

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRIỆU DUY TÂN

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG
TẠI NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG
CHI NHÁNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2016

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRIỆU DUY TÂN

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG
TẠI NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG
CHI NHÁNH VĨNH PHÚC**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC: PGS.TS. THỊNH VĂN VINH

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan: Bản luận văn tốt nghiệp này là công trình nghiên cứu thật sự của cá nhân tôi, được thực hiện trên cơ sở nghiên cứu lý thuyết chung về hoạt động của NHTM, nghiên cứu khảo sát tình hình thực tế tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng - Chi nhánh Vĩnh Phúc và dưới sự hướng dẫn khoa học của **PGS. TS. THỊNH VĂN VINH**.

Các số liệu và những kết quả trong luận văn là trung thực. Các giải pháp đưa ra xuất phát từ thực tiễn và kinh nghiệm, chưa từng được công bố dưới bất cứ hình thức nào trước khi trình, bảo vệ và công nhận bởi Hội đồng đánh giá luận văn tốt nghiệp thạc sĩ chuyên ngành quản lý kinh tế Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên.

Một lần nữa tôi xin khẳng định về sự trung thực của lời cam kết trên.

Thái Nguyên, tháng 03 năm 2016

Học viên

Triệu Duy Tân

LỜI CẢM ƠN

Trước hết tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới thầy **PGS.TS. Thịnh Văn Vinh** người hướng dẫn tận tình, khích lệ và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình thực hiện luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các thầy, các cô khoa Đào tạo sau Đại học, trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, các nhà quản lý cùng các bạn đồng nghiệp về những ý kiến đóng góp xác đáng và hết sức quý báu để tôi hoàn thành luận văn.

Tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn đến Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng - Chi nhánh Vĩnh Phúc đã tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong thời gian học tập và nghiên cứu để hoàn thành chương trình đào tạo thạc sĩ kinh tế.

Tôi xin cảm ơn gia đình, đồng nghiệp và bạn bè đã tạo điều kiện giúp đỡ, động viên tôi vượt qua khó khăn để hoàn thành khóa học.

Cuối cùng, tôi xin gửi lời kính chúc sức khỏe, hạnh phúc, thành đạt tới các thầy cô cùng toàn thể quý vị và các bạn.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 9 năm 2016

Học viên

Triệu Duy Tân

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài.....	3
5. Kết cấu luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	5
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng tín dụng của ngân hàng thương mại.	5
1.1.1. Những vấn đề cơ bản về tín dụng ngân hàng.	5
1.1.2. Chất lượng tín dụng và sự cần thiết phải nâng cao chất lượng tín dụng.....	12
1.1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng tín dụng của ngân hàng	20
1.2. Cơ sở thực tiễn và những bài học kinh nghiệm về nâng cao chất lượng tín dụng trong nước và trên thế giới.....	26
1.2.1. Nâng cao chất lượng tín dụng tại một số nước Đông Á và Đông Nam Á ..	26
1.2.2. Bài học của việc các ngân hàng thương mại bị sáp nhập tại Việt Nam.....	28
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra cho Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng - Chi nhánh Vĩnh Phúc.....	29
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	31

2.2. Các phương pháp nghiên cứu cụ thể.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu	31
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin, dữ liệu	31
2.2.3. Phương pháp xử lý dữ liệu	32
2.3. Chỉ tiêu nghiên cứu đánh giá chất lượng tín dụng tại Ngân hàng	33
2.3.1. Các tiêu chí đánh giá định tính.....	33
2.3.2. Các chỉ tiêu đánh giá định lượng	34
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG - CHI NHÁNH VĨNH PHÚC	39
3.1. Khái quát hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng - Chi nhánh Vĩnh Phúc.....	39
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) - Chi nhánh Vĩnh Phúc.....	39
3.1.2. Cơ cấu tổ chức của Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng - Chi nhánh Vĩnh Phúc	41
3.1.3. Kết quả hoạt động kinh doanh	43
3.2. Thực trạng hoạt động tín dụng của VPBank - Chi nhánh Vĩnh Phúc	51
3.2.1. Cơ cấu tín dụng.....	54
3.2.2. Tình hình rủi ro tín dụng tại VPbank chi nhánh Vĩnh Phúc	58
3.3. Hoạt động nâng cao chất lượng tín dụng tại VPbank chi nhánh Vĩnh Phúc...59	
3.3.1. Chính sách tín dụng tại VPbank chi nhánh Vĩnh Phúc	59
3.3.2. Quy trình tín dụng tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	62
3.4. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng tín dụng tại Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng - Chi nhánh Vĩnh Phúc.....	66
3.5. Đánh giá chất lượng tín dụng tại VPBank - Chi nhánh Vĩnh Phúc	72
3.5.1. Những kết quả đạt được	72
3.5.2. Hạn chế	74

