

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

LÝ THỊ HỒNG

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG KĨ NĂNG
TƯ VẤN GIÁO DỤC CHO GIÁO VIÊN CHỦ NHIỆM
CÁC TRƯỜNG THPT HUYỆN CHIÊM HÓA,
TỈNH TUYÊN QUANG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

LÝ THỊ HỒNG

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG KĨ NĂNG
TƯ VẤN GIÁO DỤC CHO GIÁO VIÊN CHỦ NHIỆM
CÁC TRƯỜNG THPT HUYỆN CHIÊM HÓA,
TỈNH TUYÊN QUANG**

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục
Mã ngành: 60.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. HÀ THỊ KIM LINH

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Luận văn “*Quản lý hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho giáo viên chủ nhiệm các trường THPT huyện Chiêm Hóa, tỉnh Tuyên Quang*” được thực hiện từ tháng 9 năm 2015 đến tháng 4 năm 2016. Luận văn sử dụng những thông tin từ nhiều nguồn khác nhau, các thông tin đã được ghi rõ nguồn gốc, số liệu đã được tổng hợp và xử lý.

Tôi xin cam đoan, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Thái Nguyên, ngày 11 tháng 7 năm 2016

Tác giả

Lý Thị Hồng

LỜI CẢM ƠN

Với lòng kính trọng sâu sắc và tình cảm chân thành tác giả xin trân trọng cảm ơn: Phòng Đào tạo, khoa Tâm lý Giáo dục trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên cùng các nhà khoa học, các thầy cô giáo đã trực tiếp giảng dạy, góp ý, chỉ bảo, tạo điều kiện thuận lợi cho tác giả trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Cảm ơn các đồng chí lãnh đạo, chuyên viên Sở GD&ĐT Tuyên Quang, các đồng chí là cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên các trường THPT huyện Chiêm Hóa, tỉnh Tuyên Quang đã tạo điều kiện, cung cấp thông tin, tư liệu giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình thực hiện đề tài.

Đặc biệt tác giả xin bày tỏ lòng kính trọng và biết ơn sâu sắc đối với **TS. Hà Thị Kim Linh**, người đã tận tình hướng dẫn, chỉ bảo, động viên tác giả nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Mặc dù đã có nhiều cố gắng, nhưng bản luận văn này chắc chắn vẫn còn nhiều thiếu sót, tác giả rất mong nhận được ý kiến đóng góp của các thầy cô giáo, các nhà khoa học và các bạn đồng nghiệp để luận văn được hoàn thiện hơn.

Thái Nguyên, ngày 11 tháng 7 năm 2016

Tác giả

Lý Thị Hồng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG	v
DANH MỤC BIỂU ĐỒ	vi
PHẦN MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu	2
4. Giả thuyết khoa học	2
5. Nhiệm vụ nghiên cứu.....	2
6. Phạm vi nghiên cứu.....	3
7. Phương pháp nghiên cứu	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG KĨ NĂNG TƯ VẤN GIÁO DỤC CHO GIÁO VIÊN CHỦ NHIỆM Ở TRƯỜNG THPT	5
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề.....	5
1.1.1. Những nghiên cứu ở nước ngoài	5
1.1.2. Những nghiên cứu trong nước	6
1.2. Khái niệm cơ bản	7
1.2.1. Quản lý.....	7
1.2.2. Quản lý giáo dục	8
1.2.3. Hoạt động bồi dưỡng	9
1.2.4. Tư vấn giáo dục và kĩ năng tư vấn giáo dục	10
1.2.5. Bồi dưỡng kĩ năng tư vấn giáo dục cho GVCN ở trường THPT.....	14
1.2.6. Quản lý hoạt động bồi dưỡng kĩ năng tư vấn giáo dục cho GVCN ở trường THPT	14
1.3. Một số vấn đề về kĩ năng tư vấn giáo dục của GVCN ở trường THPT	15
1.3.1. Người GVCN ở trường THPT	15

