.....	65
3.3.5. Quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh ở thành phố Hạ Long	66
3.3.6. Chấp hành chính sách, pháp luật thuế của các doanh nghiệp ngoài quốc doanh ở thành phố Hạ Long	80

3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế đối với các doanh nghiệp NQD trên địa bàn thành phố Hạ Long.....	94
3.4.1. Tổ chức bộ máy - nhân lực	94
3.4.2. Tài sản, trang thiết bị phục vụ công tác	95
3.4.3. Triển khai các chương trình công tác quản lý thuế	95
3.4.4. Sự phối hợp giữa cơ quan thuế và cơ quan chức năng, trong thực hiện các luật thuế	95
3.5. Đánh giá quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh ở thành phố Hạ Long	96
3.5.1. Những kết quả đạt được	96
3.5.2. Những hạn chế và nguyên nhân	98
Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ HẠ LONG.....	101
4.1. Phương hướng tăng cường công tác quản lý thuế đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh ở thành phố Hạ Long.....	101
4.1.1. Quản lý thuế đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn thành phố Hạ Long là nhiệm vụ chung của cơ quan thuế, chính quyền địa phương và các cơ quan hữu quan.....	101
4.1.2. Bảo đảm bình đẳng về nghĩa vụ nộp thuế	102
4.1.3. Nuôi dưỡng, phát triển nguồn thu bền vững trên cơ sở hoàn thiện chức năng của từng sắc thuế và cả hệ thống thuế	103
4.1.4. Đáp ứng được yêu cầu công tác quản lý thu thuế ở nước ta và tiến trình hội nhập quốc tế.....	104
4.2. Những giải pháp tăng cường công tác quản lý thuế đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh ở thành phố Hạ Long.....	105
4.2.1. Tăng cường số lượng và nâng cao năng lực công chức thuế	105
4.2.2. Đổi mới và tăng cường công tác tuyên truyền và hỗ trợ đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh.....	106

4.2.3. Tăng cường thanh tra, kiểm tra thuế	108
4.2.4. Tăng cường xử lý vi phạm và cưỡng chế thuế	109
4.2.5. Phát huy vai trò của các cơ quan nhà nước, các tổ chức và cá nhân trong cộng đồng xã hội	110
4.2.6 . Lập dự toán thu thuế.....	112
4.3. Một số kiến nghị	113
4.3.1. Đối với Nhà nước	113
4.3.2. Đối với Tổng Cục thuế	113
4.3.3. Đối với tỉnh Quảng Ninh.....	114
4.3.4. Đối với Chi cục Thuế thành phố Hạ Long	114
KẾT LUẬN	115
TÀI LIỆU THAM KHẢO	117
PHỤ LỤC	121

DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT

DN	: Doanh nghiệp
DNNQD	: Doanh nghiệp ngoài quốc doanh
DNTN	: Doanh nghiệp tư nhân
DSKHHGĐ	: Dân số kế hoạch hóa gia đình
DT	: Dự toán
GTGT	: Giá trị gia tăng
HHDV	: Hàng hóa dịch vụ
HTKK	: Hỗ trợ kê khai
HTX	: Hợp tác xã
KHĐT	: Kế hoạch đầu tư
KTNQD	: Kinh tế ngoài quốc doanh
LP	: Lệ phí
MSDN	: Mã số doanh nghiệp
MST	: Mã số thuế
NNT	: Người nộp thuế
NQD	: Ngoài quốc doanh
NSNN	: Ngân sách nhà nước
QĐ	: Quy định
QLNN	: Quản lý nhà nước
SDĐPNN	: Sử dụng đất phi nông nghiệp
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TH	: Thực hiện
TNCN	: Thu nhập cá nhân
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
TTĐB	: Tiêu thụ đặc biệt
TTHC	: Thủ tục hành chính
UBND	: Ủy ban nhân dân
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1. Bậc thuế môn bài theo vốn đăng kí	13
Bảng 1.2. Bậc thuế môn bài theo thu nhập 1 tháng.....	13
Bảng 1.3. Biểu mức thuế lũy tiến từng phần	18
Bảng 1.4. Tình hình thực hiện kế hoạch thu ngân sách và thu thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2011 - 2013.....	31
Bảng 1.5. Tình hình thực hiện kế hoạch thu ngân sách và thu thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2011 - 2013.....	33
Bảng 3.1: Sự phát triển của DNNQD trên địa bàn Thành phố Hạ Long từ năm 2012 - 2014	49
Bảng 3.2: Phân bố cơ sở SXKD các DNNQD trên địa bàn Thành phố Hạ Long theo ngành nghề hoạt động ở năm 2014	50
Bảng 3.3: Số lượng, chất lượng nhân lực	53
Bảng 3.4: Cơ sở vật chất trang thiết bị	55
Bảng 3.5. Kết quả thu ngân sách của Chi cục Thuế thành phố Hạ Long giai đoạn năm 2012 - 2014	56
Bảng 3.5: Kết quả hoạt động tuyên truyền.....	67
Bảng 3.6: Kết quả hoạt động hỗ trợ các doanh nghiệp năm 2014	68
Bảng 3.7: Cách giải quyết vướng mắc của người nộp thuế	69
Bảng 3.8. Kết quả kiểm tra tại trụ sở cơ quan thuế.....	71
Bảng 3.9: Số cuộc kiểm tra có thuế truy thu	73
Bảng 3.10: Số ngày thanh tra, kiểm tra bình quân	75
Bảng 3.11: Số người nộp thuế nợ thuế	78
Bảng 3.12: Các biện pháp đôn đốc thu nợ đã áp dụng	79
Bảng 3.13: Tình hình tuân thủ đăng ký thuế giai đoạn năm 2012 - 2014.....	82
Bảng 3.14: Tình hình tuân thủ đăng ký thay đổi thông tin giai đoạn năm 2012 - 2014 ...	84
Bảng 3.15: Tình hình nộp hồ sơ khai thuế	86
Bảng 3.16: Tình hình hồ sơ khai thuế nộp quá hạn.....	88
Bảng 3.17: Tình hình nợ thuế thời điểm 31/12 hàng năm.....	90
Bảng 3.18: Số thuế truy thu bình quân đối với DN.....	92
Bảng 3.19: Tỷ lệ truy thu bình quân đối với DN.....	92
Bảng 3.20: Tỷ lệ hồ sơ khai thuế phải điều chỉnh	93