3.5.3. Nguyên nhân của hạn chế	75
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP VIỆT NAM THỊNH VƯỢNG - CHI NHÁNH VĨNH PHÚC	77
4.1. Định hướng hoạt động tín dụng của ngân hàng TPCP Việt Nam Thịnh Vượng - Chi nhánh Vĩnh Phúc giai đoạn 2016 - 2020.....	77
4.2. Những giải pháp nâng cao chất lượng tín dụng tại ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng - Chi nhánh Vĩnh Phúc.....	78
4.2.1. Xây dựng chiến lược trong hoạt động tín dụng.....	78
4.2.2. Đa dạng hóa sản phẩm tín dụng.....	79
4.2.3. Nâng cao chất lượng công tác thẩm định khách hàng.....	80
4.2.4. Nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ của cán bộ tín dụng.....	83
4.2.5. Nâng cao chất lượng phục vụ để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng và tăng khả năng cạnh tranh trong hoạt động tín dụng	85
4.2.6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát tiền vay.....	86
4.2.7. Thực hiện bảo hiểm tín dụng	87
4.2.8. Tăng cường công tác ngăn ngừa, hạn chế và xử lý các khoản nợ quá hạn	88
4.3. Một số kiến nghị.....	89
4.3.1. Kiến nghị với Chính phủ và các bộ, ngành chức năng	89
4.3.2. Kiến nghị với ngân hàng Nhà nước Việt Nam.....	91
4.3.3. Kiến nghị với VPBank Hội Sở.....	93
KẾT LUẬN	94
TÀI LIỆU THAM KHẢO	96

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC TỪ VIẾT TẮT

TÊN VIẾT TẮT	TÊN ĐẦY ĐỦ
NH	: Ngân hàng
NHNN	: Ngân hàng Nhà nước
NHTM	: Ngân hàng thương mại
TCKT	: Tổ chức kinh tế
TCTD	: Tổ chức tín dụng
TMCP	: Thương mại cổ phần
TSBĐ	: Tài sản bảo đảm
VCSH	: Vốn chủ sở hữu
VPBank	: Ngân hàng thương mại cổ phần Việt Nam Thịnh Vượng

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Kết quả một số chỉ tiêu chủ yếu của hoạt động kinh doanh.....	44
Bảng 3.2. Lợi nhuận phân theo loại hình hoạt động của VPBank chi nhánh Vĩnh Phúc.....	46
Bảng 3.3. Huy động vốn theo loại hình khách hàng của VPBank chi nhánh Vĩnh Phúc.....	48
Bảng 3.4. Cho vay vốn theo loại hình khách hàng của VPBank chi nhánh Vĩnh Phúc.....	49
Bảng 3.5. Hoạt động tín dụng tại VPbank chi nhánh Vĩnh Phúc giai đoạn 2013-2015	51
Bảng 3.6. Hệ số thu nợ, vòng quay vốn tín dụng qua các năm tại VPbank chi nhánh Vĩnh Phúc.....	52
Bảng 3.7. Hiệu quả hoạt động tín dụng.....	54
Bảng 3.8. Phân loại dư nợ theo kỳ hạn tại VPbank chi nhánh Vĩnh Phúc	54
Bảng 3.9. Phân loại dư nợ theo TSBĐ tại VPbank chi nhánh Vĩnh Phúc	56
Bảng 3.10. Phân loại dư nợ theo sản phẩm tín dụng tại VPbank chi nhánh Vĩnh Phúc.....	57
Bảng 3.11. Tỷ lệ nợ xấu / tổng dư nợ cho vay	58
Bảng 3.12. Phân loại dư nợ theo nhóm nợ tại VPbank chi nhánh Vĩnh Phúc	58

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, HÌNH

Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức của VPBank chi nhánh Vĩnh Phúc	41
Hình 3.1. Trình độ học vấn cán bộ nhân viên VPbank chi nhánh Vĩnh Phúc.....	43
Hình 3.2. Kết quả hoạt động kinh doanh từ 2013 - 2015.....	45
Hình 3.3. Tỷ trọng lợi nhuận phân theo loại hình hoạt động của VPbank chi nhánh Vĩnh Phúc	46
Hình 3.4. Tỷ trọng huy động vốn theo loại hình khách hàng của VPBank chi nhánh Vĩnh Phúc	48
Hình 3.5. Tỷ trọng dư nợ theo loại khách hàng của VPbank chi nhánh Vĩnh Phúc.....	50
Hình 3.6. Dư nợ phân theo kỳ hạn giai đoạn 2013 - 2015.....	55