

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VI VĂN NGHĨA

**TẠO VIỆC LÀM THỎA ĐÁNG CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG
Ở KHU CÔNG NGHIỆP YÊN BÌNH TỈNH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: KINH TẾ NÔNG NGHIỆP

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VI VĂN NGHĨA

**TẠO VIỆC LÀM THỎA ĐÁNG CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG
Ở KHU CÔNG NGHIỆP YÊN BÌNH TỈNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Kinh tế nông nghiệp

Mã số: 60 62 01 15

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. TRẦN CHÍ THIỆN

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào. Các số liệu và thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

Bắc Kạn, ngày 02 tháng 10 năm 2016

Tác giả luận văn

Vi Văn Nghĩa

LỜI CẢM ƠN

Để thực hiện và hoàn thành luận văn này, tác giả đã nhận được sự quan tâm giúp đỡ tận tình nhiều mặt của các tổ chức, cá nhân. Tôi xin trân trọng cảm ơn sâu sắc tất cả các tập thể, cá nhân đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập, nghiên cứu.

Trước hết, tôi xin trân trọng cảm ơn PGS.TS. Trần Chí Thiện, người đã tận tình giúp đỡ, hướng dẫn, chỉ bảo tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám đốc Đại học Thái Nguyên, Ban Giám hiệu trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh, Ban chủ nhiệm Khoa Kinh tế và các thầy cô giáo của nhà trường đã tạo điều kiện cho tôi được học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các cơ quan, đơn vị: Chi cục Thống kê thị xã Phổ Yên, Ban quản lý Các khu Công nghiệp tỉnh Thái Nguyên, Khu Công nghiệp Yên Bình, các doanh nghiệp, cán bộ quản lý và công nhân lao động tại khu Công nghiệp Yên Bình ... đã cung cấp thông tin, số liệu điều tra trong quá trình tôi nghiên cứu luận văn.

Tôi xin trân thành cảm ơn sự giúp đỡ của gia đình, bạn bè, đồng nghiệp để tôi hoàn thành quá trình học tập, nghiên cứu!

Bắc Kạn, ngày 02 tháng 10 năm 2016

Tác giả luận văn

Vi Văn Nghĩa

MỤC LỤC

| | |
|--|------|
| LỜI CAM ĐOAN..... | i |
| LỜI CẢM ƠN | ii |
| MỤC LỤC | iii |
| DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT | vi |
| DANH MỤC BẢNG | vii |
| DANH MỤC BIỂU ĐỒ..... | viii |
| MỞ ĐẦU | 1 |
| 1. Tính cấp thiết của đề tài | 1 |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu..... | 4 |
| 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu..... | 4 |
| 4. Đóng góp của đề tài..... | 5 |
| 5. Bố cục của đề tài | 5 |
| Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ TẠO VIỆC LÀM THỎA ĐÁNG CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG | 6 |
| 1.1. Các khái niệm cơ bản | 6 |
| 1.1.1. Khái niệm việc làm | 6 |
| 1.1.2. Khái niệm tạo việc làm | 7 |
| 1.1.3. Khái niệm Lao động và người lao động..... | 8 |
| 1.1.4. Khái niệm tạo việc làm thỏa đáng cho người lao động | 9 |
| 1.3. Nội dung tạo việc làm thỏa đáng cho người lao động | 13 |
| 1.3.1. Công tác tuyển dụng..... | 13 |
| 1.3.2. Bố trí và sử dụng lao động | 17 |
| 1.3.3. Công tác đào tạo và phát triển nhân lực..... | 21 |
| 1.3.4. Công tác tiền lương và các chế độ đãi ngộ | 24 |
| 1.3.5. Đãi ngộ tinh thần..... | 27 |
| 1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác tạo việc làm thỏa đáng cho người lao động | 28 |

