

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**PHẠM THỊ PHƯƠNG ANH**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TUYỂN DỤNG  
NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN NHỰA  
VÀ MÔI TRƯỜNG XANH AN PHÁT  
TẠI HUYỆN NAM SÁCH, TỈNH HẢI DƯƠNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**PHẠM THỊ PHƯƠNG ANH**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TUYỂN DỤNG  
NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN NHỰA  
VÀ MÔI TRƯỜNG XANH AN PHÁT  
TẠI HUYỆN NAM SÁCH, TỈNH HẢI DƯƠNG**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh**

**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. TRẦN ĐÌNH THAO**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đề tài “*Nâng cao chất lượng tuyển dụng nhân lực tại Công ty cổ phần Nhựa và Môi trường xanh An Phát tại huyện Nam Sách, tỉnh Hải Dương*” là công trình nghiên cứu của riêng tôi dưới sự hướng dẫn của PGS.TS. Trần Đình Thao.

Các số liệu, kết quả nêu trong bài viết là trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

*Thái Nguyên, ngày 26 tháng 10 năm 2016*

**Tác giả**

***Phạm Thị Phương Anh***

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành đề tài luận văn và kết thúc khóa học, với tình cảm chân thành, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện cho tôi có môi trường học tập tốt trong suốt thời gian tôi học tập nghiên cứu tại trường.

Tôi xin gửi lời cảm ơn tới toàn thể các thầy cô trong khoa Quản trị kinh doanh, đặc biệt là PGS.TS. Trần Đình Thao đã giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và trực tiếp hướng dẫn tôi hoàn thành đề tài luận văn tốt nghiệp này.

Đồng thời, tôi xin bày tỏ lòng cảm ơn tới Công ty cổ phần Nhựa và Môi trường xanh An Phát đã giúp đỡ tạo điều kiện để tôi hoàn thành công trình nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đối với Khoa Sau đại học Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, các thầy cô giáo tham gia quản lý, giảng dạy và tư vấn trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu chuyên đề tốt nghiệp này.

Kính mong sự chỉ dẫn và góp ý của các thầy cô giáo, các bạn đồng nghiệp để công trình nghiên cứu tiếp được hoàn thiện hơn.

**Tác giả**

***Phạm Thị Phương Anh***

## MỤC LỤC

|  |          |
|--|----------|
| LỜI CAM ĐOAN .....   | i        |
| LỜI CẢM ƠN .....   | ii       |
| MỤC LỤC .....  | iii      |
| DANH MỤC CÁC KÍ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT .....   | vi       |
| DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU .....  | vii      |
| DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ.....   | viii     |
| <b>MỞ ĐẦU</b> .....  | <b>1</b> |
| 1. Tính cấp thiết của đề tài .....   | 1        |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu.....  | 2        |
| 3. Đối tượng và các phạm vi nghiên cứu .....   | 3        |
| 4. Ý nghĩa khoa học của luận văn .....   | 3        |
| 5. Tổng quan các công trình nghiên cứu có liên quan đến đề tài.....                                | 3        |
| 6. Kết cấu của luận văn .....  | 4        |
| <b>Chương 1. NHỮNG VẤN ĐỀ LÝ LUẬN CƠ BẢN VÀ THỰC</b>   |          |
| <b>TIỀN VỀ CHẤT LƯỢNG TUYỂN DỤNG NHÂN LỰC</b> .....  | <b>5</b> |
| 1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng tuyển dụng nhân lực.....  | 5        |
| 1.1.1. Khái niệm tuyển dụng .....  | 5        |
| 1.1.2. Tầm quan trọng của tuyển dụng nhân lực trong doanh nghiệp .....                             | 7        |
| 1.1.3. Những quy định về tuyển dụng nhân lực .....   | 9        |
| 1.1.4. Các nguồn tuyển dụng nhân lực trong doanh nghiệp .....                                      | 10       |
| 1.1.5. Mối quan hệ giữa tuyển dụng nhân lực và các nội dung khác của quản trị nhân lực.....        | 17       |
| 1.1.6. Nội dung nghiên cứu chất lượng tuyển dụng nhân lực trong doanh nghiệp .....                 | 19       |
| 1.1.7. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng công tác tuyển dụng nhân lực.....                       | 29       |
| 1.2. Cơ sở thực tiễn về chất lượng tuyển dụng nhân lực .....                                       | 34       |
| 1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng tuyển dụng nhân lực của một số doanh nghiệp trong nước..... | 34       |
| 1.2.2. Bài học kinh nghiệm đối với Công ty cổ phần Nhựa và Môi trường xanh An Phát.....            | 36       |