1.3.2. Kỹ năng tư vấn giáo dục của GVCN ở trường THPT	19
1.3.3. Các kỹ năng thành phần thuộc kỹ năng tư vấn giáo dục của GVCN	20
1.3.4. Quá trình hình thành và phát triển kỹ năng tư vấn giáo dục của GVCN ở trường THPT	24
1.4. Một số vấn đề về bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho giáo viên chủ nhiệm ở các trường THPT	25
1.4.1. Mục tiêu bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN ở trường THPT	25
1.4.2. Ý nghĩa của hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN ở trường THPT	26
1.4.3. Nội dung bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN ở trường THPT	27
1.4.4. Phương pháp bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCNL ở trường THPT	30
1.4.5. Hình thức bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN ở trường THPT	32
1.5. Quản lý hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN ở trường THPT....	33
1.5.1. Mục tiêu quản lý hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn cho GVCN.....	33
1.5.2. Nội dung quản lý hoạt động bồi dưỡng KNTVGD cho GVCN ở trường THPT	34
1.5.3. Nguyên tắc quản lý hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN ở trường THPT	36
1.5.4. Phương pháp quản lý hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN ở trường THPT	37
1.6. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động bồi dưỡng KNTVGD cho đội ngũ GV chủ nhiệm lớp ở trường THPT	39
1.6.1. Sự quan tâm của các cấp lãnh đạo	39
1.6.2. Trình độ chuyên môn và năng lực của GVCN lớp	40
1.6.3. Hệ thống văn bản chỉ đạo của Ngành, Sở GD&ĐT về vấn đề bồi dưỡng KNTVGD cho GVCN.....	40
1.6.4. Vấn đề xây dựng kế hoạch bồi dưỡng KNTVGD cho GVCN.....	40
1.6.5. Năng lực của người lãnh đạo, quản lý	41
1.6.6. Nhu cầu, ý thức, thái độ của đội ngũ GVCNL	41
Kết luận chương 1	42

Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG TƯ VẤN GIÁO DỤC CHO GIÁO VIÊN CHỦ NHIỆM CÁC TRƯỜNG THPT HUYỆN CHIÊM HÓA, TỈNH TUYÊN QUANG	44
2.1. Vài nét về khảo sát thực trạng	44
2.1.1. Một vài nét về học sinh và giáo viên ở các trường THPT huyện Chiêm Hóa, tỉnh Tuyên Quang	44
2.1.2. Mục tiêu khảo sát.....	45
2.1.3. Nội dung khảo sát	45
2.1.4. Phương pháp khảo sát và cách xử lý kết quả.....	46
2.2. Kết quả khảo sát thực trạng	46
2.2.1. Thực trạng nhận thức	46
2.2.2. Thực trạng kỹ năng tư vấn giáo dục của GVCN các trường THPT huyện Chiêm Hóa	52
2.2.3. Thực trạng hoạt động bồi dưỡng kỹ năng TVGD cho GVCN các trường THPT huyện Chiêm Hóa, tỉnh Tuyên Quang	60
2.2.4. Thực trạng quản lý hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho giáo viên chủ nhiệm các trường THPT huyện Chiêm Hóa.....	65
2.2.5. Thực trạng yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động bồi dưỡng KNTVGD cho GVCN các trường THPT huyện Chiêm Hóa	68
2.3. Đánh giá chung về khảo sát thực trạng.....	70
2.3.1. Những ưu điểm	70
2.3.2. Những hạn chế	71
Kết luận chương 2.....	72
Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG TƯ VẤN GIÁO DỤC CHO GIÁO VIÊN CHỦ NHIỆM CÁC TRƯỜNG THPT HUYỆN CHIÊM HÓA, TỈNH TUYÊN QUANG	73
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp	73
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo mục đích.....	73
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống	74
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa, tính thực tiễn	74
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi, tính hiệu quả và toàn diện.....	74