| | |
|--|-----------|
| 1.4.1. Các yếu tố thuộc về môi trường bên trong..... | 28 |
| 1.4.2. Các nhân tố thuộc về môi trường bên ngoài | 33 |
| 1.5. Kinh nghiệm tạo việc làm thỏa đáng cho người lao động tại một số KCN và bài học rút ra cho KCN Yên Bình, tỉnh Thái Nguyên | 37 |
| 1.5.1. Kinh nghiệm của KCN Thăng Long II, tỉnh Hưng Yên | 37 |
| 1.5.2. Kinh nghiệm của KCN Đình Trám, Bắc Giang | 38 |
| 1.5.3. Các bài học kinh nghiệm được rút ra cho KCN Yên Bình | 39 |
| Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU | 40 |
| 2.1. Câu hỏi nghiên cứu | 40 |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu..... | 40 |
| 2.2.1. Chọn điểm nghiên cứu | 40 |
| 2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin | 40 |
| 2.2.3. Phương pháp tổng hợp và xử lý số liệu | 42 |
| 2.2.4 Phương pháp phân tích số liệu | 42 |
| 2.3 Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu | 44 |
| 2.3.1. Nhóm chỉ tiêu về tuyển dụng | 44 |
| 2.3.2. Nhóm chỉ tiêu về công tác sử dụng lao động và môi trường làm việc | 45 |
| 2.3.3. Nhóm chỉ tiêu về công tác đào tạo và bồi dưỡng..... | 45 |
| 2.3.4. Nhóm chỉ tiêu về tiền lương và các chế độ đãi ngộ..... | 45 |
| 2.3.5 Nhóm chỉ tiêu về vị thế của người lao động..... | 46 |
| Chương 3: THỰC TRẠNG TẠO VIỆC LÀM CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI KCN YÊN BÌNH, TỈNH THÁI NGUYÊN..... | 47 |
| 3.1. Khái quát về khu công nghiệp Yên Bình, tỉnh Thái Nguyên..... | 47 |
| 3.1.1. Giới thiệu chung về KCN | 47 |
| 3.1.2. Môi trường đầu tư tại KCN..... | 49 |
| 3.1.3. Hoạt động kinh doanh tại KCN..... | 49 |
| 3.2. Thực trạng tạo việc làm thỏa đáng cho người lao động tại KCN Yên Bình, tỉnh Thái Nguyên..... | 50 |
| 3.2.1 Thực trạng về lao động tại KCN Yên Bình, tỉnh Thái Nguyên | 50 |

| | |
|---|------------|
| 3.2.2 Thực trạng tạo việc làm thỏa đáng cho người lao động tại KCN Yên Bình, tỉnh Thái Nguyên | 51 |
| 3.3 Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến tạo việc làm thỏa đáng theo quan điểm của công nhân tại Khu CN Yên Bình..... | 66 |
| 3.3.1 Phân tích đặc điểm đối tượng khảo sát | 66 |
| 3.3.2 Kiểm định độ tin cậy của dữ liệu | 69 |
| 3.3.3. Phân tích nhân tố khám phá | 70 |
| 3.3.4 Phân tích hồi quy và tương quan..... | 71 |
| 3.3.5. Đánh giá của người lao động về các yếu tố | 75 |
| 3.3.6. Kiểm định giả thuyết nghiên cứu | 81 |
| 3.4. Đánh giá chung | 82 |
| 3.4.1. Ưu điểm..... | 82 |
| 3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân | 83 |
| Chương 4 GIẢI PHÁP ĐẨY MẠNH CÔNG TÁC TẠO VIỆC LÀM THỎA ĐÁNG CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI KCN YÊN BÌNH, THÁI NGUYÊN | 87 |
| 4.1. Quan điểm và định hướng đẩy mạnh công tác tạo việc làm thỏa đáng cho người lao động tại KCN Yên Bình, Thái Nguyên thời gian tới..... | 87 |
| 4.1.1. Mục tiêu..... | 87 |
| 4.1.2 Định hướng..... | 88 |
| 4.2 Giải pháp đẩy mạnh công tác tạo việc làm thỏa đáng cho người lao động tại KCN Yên Bình, Thái Nguyên..... | 89 |
| 4.2.1 Giải pháp hoàn thiện các chính sách nhân sự | 89 |
| 4.2.2. Giải pháp đối với chiến lược và mục tiêu của doanh nghiệp..... | 96 |
| 4.2.3. Giải pháp đối với văn hóa doanh nghiệp | 97 |
| 4.2.4. Giải pháp đối với điều kiện làm việc | 98 |
| 4.3. Kiến nghị..... | 99 |
| KẾT LUẬN..... | 100 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO | 101 |
| PHỤ LỤC | 102 |