|  |    |
|--|----|
| <b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....  | 37 |
| 2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....  | 37 |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu.....   | 37 |
| 2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....   | 37 |
| 2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu.....   | 38 |
| 2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu .....   | 39 |
| 2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....  | 39 |
| 2.3.1. Hệ thống chỉ tiêu phản ánh thực trạng chất lượng đội ngũ nhân lực.....  | 39 |
| 2.3.2. Hệ thống chỉ tiêu phản ánh chất lượng công tác tuyển dụng.....  | 40 |
| <b>Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG TUYỂN DỤNG NHÂN<br/>LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN NHỰA VÀ MÔI TRƯỜNG<br/>XANH AN PHÁT</b> ..... | 41 |
| 3.1. Giới thiệu về Công ty cổ phần Nhựa và Môi trường xanh An Phát .....   | 41 |
| 3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển .....  | 41 |
| 3.1.2. Đặc điểm hoạt động kinh doanh của công ty .....   | 43 |
| 3.1.3. Chức năng và nhiệm vụ chủ yếu của Công ty cổ phần Nhựa và<br>Môi trường xanh An Phát .....                            | 46 |
| 3.1.4. Cơ cấu tổ chức bộ máy của Công ty cổ phần Nhựa và Môi trường<br>xanh An Phát.....                                     | 47 |
| 3.2. Phân tích tình hình hoạt động kinh doanh và tình hình sử dụng lao<br>động của công ty trong ba năm từ 2013 - 2015 ..... | 51 |
| 3.2.1. Phân tích tình hình hoạt động kinh doanh của công ty trong ba<br>năm qua .....  | 51 |
| 3.2.2. Phân tích tình hình quản lý và sử dụng lao động của Công ty<br>trong ba năm qua.....                                  | 53 |
| 3.3. Phân tích thực trạng tuyển dụng nhân lực của công ty trong thời<br>gian qua .....                                       | 63 |
| 3.3.1. Chức năng, nhiệm vụ của phòng Hành chính - Tổ chức công ty .....  | 63 |
| 3.3.2. Đánh giá kết quả tuyển dụng nhân lực của Công ty trong thời<br>gian qua .....   | 64 |

|  |            |
|--|------------|
| 3.3.3. Đánh giá về kết quả tuyển dụng nhân lực của Công ty thông qua nguồn tuyển dụng.....   | 68         |
| 3.3.4. Đánh giá về công tác tuyển dụng nhân lực của Công ty thông qua quy trình tuyển dụng .....                                     | 69         |
| 3.3.5. Đánh giá chất lượng tuyển dụng của Công ty.....   | 73         |
| 3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng công tác tuyển dụng nhân lực Công ty cổ phần Nhựa và Môi trường xanh An Phát .....          | 75         |
| 3.4.1. Các yếu tố chủ quan.....  | 75         |
| 3.4.2. Các yếu tố khách quan .....   | 77         |
| 3.5. Đánh giá chung về chất lượng công tác tuyển dụng nhân lực Công ty cổ phần Nhựa và Môi trường xanh An Phát.....                  | 78         |
| 3.5.1. Những kết quả đạt được .....  | 78         |
| 3.5.2. Những hạn chế và nguyên nhân.....   | 80         |
| <b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG TÁC TUYỂN DỤNG NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN NHỰA VÀ MÔI TRƯỜNG XANH AN PHÁT.....</b> | <b>83</b>  |
| 4.1. Định hướng kinh doanh và phát triển nguồn nhân lực của công ty trong thời gian tới.....   | 83         |
| 4.1.1. Định hướng kinh doanh.....  | 83         |
| 4.1.2. Kế hoạch tuyển dụng nhân sự của công ty trong thời gian tới .....   | 85         |
| 4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng nhân lực tại Công ty cổ phần Nhựa và Môi trường xanh An Phát .....            | 88         |
| 4.2.1. Các giải pháp chủ yếu .....   | 89         |
| 4.2.2. Các giải pháp khác .....  | 103        |
| 4.3. Kiến nghị và đề xuất .....  | 105        |
| <b>KẾT LUẬN.....</b>   | <b>107</b> |
| <b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>  | <b>108</b> |
| <b>PHỤ LỤC .....</b>   | <b>109</b> |

