

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÊ ÁI THANH THẢO

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ
ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH
TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN PHÚ BÌNH,
TỈNH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

LÊ ÁI THANH THẢO

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ
ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH
TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN PHÚ BÌNH,
TỈNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: GS.TS. Đỗ Đức Bình

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng cá nhân tôi. Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn này là trung thực và chưa từng được bảo vệ một học vị khoa học hoặc công bố trong bất kỳ công trình nào khác. Các thông tin trích dẫn trong luận văn này đều đã được trân trọng chỉ rõ nguồn gốc.

Tác giả luận văn

Lê Ái Thanh Thảo

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập và thực hiện đề tài nghiên cứu, tôi đã nhận được rất nhiều sự giúp đỡ nhiệt tình và đóng góp quý báu của nhiều tập thể và cá nhân.

Trước hết, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến các thầy, các cô đã trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, thực hiện nghiên cứu đề tài và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng gửi lời cảm ơn đến khoa Sau đại học - Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh, Quý thầy cô Khoa sau đại học, đã giúp đỡ tôi hoàn thành quá trình học tập và thực hiện luận văn của mình.

Tôi cũng xin chân thành cảm ơn Lãnh đạo, các đồng nghiệp đang công tác tại Chi cục thuế huyện Phú Bình tỉnh Thái Nguyên đã tạo điều kiện thuận lợi và cung cấp thông tin cần thiết cho tôi trong quá trình nghiên cứu thực hiện đề tài.

Xin cảm ơn gia đình, bạn bè đồng nghiệp đã động viên và giúp đỡ tôi hoàn thành chương trình học tập và thực hiện Luận văn này.

Tác giả luận văn

Lê Ái Thanh Thảo

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	2
4. Đóng góp mới của Luận văn.....	3
5. Bộ cục của Luận văn.....	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh ở địa bàn huyện	4
1.1.1. Lý luận chung về Thuế.....	4
1.1.2. Khái niệm, đặc điểm, vai trò của doanh nghiệp ngoài quốc doanh	8
1.1.3. Một số sắc thuế chủ yếu điều tiết đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh.....	12
1.1.4. Lý luận chung về quản lý thuế	16
1.2. Nội dung quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh	18
1.2.1. Xây dựng và tổ chức thực hiện dự toán thu thuế.....	19
1.2.2. Quản lý công tác tuyên truyền và hỗ trợ đối với doanh nghiệp NQD	20
1.2.3. Quản lý công tác kê khai và kế toán thuế.....	21
1.2.4. Quản lý công tác quản lý nợ và cưỡng chế nợ thuế	24
1.2.5. Quản lý công tác thanh tra, kiểm tra thuế.....	25

1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh.....	27
1.3.1. Nhân tố khách quan	27
1.3.2. Nhân tố chủ quan	28
1.4. Một số kinh nghiệm về quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	30
1.4.1. Kinh nghiệm trong quản lý thuế	30
1.4.2. Bài học rút ra đối với Chi cục thuế huyện Phú Bình trong quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh.....	32
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	35
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	35
2.2. Phương pháp nghiên cứu đề tài.....	36
2.2.1. Khung nghiên cứu.....	36
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu	36
2.2.3. Phương pháp xử lý số liệu	38
2.2.4. Phương pháp phân tích số liệu.....	38
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	39
2.3.1. Nhóm chỉ số đánh giá cấp độ chiến lược.....	39
2.3.2. Nhóm chỉ số đánh giá cấp độ hoạt động.....	40
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ PHÚ BÌNH TỈNH THÁI NGUYÊN.....	42
3.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội và đặc điểm, tình hình phát triển doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn huyện Phú Bình tỉnh Thái Nguyên	43
3.1.1. Vị trí địa lý, điều kiện tự nhiên, khí hậu, dân số của huyện Phú Bình	43
3.1.2. Tình hình phát triển kinh tế - xã hội của huyện Phú Bình tỉnh Thái Nguyên.....	45
3.1.3. Đặc điểm, tình hình phát triển của các doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn huyện Phú Bình tỉnh Thái Nguyên.....	47

3.2. Thực trạng công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh tại Chi cục Thuế huyện Phú Bình tỉnh Thái Nguyên	52
3.2.1. Khái quát về Chi cục Thuế huyện Phú Bình tỉnh Thái Nguyên	52
3.2.2. Tình hình thực hiện thu NSNN tại chi cục Thuế huyện Phú Bình tỉnh Thái Nguyên	56
3.2.3. Thực trạng công tác quản lý thuế tại Chi cục Thuế huyện Phú Bình tỉnh Thái Nguyên.....	58
3.2.4. Đánh giá thực trạng công tác quản lý thuế tại Chi cục Thuế huyện Phú Bình tỉnh Thái Nguyên qua kết quả điều tra	67
3.3. Những biện pháp mà Chi cục thuế huyện Phú Bình đã làm để tăng cường công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh.....	73
3.3.1. Đối với công tác quản lý điều hành	73
3.3.2. Đối với công tác thu NSNN.....	74
3.4. Đánh giá chung tình hình quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh tại Chi cục Thuế huyện Phú Bình tỉnh Thái Nguyên	75
3.4.1. Những mặt đạt được	75
3.4.2. Những mặt còn hạn chế	77
3.4.3. Nguyên nhân.....	78
Chương 4. ĐỊNH HƯỚNG VÀ GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN PHÚ BÌNH TỈNH THÁI NGUYÊN	82
4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu hoàn thiện quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh	82
4.1.1. Quan điểm hoàn thiện công tác quản lý thuế đối với DNNQD ở huyện Phú Bình, tỉnh Thái Nguyên	82
4.1.2 Định hướng	83
4.1.3. Mục tiêu.....	87