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

| STT | CHỮ VIẾT TẮT | NGUYÊN NGHĨA |
|-----|--------------|---------------------------------------|
| 1 | BQL | Ban quản lý |
| 2 | CBCNV | Cán bộ công nhân viên |
| 3 | CSNS | Chính sách nhân sự |
| 4 | DN | Doanh nghiệp |
| 5 | FDI | Doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài |
| 6 | HĐND | Hội đồng nhân dân |
| 7 | KCN | Khu công nghiệp |
| 8 | LĐ | Lao động |
| 9 | NNL | Nguồn nhân lực |
| 10 | UBND | Ủy ban nhân dân |
| 11 | NSDLĐ | Người sử dụng lao động |
| 12 | NLĐ | Người lao động |
| 13 | BHXH | Bảo hiểm xã hội |
| 14 | BHYT | Bảo hiểm y tế |
| 15 | BHLĐ | Bảo hộ lao động |

DANH MỤC BẢNG

| | |
|--|----|
| Bảng 3.1. Diện tích Khu công nghiệp Yên Bình | 47 |
| Bảng 3.2 Số lượng lao động tại KCN Yên Bình..... | 50 |
| Bảng 3.3: Thu nhập trung bình của người lao động phân theo loại hình doanh nghiệp trong KCN..... | 58 |
| Bảng 3.4: Tỷ lệ người lao động được đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp và bảo hiểm y tế năm 2015 ở KCN Yên Bình, Thái Nguyên..... | 60 |
| Bảng 3.5 Thông tin đối tượng khảo sát..... | 66 |
| Bảng 3.6 Kết quả kiểm định độ tin cậy dữ liệu..... | 69 |
| Bảng 3.7 Kết quả phân tích nhân tố khám phá | 70 |
| Bảng 3.8 Kết quả phân tích tương quan..... | 71 |
| Bảng 3.9 Kết quả phân tích hồi quy..... | 72 |
| Bảng 3.10 Đánh giá đối với yếu tố mục tiêu, chiến lược..... | 75 |
| Bảng 3.11 Đánh giá đối với yếu tố văn hóa doanh nghiệp | 76 |
| Bảng 3.12 Đánh giá đối với yếu tố chính sách nhân sự..... | 78 |
| Bảng 3.13 Đánh giá đối với yếu tố điều kiện làm việc..... | 79 |
| Bảng 3.14 Đánh giá đối với yếu tố hài lòng với chính sách tạo việc làm thỏa đáng..... | 80 |
| Bảng 3.15 Kết quả kiểm định giả thuyết nghiên cứu..... | 81 |

DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

| | |
|--|----|
| Sơ đồ 1.1: Quản lý quá trình tuyển dụng nhân lực | 14 |
| Biểu đồ 3.1: Nhu cầu tuyển dụng lao động tại KCN Yên Bình tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2013-2015..... | 52 |
| Biểu đồ 3.2: Tỷ lệ lao động được doanh nghiệp đào tạo, bồi dưỡng phân theo giới tính tại KCN Yên Bình..... | 57 |
| Biểu đồ 3.3: Cơ cấu nhà ở của người lao động tại KCN Yên Bình..... | 62 |
| Biểu đồ 3.4: Các hoạt động của người lao động khi nghỉ ngơi sau giờ làm việc.... | 65 |