

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐÀO THỊ KIM ANH

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN XI MĂNG LA HIÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐÀO THỊ KIM ANH

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN XI MĂNG LA HIÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. ĐỖ THỊ BẮC

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

Thái Nguyên, ngày 28 tháng 11 năm 2016

Tác giả luận văn

Đào Thị Kim Anh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: "*Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Xi măng La Hiên*", tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS. Đỗ Thị Bắc.

Để hoàn thành được đề tài, tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ và cộng tác của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.

Tôi xin cảm ơn bạn bè đồng nghiệp và gia đình đã động viên, giúp đỡ tôi thực hiện tốt bản luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày 28 tháng 11 năm 2016

Tác giả luận văn

Đào Thị Kim Anh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài	3
5. Kết cấu luận văn.....	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG	
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI DOANH NGHIỆP	4
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng nguồn nhân lực tại doanh nghiệp.....	4
1.1.1. Các khái niệm chất lượng nguồn nhân lực tại doanh nghiệp.....	4
1.1.2. Vai trò nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại doanh nghiệp	7
1.1.3. Nội dung các hoạt động nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại doanh nghiệp	9
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực tại doanh nghiệp	16
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	21
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của một số doanh nghiệp ở Việt Nam	21
1.2.2. Bài học kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cho Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.....	24
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	26
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	26
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	26
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	26
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	28

2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	28
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	30
Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI	
CÔNG TY CỔ PHẦN XI MĂNG LA HIÊN	33
3.1. Giới thiệu về Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.....	33
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên	33
3.1.2. Chức năng nhiệm vụ của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.....	34
3.1.3. Tổ chức bộ máy của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên	35
3.1.4. Nguồn vốn hoạt động và các hoạt động của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên	40
3.2. Thực trạng các hoạt động nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên	43
3.2.1. Thông tin chung về mẫu nghiên cứu.....	43
3.2.2. Cải tiến cơ cấu lao động tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.....	45
3.2.3. Phát triển trình độ chuyên môn kỹ thuật của nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên	47
3.2.4. Phát triển trình độ tin học, ngoại ngữ, lý luận chính trị của cán bộ, công nhân viên tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên	49
3.2.5. Nâng cao sức khỏe cho nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên....	50
3.2.6. Phát triển kỹ năng nghề nghiệp của người lao động	54
3.2.7. Điều kiện, tiêu chuẩn, trình tự, thủ tục tuyển dụng của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.....	55
3.2.8. Đào tạo phát triển nâng cao nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên	60
3.3. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.....	73
3.3.1. Các yếu tố bên ngoài Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.....	73
3.3.2. Yếu tố bên trong Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.....	75
3.4. Đánh giá chung về chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.....	78

3.4.1. Những kết quả đạt được	78
3.4.2. Một số hạn chế	79
3.4.3. Nguyên nhân	80
Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN	
LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN XI MĂNG LA HIÊN	82
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên đến năm 2020	82
4.1.1. Quan điểm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên	82
4.1.2. Định hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.....	83
4.1.3. Mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.....	84
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên	86
4.2.1. Nâng cao trình độ chuyên môn của cán bộ công nhân viên tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên	86
4.2.2. Nâng cao trình độ tin học, ngoại ngữ, lý luận chính trị của cán bộ, công nhân viên tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên	87
4.2.3. Hoàn thiện công tác đánh giá kết quả thực hiện công việc tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên	88
4.2.4. Tăng cường chế độ đãi ngộ với cán bộ tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.....	90
4.2.5. Xây dựng chiến lược đào tạo, phát triển nguồn nhân lực	92
4.3. Kiến nghị.....	95
4.3.1. Kiến nghị với ngành xi măng.....	95
4.3.2. Kiến nghị với địa phương	96
4.3.3. Kiến nghị với công ty	96
KẾT LUẬN	97
TÀI LIỆU THAM KHẢO	100
PHỤ LỤC PHIẾU ĐIỀU TRA.....	101

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

AT-VSLĐ	:	An toàn-vệ sinh lao động
BHXH	:	Bảo hiểm xã hội
BHYT	:	Bảo hiểm y tế
CBCNV	:	Cán bộ công nhân viên
CĐ	:	Cao đẳng
CN	:	Công nhân
ĐH	:	Đại học
ĐT&PT	:	Đầu tư và phát triển
ĐT&XD	:	Đầu tư và xây dựng
KPCĐ	:	Kinh phí công đoàn
NLĐ	:	Người lao động
PCCC	:	Phòng cháy chữa cháy
SXKD	:	Sản xuất kinh doanh
TNHH	:	Trách nhiệm hữu hạn

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1.	Chỉ tiêu kinh tế chủ yếu của Công ty giai đoạn 2013-2015	42
Bảng 3.2.	Thông tin mẫu về giới tính của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2015	44
Bảng 3.3.	Thông tin mẫu về độ tuổi của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2015	44
Bảng 3.4.	Thông tin mẫu về trình độ chuyên môn của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2015	45
Bảng 3.5.	Cơ cấu lao động theo giới tính của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2013-2015	45
Bảng 3.6.	Cơ cấu lao động theo độ tuổi của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2013-2015	46
Bảng 3.7.	Trình độ chuyên môn của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2013-2015.....	48
Bảng 3.8.	Trình độ tin học, ngoại ngữ, lý luận chính trị của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2013-2015	50
Bảng 3.9.	Phân loại bệnh của CBCNV đi khám của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2013-2015.....	52
Bảng 3.10.	Chiều cao, cân nặng của CBCNV Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2013-2015	52
Bảng 3.11.	Phân loại sức khỏe CBCNV của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2015	53
Bảng 3.12.	Khảo sát về kỹ năng nghề nghiệp nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2015	54
Bảng 3.13.	Nhu cầu đào tạo của CBCNV Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2015	62
Bảng 3.14.	Kết quả đào tạo cán bộ và công nhân kỹ thuật của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2013-2015.....	63
Bảng 3.15.	Mức lương trung bình của cán bộ, công nhân viên Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2013 - 2015.....	64
Bảng 3.16.	Phúc lợi của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên	Bảng 3.17. Mức độ bảo đảm các điều kiện làm việc của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2015
Bảng 3.18.	Mức độ quan tâm đến nguyện vọng gắn bó lâu dài của CBCNV tại Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2015.....	73
Bảng 4.1.	Dự kiến kế hoạch nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên.....	86

DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ**Biểu đồ:**

Biểu đồ 3.1.	Bình quân cơ cấu lao động theo giới tính của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2013-2015.....	46
Biểu đồ 3.2.	Bình quân cơ cấu lao động theo độ tuổi của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2013-2015	47
Biểu đồ 3.3.	Kết quả đào tạo cán bộ và công nhân kỹ thuật của Công ty Cổ phần Xi măng La Hiên năm 2013-2015.....	63

Sơ đồ:

Sơ đồ 3.1.	Tổ chức cơ cấu bộ máy quản lý của Công ty CP Xi măng La Hiên.....	36
------------	---	----