4.2. Một số giải pháp chủ yếu nhằm hoàn thiện công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh	88
4.2.1. Hoàn thiện công tác chỉ đạo điều hành.....	88
4.2.2. Hoàn thiện và nâng cao chất lượng công tác lập dự toán thu.....	90
4.2.3. Hoàn thiện các nghiệp vụ quản lý thuế đối với DNNQD.....	91
4.2.4. Hoàn thiện các ứng dụng công nghệ thông tin nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý thuế	97
4.2.5. Chuẩn hóa hệ thống thông tin người nộp thuế và tổ chức vận hành tốt hệ thống quản lý thuế tập trung (TMS)	98
4.2.6. Tổ chức tốt công tác trao đổi, cung cấp thông tin và phối hợp giữa cơ quan thuế với các ngành hữu quan, người nộp thuế.....	99
4.2.7. Hoàn thiện tổ chức bộ máy quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn huyện Phú Bình, tỉnh Thái Nguyên	100
4.2.8. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ đội ngũ cán bộ thuế làm công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh.....	100
4.3. Kiến nghị	102
4.3.1. Đối với Nhà nước	102
4.3.2. Đối với Bộ Tài chính - Tổng cục Thuế	103
4.3.3. Đối với cục thuế tỉnh Thái Nguyên	106
4.3.4. Đối với chính quyền địa phương và các tổ chức có liên quan	106
4.3.5. Đối với người nộp thuế.....	107
KẾT LUẬN	107
TÀI LIỆU THAM KHẢO	108

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

CBCC	:	Cán bộ công chức
CCNT	:	Cưỡng chế nợ thuế
CĐNS	:	Cân đối ngân sách
CNH	:	Công nghiệp hóa
CNTT	:	Công nghệ thông tin
CTN & DV	:	Công thương nghiệp và dịch vụ
DNNN	:	Doanh nghiệp nhà nước
DNNQD	:	Doanh nghiệp ngoài quốc doanh
ĐTNT	:	Đối tượng nộp thuế
ĐVT	:	Đơn vị tính
GTGT	:	Giá trị gia tăng
HĐND	:	Hội đồng nhân dân
HĐH	:	Hiện đại hóa
KBNN	:	Kho bạc Nhà nước
KD	:	Kinh doanh
KK-KTT	:	Kê khai - Kế toán thuế
MB	:	Môn Bài
MST	:	Mã số thuế
NNT	:	Người nộp thuế
NQD	:	Ngoài quốc doanh
NS	:	Ngân sách
NSNN	:	Ngân sách Nhà nước
XDCB	:	Xây dựng cơ bản
SDĐNN	:	Sử dụng đất nông nghiệp
SDĐ	:	Sử dụng đất
SXKD	:	Sản xuất kinh doanh
TMS	:	Hệ thống quản lý thuế tập trung
TTNDN	:	Thu nhập doanh nghiệp
TN	:	Tài nguyên
TTĐB	:	Tiêu thụ đặc biệt
UBND	:	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Số lượng mẫu điều tra chia theo loại hình DNNQD.....	37
Bảng 3.1.	Tăng trưởng giá trị sản xuất của các lĩnh vực trên địa bàn huyện Phú Bình.....	46
Bảng 3.2.	Cơ cấu giá trị sản xuất theo khu vực kinh tế huyện Phú Bình giai đoạn 2009 - 2013	47
Bảng 3.3.	Số lượng DNNQD thuộc quản lý của Chi cục thuế huyện Phú Bình giai đoạn 2012- 2014	47
Bảng 3.4.	Quy mô DNNQD thuộc quản lý của Chi cục thuế huyện Phú Bình giai đoạn 2012- 2014	49
Bảng 3.5.	Loại hình DNNQD thuộc quản lý của Chi cục thuế huyện Phú Bình giai đoạn 2012- 2014	50
Bảng 3.6.	Ngành nghề DNNQD thuộc quản lý của Chi cục thuế huyện Phú Bình giai đoạn 2012 - 2014	51
Bảng 3.7.	Thuế và các khoản đã nộp NSNN của DNNQD thuộc quản lý của Chi cục thuế huyện Phú Bình giai đoạn 2012 - 2014	52
Bảng 3.8.	Số thu NSNN của tỉnh thái nguyên giai đoạn 2012 - 2014	56
Bảng 3.9.	Số thu NSNN của Chi cục thuế Phú Bình tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2012 - 2014	57
Bảng 3.10.	Kết quả thực hiện dự toán thu NSNN khu vực DNNQD của Chi cục thuế Phú Bình tỉnh thái nguyên năm 2012	59
Bảng 3.11.	Kết quả thực hiện dự toán thu NSNN khu vực DNNQD của Chi cục thuế Phú Bình tỉnh thái nguyên năm 2013	60
Bảng 3.12.	Kết quả thực hiện dự toán thu NSNN khu vực DNNQD của Chi cục thuế Phú Bình tỉnh thái nguyên năm 2014	61
Bảng 3.13.	Số lượng hồ sơ khai thuế giai đoạn 2012 - 2014	62
Bảng 3.14.	Số lượng hồ sơ hoàn thuế giai đoạn 2012 - 2014	63
Bảng 3.15.	Tình hình nợ đọng thuế giai đoạn 2012 - 2014	64
Bảng 3.16.	Kết quả kiểm tra thuế đối với DNNQD giai đoạn 2012 -2014	65
Bảng 3.17.	Tổng hợp ý kiến của DNNQD	67
Bảng 3.18.	Tổng hợp ý kiến của cán bộ, công chức quản lý thuế tại chi cục thuế huyện Phú Bình tỉnh Thái Nguyên.....	70