3.2. Biện pháp quản lý hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn cho giáo viên chủ nhiệm các trường THPT huyện Chiêm Hóa, tỉnh Tuyên Quang	75
3.2.1. Nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý, GVCNL về hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục của GVCN ở trường THPT	75
3.2.2. Xây dựng chương trình bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN phù hợp với thực tiễn các trường THPT	77
3.2.3. Chỉ đạo đổi mới nội dung, phương pháp, hình thức tổ chức hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN.....	79
3.2.4. Tăng cường nguồn tài chính, cơ sở vật chất và thiết bị phục vụ cho hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN	81
3.2.5. Tăng cường kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN.....	83
3.3. Môi quan hệ giữa các biện pháp	84
3.4. Khảo nghiệm tính cần thiết và khả thi của các biện pháp đề xuất.....	85
3.4.1. Khảo nghiệm tính cần thiết của các biện pháp	85
3.4.2. Khảo sát tính khả thi của các biện pháp	86
Kết luận chương 3.....	89
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ.....	90
1. Kết luận.....	90
2. Khuyến nghị.....	92
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	94
PHỤ LỤC.....	96

DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

CBQL	: Cán bộ quản lý
CBQLGD	: Cán bộ quản lý giáo dục
GD	: Giáo dục
GD&ĐT	: Giáo dục và Đào tạo
GV THPT	: Giáo viên trung học phổ thông
GV	: Giáo viên
GVCN	: Giáo viên chủ nhiệm
GVCNL	: Giáo viên chủ nhiệm lớp
HĐBD	: Hoạt động bồi dưỡng
HS THPT	: Học sinh trung học phổ thông
HS	: Học sinh
KNTVGD	: Kỹ năng tư vấn giáo dục
QL	: Quản lý
THPT	: Trung học phổ thông
TVGD	: Tư vấn giáo dục

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Đánh giá về sự cần thiết của hoạt động tư vấn giáo dục và hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN	46
Bảng 2.2.	Nhận thức của CBQL, GVCN về tư vấn giáo dục.....	48
Bảng 2.3.	Nhận thức của CBQL, GVCN về kỹ năng tư vấn giáo dục.....	49
Bảng 2.4.	Nhận thức của CBQL, GVCN về hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục	50
Bảng 2.5.	Nhận thức của CBQL, GVCN về quản lý hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục	51
Bảng 2.6.	Tự đánh giá của GVCN các trường THPT huyện Chiêm Hóa, tỉnh Tuyên Quang về kỹ năng tư vấn giáo dục	53
Bảng 2.7.	Tự đánh giá của CBQL các trường THPT huyện Chiêm Hóa, tỉnh Tuyên Quang về kỹ năng tư vấn giáo dục	55
Bảng 2.8.	Đánh giá của HS các trường THPT huyện Chiêm Hóa, tỉnh Tuyên Quang về kỹ năng tư vấn giáo dục.....	57
Bảng 2.9.	Thực trạng những trường hợp mà học sinh cần sự tư vấn của giáo viên chủ nhiệm	59
Bảng 2.10.	Thực trạng xây dựng kế hoạch bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN.....	60
Bảng 2.11.	Thực trạng nội dung bồi dưỡng kỹ năng TVGD cho GVCN các trường THPT huyện Chiêm Hóa- Tuyên Quang.....	61
Bảng 2.12.	Thực trạng mức độ tổ chức bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho giáo viên chủ nhiệm lớp	63
Bảng 2.13.	Thực trạng hình thức bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho GVCN....	64
Bảng 2.14.	Thực trạng quản lý hoạt động bồi dưỡng KNTVGD cho GVCN.....	66
Bảng 2.15.	Thực trạng phương pháp quản lý hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn giáo dục cho giáo viên chủ nhiệm.....	68
Bảng 2.16.	Thực trạng yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động bồi dưỡng KNTVGD cho GVCNL các trường THPT huyện Chiêm Hóa.....	69