

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN THẾ DUY**

**QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP  
NGOÀI QUỐC DOANH TRÊN ĐỊA BÀN  
HUYỆN DUY TIÊN TỈNH HÀ NAM**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN THẾ DUY**

**QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP  
NGOÀI QUỐC DOANH TRÊN ĐỊA BÀN  
HUYỆN DUY TIÊN TỈNH HÀ NAM**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh**

**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn: PGS. TS. VĂN BÁ THANH**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất kỳ nơi nào, mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

*Thái Nguyên, ngày 2 tháng 10 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thế Duy**

## LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới PGS. TS Văn Bá Thanh, người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các thầy giáo, cô giáo khoa Kinh tế, khoa Sau Đại học - Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên - Đại học Thái Nguyên đã đóng góp nhiều ý kiến quý báu giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu, hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới Ban lãnh đạo, các bạn bè đồng nghiệp, đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Do bản thân còn nhiều hạn chế nên luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của các thầy cô giáo và các bạn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

*Thái Nguyên, ngày 2 tháng 10 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thế Duy**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ VÀ SƠ ĐỒ .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp mới của đề tài .....	3
5. Bố cục của luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN QUẢN LÝ THU THUẾ CÁC DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH</b> .....	<b>5</b>
1.1. Thuế và nội dung công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh .....	5
1.1.1. Khái niệm, đặc điểm và vai trò của thuế.....	5
1.1.2. Nội dung công tác quản lý thu thuế đối với khu vực kinh tế ngoài quốc doanh .....	18
1.2. Yếu tố ảnh hưởng tới công tác quản lý thu thuế đối với DN NQD .....	25
1.2.1. Các yếu tố thuộc về cơ quan quản lý thu thuế .....	25
1.2.2. Các yếu tố tình hình kinh tế xã hội .....	26
1.2.3. Các yếu tố thuộc về doanh nghiệp ngoài quốc doanh.....	27
1.3. Kinh nghiệm quản lý thu thuế của một số Chi cục Thuế và bài học kinh nghiệm cho Chi cục Thuế Duy Tiên, tỉnh Hà Nam .....	28
1.3.1. Kinh nghiệm quản lý thu thuế tại Chi cục Thuế huyện Thanh Liêm,	

tỉnh Hà Nam .....	28
1.3.2. Kinh nghiệm quản lý thu thuế tại Chi cục thuế huyện Yên Bình tỉnh Yên Bái .....	30
1.3.3. Kinh nghiệm quản lý thu thuế tại Chi cục thuế thành phố Phủ Lý tỉnh Hà Nam .....	31
1.3.4. Những bài học kinh nghiệm cho chi cục Thuế Huyện Duy Tiên .....	32
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	34
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	34
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin .....	34
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	36
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin .....	37
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	39
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH Ở HUYỆN DUY TIÊN, TỈNH HÀ NAM</b> .....	42
3.1. Một số đặc điểm tự nhiên, KT&XH của huyện Duy Tiên, tỉnh Hà Nam.....	42
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên huyện Duy Tiên tỉnh Hà Nam.....	42
3.1.2. Đặc điểm kinh tế - xã hội huyện Duy Tiên tỉnh Hà Nam .....	43
3.1.3. Khái quát tình hình phát triển doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn huyện Duy Tiên .....	43
3.2. Thực trạng công tác quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn huyện Duy Tiên, tỉnh Hà Nam qua các năm 2013 - 2015.....	46
3.2.1. Cơ cấu tổ chức bộ máy của Chi cục Thuế huyện Duy Tiên, tỉnh Hà Nam... 46	
3.2.2. Thực trạng công tác quản lý thu thuế các DN NQD trên địa bàn huyện Duy Tiên, tỉnh Hà Nam qua các năm 2013 - 2015 .....	50
3.2.3. Đánh giá hoạt động quản lý thu thuế bởi Cán bộ chi cục thuế (CB	

CCT) và các doanh nghiệp ngoài quốc doanh (DN NQD) .....	65
3.2.4. Đánh giá thực trạng quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn huyện Duy Tiên .....	72
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI CÁC DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN DUY TIÊN - TỈNH HÀ NAM.....</b>	<b>78</b>
<b>4.1. Quan điểm quản lý thu thuế của Nhà nước đối với DN NQD trên địa bàn huyện Duy Tiên, tỉnh Hà Nam .....</b>	<b>78</b>
4.1.1. Quan điểm .....	78
4.1.2. Căn cứ và định hướng quản lý thu thuế đối DNNQD .....	80
4.2. Các giải pháp Quản lý thu thuế đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn huyện Duy Tiên, tỉnh Hà Nam .....	83
4.2.1. Hoàn thiện lập dự toán thu thuế đối với DN .....	83
4.2.2. Giải pháp hoàn thiện quản lý đăng ký, kê khai và nộp thuế .....	85
4.2.3. Giải pháp hoàn thiện hoạt động tuyên truyền hỗ trợ thuế.....	87
4.2.4. Giải pháp hoàn thiện thanh tra và kiểm tra thuế .....	88
4.2.5. Giải pháp hoàn thiện hoạt động cưỡng chế thu nợ và xử lý vi phạm về thuế .....	90
4.2.6. Giải pháp hoàn thiện hoạt động xử lý khiếu nại, tố cáo về thuế.....	91
4.3. Kiến nghị hoàn thiện, sửa đổi, bổ sung một số văn bản pháp qui về thuế GTGT cho phù hợp với tình hình thực tế các DN NQD nói riêng và các DN trên địa bàn huyện Duy Tiên nói chung.....	94
4.3.1. Kiến nghị.....	94
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>97</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>99</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>101</b>

## DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CB CCT	: Cán bộ chi cục thuế
CCT	: Chi cục thuế
CNXH	: Chủ nghĩa xã hội
DN NQD	: Doanh nghiệp ngoài quốc doanh
DN	: Doanh nghiệp
DNN	: Doanh nghiệp nhà nước
DNTN	: Doanh nghiệp tư nhân
ĐTNT	: Đối tượng nộp thuế
GTGT	: Giá trị gia tăng
HTKK	: Hỗ trợ kê khai
HTTT	: Hệ thống thông tin
HTX	: Hợp tác xã
KKKT	: Kê khai - kế toán
KTNB	: Kiểm toán nội bộ
LPTB	: Lệ phí trước bạ
NNT	: Người nộp thuế
NSNN	: Ngân sách nhà nước
QLN	: Quản lý nợ
SSKT	: Sổ sách kế toán
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TBCN	: Tư bản chủ nghĩa
TH-NV-DT	: Tổng hợp - nghiệp vụ - dự toán
TKTN	: Tự khai tự nộp
TNCN	: Thu nhập cá nhân
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
TTHT	: Tuyên truyền hỗ trợ



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1. Bậc thuế môn bài theo vốn đăng kí .....	12
Bảng 1.2. Bậc thuế môn bài theo thu nhập 1 tháng .....	13
Bảng 2.1. Cơ cấu nhóm người trả lời phiếu điều tra.....	36
Bảng 2.2. Thang đánh giá Likert.....	37
Bảng 3.1. Tỷ lệ DN NQD trên địa bàn Huyện Duy Tiên theo quy mô lao động và vốn giai đoạn 2013-2015.....	45
Bảng 3.2. Tình hình thu NSNN từ DN NQD trên địa bàn huyện Duy Tiên giai đoạn 2013-2015 .....	46
Bảng 3.3. Tình hình thực hiện dự toán thu ngân sách CCT huyện Duy Tiên giai đoạn 2013-2015 .....	52
Bảng 3.4. Kết quả thu NSNN năm 2013 - 2015 chia theo thành phần kinh tế.....	53
Bảng 3.5. Tổng thu thực hiện của các DN NQD trên địa bàn huyện Duy Tiên giai đoạn 2013-2015 .....	53
Bảng 3.6. Tình hình doanh nghiệp NQD đăng ký thuế giai đoạn 2013 - 2015 ..	57
Bảng 3.7. Tình hình doanh nghiệp khai thuế, nộp thuế so với đăng ký thuế .	58
Bảng 3.8. Tình hình tuyên truyền hỗ trợ đối tượng nộp thuế qua các năm 2013 - 2015 .....	59
Bảng 3.9. Tình hình kiểm tra thuế tại các doanh nghiệp NQD.....	60
Bảng 3.10. Tỷ lệ DN bị truy thu thuế và nợ khó thu trên địa bàn huyện Duy Tiên .....	62
Bảng 3.11. Bảng phân loại nợ thuế.....	63
Bảng 3.12. Giá trị bình quân và ý nghĩa theo đánh giá của người trả lời về Công tác quản lý đăng ký thuế, kê khai và nộp thuế .....	65
Bảng 3.13. Giá trị bình quân và ý nghĩa theo đánh giá của người trả lời về công tác tuyên truyền khuyến khích và dịch vụ hỗ trợ.....	66

Bảng 3.14. Giá trị bình quân và ý nghĩa theo đánh giá của người trả lời về Công tác thanh tra, kiểm tra thuế đối với DN NQD .....	67
Bảng 3.15. Giá trị bình quân và ý nghĩa theo đánh giá của người trả lời về hoạt động thu nợ, cưỡng chế thuế và hình phạt về thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh .....	69
Bảng 3.16. Giá trị bình quân và ý nghĩa theo đánh giá của người trả lời về công tác xử lý khiếu nại và tố cáo các vấn đề về thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh .....	70
Bảng 3.17. Tổng hợp ý kiến đánh giá của người trả lời về hoạt động quản lý thu thuế các DN NQD trên địa bàn huyện Duy Tiên .....	71