

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN ĐỨC TRÍ

**TĂNG CƯỜNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG
TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
CHI NHÁNH QUẢNG NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2016

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN ĐỨC TRÍ

**TĂNG CƯỜNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG
TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM
CHI NHÁNH QUẢNG NINH**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGÔ VĂN VŨ

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào. Mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày tháng ... năm 2016

Tác giả

Nguyễn Đức Trí

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Tăng cường huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ninh*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **TS. NGÔ VĂN VŨ**.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày tháng ... năm 2016

Tác giả

Nguyễn Đức Trí

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	5
1.1. Cơ sở lý luận về hoạt động huy động vốn của NHTM	5
1.1.1. Khái quát về NHTM.....	5
1.1.2. Hoạt động huy động vốn của Ngân hàng thương mại	10
1.2. Cơ sở thực tiễn về hoạt động huy động vốn của Ngân hàng thương mại.....	34
1.2.1. Kinh nghiệm huy động vốn của một số Ngân hàng thương mại	34
1.2.2. Bài học đối với Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ninh.....	39
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	41
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	41
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	41
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	41
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và xử lý thông tin.....	44
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	45

2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	45
Chương 3: THỰC TRẠNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM - CHI NHÁNH QUẢNG NINH.....	49
3.1. Khái quát về tình hình kinh tế - xã hội tỉnh Quảng Ninh và Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ninh.....	49
3.1.1. Khái quát về tình hình kinh tế - xã hội tỉnh Quảng Ninh.....	49
3.2. Thực trạng huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - chi nhánh Quảng Ninh giai đoạn 2013 - 2015	57
3.2.1. Cơ chế chính sách huy động vốn	58
3.2.2. Chất lượng nguồn nhân lực	64
3.2.3. Kết quả huy động vốn	66
3.2.4. Phát hành công cụ nợ	76
3.2.5. Chi phí huy động vốn.....	78
3.2.6. Đánh giá của KH về các vấn đề liên quan đến công tác huy động vốn của BIDV Quảng Ninh.....	81
3.3. Đánh giá thực trạng huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ninh giai đoạn 2013 - 2015.....	89
3.3.1. Những kết quả đạt được	89
3.3.2. Tồn tại và nguyên nhân.....	92
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM TĂNG CƯỜNG HUY ĐỘNG VỐN	99
4.1. Định hướng tăng cường huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ninh	99
4.2. Một số giải pháp nhằm tăng cường huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ninh	100
4.2.1. Xây dựng định hướng và kế hoạch cụ thể về công tác huy động vốn cho từng giai đoạn	100

4.2.2. Đa dạng hóa các hình thức huy động vốn.....	102
4.2.3. Thực hiện chính sách lãi suất linh hoạt.....	106
4.2.4. Đa dạng hoá sản phẩm, dịch vụ và hoạt động kinh doanh khác	107
4.2.5. Hoàn thiện chính sách khách hàng.....	109
4.2.6. Thực hiện chiến lược cạnh tranh huy động vốn năng động và hiệu quả ..	112
4.2.7. Đẩy mạnh chiến lược marketing trong ngân hàng	114
4.2.8. Không ngừng nâng cao các tiện ích về công nghệ ngân hàng	114
4.2.9. Chú trọng công tác quản trị rủi ro, kiểm tra kiểm soát nội bộ	116
4.2.10. Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ nguồn nhân lực	117
KẾT LUẬN	120
TÀI LIỆU THAM KHẢO	122
PHỤ LỤC	124

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

DN	: Doanh nghiệp
KH	: Khách hàng
NH	: Ngân hàng
NHNN	: Ngân hàng nhà nước
NHTM	: Ngân hàng thương mại
NHTM CP	: Ngân hàng thương mại cổ phần
NHTW	: Ngân hàng trung ương
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TCKT	: Tổ chức kinh tế
TCTD	: Tổ chức tín dụng
TMCP	: Thương mại cổ phần
TTTM	: Trung tâm thương mại

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Quy mô mẫu	44
Bảng 3.1. Kết quả kinh doanh của BIDV Quảng Ninh giai đoạn 2013 - 2015	55
Bảng 3.2. Cơ cấu nguồn nhân lực của BIDV Quảng Ninh	64
Bảng 3.3. Số lượng cán bộ nhân viên tham gia các lớp đào tạo nghiệp vụ	65
Bảng 3.4. Kết quả vốn huy động qua các năm 2013 - 2015	66
Bảng 3.5. Biến động kết quả huy động vốn giai đoạn 2013 - 2015.....	68
Bảng 3.6. Cơ cấu vốn huy động theo nội tệ và ngoại tệ quy đổi	70
Bảng 3.7. Cơ cấu vốn huy động theo đối tượng huy động	72
Bảng 3.8. Biến động tiền gửi tổ chức giai đoạn 2013 - 2015	74
Bảng 3.9. Biến động của tiền gửi dân cư giai đoạn 2013 - 2015.....	75
Bảng 3.10. Cơ cấu vốn huy động theo kỳ hạn huy động	76
Bảng 3.11. Lãi suất thực tế tại thời điểm cuối năm giai đoạn 2013 - 2015	79
Bảng 3.12. Chi phí huy động vốn giai đoạn 2013 - 2015	80
Bảng 3.13. Đánh giá của người hỏi về mức độ tin cậy của ngân hàng.....	81
Bảng 3.14. Đánh giá của người hỏi về mức độ đáp ứng của ngân hàng	81
Bảng 3.15. Đánh giá của người hỏi về năng lực phục vụ của ngân hàng.....	82
Bảng 3.17. Đánh giá của người hỏi về cơ sở vật chất,.....	83
Bảng 3.18. Hiệu quả sử dụng vốn giai đoạn 2013 - 2015.....	93

DANH MỤC CÁC HÌNH VÀ BIỂU ĐỒ

Hình 3.1. Sơ đồ tổ chức của BIDV Quảng Ninh	53
Biểu đồ 3.1. Cơ cấu thu chi giai đoạn 2013 - 2015.....	57
Biểu đồ 3.2. So sánh lãi suất huy động và FTP thời điểm 31/12/2013.....	63
Biểu đồ 3.3. Tăng trưởng nguồn vốn giai đoạn 2013 - 2015.....	68
Biểu đồ 3.4. Nguồn vốn theo loại tiền tệ giai đoạn 2013 - 2015	71
Biểu đồ 3.5. Vốn huy động theo đối tượng huy động giai đoạn 2013 - 2015	73