**DANH MỤC CÁC KÍ HIỆU, CHỮ VIẾT TẮT**

| <b>STT</b> | <b>Chữ viết tắt</b> | <b>Chữ đầy đủ</b>     |
|------------|---------------------|-----------------------|
| 1          | CPBH                | Chi phí bán hàng      |
| 2          | CPQL                | Chi phí quản lý       |
| 3          | CPTC                | Chi phí tài chính     |
| 4          | ĐTDH                | Đầu tư dài hạn        |
| 5          | ĐTNH                | Đầu tư ngắn hạn       |
| 6          | DTT                 | Doanh thu thuần       |
| 7          | LN                  | Lợi nhuận             |
| 8          | NV                  | Nguồn vốn             |
| 9          | TNDN                | Thu nhập doanh nghiệp |
| 10         | TNHH                | Trách nhiệm hữu hạn   |
| 11         | TS                  | Tài sản               |
| 12         | TSCĐ                | Tài sản cố định       |



## DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU

|            |   |     |
|------------|---|-----|
| Bảng 3.1:  | Năng lực tài chính của công ty .....  | 45  |
| Bảng 3.2:  | Tình hình kinh doanh của công ty khảo sát trong 3 năm<br>(2013- 2015).....  | 52  |
| Bảng 3.3:  | Tình hình lao động theo giới tính của công ty trong 3 năm .....             | 54  |
| Bảng 3.4:  | Tình hình lao động theo độ tuổi của công ty trong 3 năm.....                | 55  |
| Bảng 3.5:  | Tình hình lao động theo tính chất lao động của công ty trong<br>3 năm.....  | 56  |
| Bảng 3.6:  | Tình hình lao động theo thâm niên công tác của công ty<br>trong 3 năm ..... | 57  |
| Bảng 3.7:  | Tình hình lao động theo trình độ lao động của công ty trong<br>3 năm.....   | 58  |
| Bảng 3.8:  | Hiệu quả sử dụng lao động của công ty trong 3 năm .....                     | 62  |
| Bảng 3.9:  | Kết quả tuyển dụng của công ty trong ba năm 2013 - 2015.....                | 65  |
| Bảng 3.10: | Kết quả tuyển dụng nhân sự của công ty phân theo nguồn<br>tuyển dụng .....  | 68  |
| Bảng 3.11: | Các hình thức tuyển dụng nhân sự.....                                       | 71  |
| Bảng 3.12: | Các nguồn tuyển dụng nhân sự.....   | 71  |
| Bảng 3.13: | Các hình thức thi tuyển.....  | 72  |
| Bảng 3.14: | Các hình thức ra quyết định tuyển dụng.....                                 | 73  |
| Bảng 3.15: | Chất lượng tuyển dụng theo vị trí làm việc .....                            | 74  |
| Bảng 3.16: | Chất lượng đảm nhận công việc của lao động sau khi tuyển dụng.....          | 75  |
| Bảng 4.1:  | Lao động dự kiến của công ty năm 2015.....                                  | 86  |
| Bảng 4.2:  | Mẫu trắc nghiệm kỹ năng công việc cho nhân viên văn phòng.....              | 101 |

**DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ****Biểu đồ:**

|              |   |    |
|--------------|---|----|
| Biểu đồ 3.1: | Cơ cấu lao động theo giới tính của công ty .....          | 54 |
| Biểu đồ 3.2: | Cơ cấu lao động theo độ tuổi của công ty.....             | 56 |
| Biểu đồ 3.3: | Cơ cấu lao động theo tính chất lao động của công ty ..... | 57 |
| Biểu đồ 3.4: | Cơ cấu lao động theo trình độ lao động của công ty .....  | 59 |

**Sơ đồ:**

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Sơ đồ 1.1: | Quy trình tuyển dụng nhân lực trong doanh nghiệp .....                     | 21 |
| Sơ đồ 3.1: | Cơ cấu tổ chức của Công ty cổ phần Nhựa và Môi trường<br>xanh An Phát..... | 50 |
| Sơ đồ 3.3: | Quy trình tuyển dụng của Công ty.....                                      | 70 |