

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ KIÊN QUYẾT

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC
TẠI UBND TỈNH QUẢNG NINH

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

VŨ KIÊN QUYẾT

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC
TẠI UBND TỈNH QUẢNG NINH

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 60 34 04 10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN THỊ GĂM

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng cá nhân tôi. Các số liệu, những kết quả nêu trong luận văn là trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào trước đây.

Thái Nguyên, tháng 10 năm 2016

Tác giả

Vũ Kiên Quyết

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành được bản luận văn này tôi đã nhận được rất nhiều sự ủng hộ, giúp đỡ và hợp tác từ nhiều cá nhân, tổ chức. Trước tiên, cho phép tôi được gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến PGS.TS. Nguyễn Thị Gấm (Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh) đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi về mặt khoa học để hoàn thành bản luận văn này.

Tôi cũng xin trân trọng gửi lời cảm ơn chân thành nhất tới các thầy cô giáo: Ban Giám hiệu, Khoa Quản lý và Luật kinh tế, Phòng Đào tạo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh đã tạo điều kiện và giúp đỡ để tôi hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn lãnh đạo và một số trưởng, phó phòng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh đã hỗ trợ tôi rất nhiều trong việc điều tra, thu thập, cung cấp tài liệu và số liệu giúp tôi hoàn thành bản luận văn.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 10 năm 2016

Tác giả

Vũ Kiên Quyết

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH	x
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục đích và phạm vi nghiên cứu	2
3. Đối tượng nghiên cứu	3
4. Phạm vi nghiên cứu	3
5. Đóng góp của đề tài	3
6. Kết cấu của Luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO	
CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	5
1.1. Cơ sở lý luận nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC	5
1.1.1. Khái niệm, vị trí, vai trò của cán bộ, công chức, viên chức	5
1.1.2. Đặc trưng cơ bản của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	9
1.1.3. Cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh	11
1.1.4. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức	12
1.1.5. Nội dung chủ yếu nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC	15
1.1.6. Các tiêu chí đánh giá chất lượng đội ngũ CBCCVC	19
1.1.7. Các yếu tố tác động tới chất lượng đội ngũ CBCCVC	25
1.2. Cơ sở thực tiễn nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ở một số nước trên thế giới và ở Việt Nam	30

1.2.1. Nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức qua kinh nghiệm của một số nước trên thế giới.....	30
1.2.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ở Việt Nam	33
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức cho tỉnh Quảng Ninh.....	39
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	41
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	41
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	41
2.2.1. Thu thập thông tin thứ cấp	41
2.2.2. Thu thập các số các số liệu sơ cấp	42
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	44
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	44
2.5. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	45
Chương 3: THỰC TRẠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH QUẢNG NINH GIAI ĐOẠN 2011 - 2015....	46
3.1. Giới thiệu địa bàn nghiên cứu	46
3.1.1. Đặc điểm về tự nhiên, KT-VH-XH, dân số của tỉnh Quảng Ninh....	46
3.1.2. Giới thiệu chung về đội ngũ CBCCVC tỉnh Quảng Ninh	51
3.2. Thực trạng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh	55
3.2.1. Thực trạng các biện pháp đã áp dụng để nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh.....	55
3.2.2. Chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh thông qua kết quả điều tra.....	66
3.2.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan trực thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh.....	82

3.3. Đánh giá chung về thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh	87
3.3.1. Thành tựu đạt được	87
3.3.2. Tồn tại, hạn chế	88
3.3.3. Nguyên nhân	89

Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC CÁC CƠ QUAN TRỰC THUỘC ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NINH_TỪ NAY ĐẾN NĂM 2020..... 92

4.1. Quan điểm, mục tiêu, định hướng nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC các cơ quan trực thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh đến năm 2020 ...	92
4.1.1. Quan điểm	92
4.1.2. Mục tiêu	93
4.1.3. Định hướng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại UBND tỉnh Quảng Ninh.....	94
4.2. Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC các cơ quan trực thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh từ nay đến năm 2020.....	95
4.2.1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy, chỉ đạo, điều hành của chính quyền, nhất là cơ quan làm công tác tổ chức, cán bộ.....	95
4.2.2. Thực hiện tốt pháp luật về CBCCVC; xây dựng, hoàn thiện quy chế, quy trình; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác đánh giá CBCCVC.....	97
4.2.3. Đổi mới quy trình, chế độ thi tuyển cán bộ lãnh đạo, quản lý, tuyển dụng, bố trí, sử dụng CBCCVC	99
4.2.4. Nâng cao chất lượng công tác quy hoạch, rèn luyện, nâng cao nhận thức về vai trò, vị trí và trách nhiệm CBCCVC.....	103
4.2.5. Cải tiến phương pháp đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC	104
4.2.6. Đổi mới công tác luân chuyển CBCCVC	106

4.2.7. Thực hiện tốt chế độ chính sách đãi ngộ, tạo dựng môi trường và động lực làm việc đối với CBCCVV.....	108
4.2.8. Đẩy mạnh việc rèn luyện đạo đức, phẩm chất chính trị trong đội ngũ CBCCVV hành chính nhà nước; tăng cường thanh tra công vụ.....	109
4.2.9. Nâng cao chất lượng hoạt động của các cơ quan tham mưu về công tác cán bộ.....	110
KẾT LUẬN	112
TÀI LIỆU THAM KHẢO	113
PHỤ LỤC	116

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Chữ viết đầy đủ
CBCCVC	: Cán bộ, công chức, viên chức
CNH-HĐH	: Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
KT - XH	: Kinh tế - Xã hội
UBND	: Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG, BIỂU

Bảng 3.1: Giá trị sản xuất theo các ngành kinh tế tỉnh Quảng Ninh	49
Bảng 3.2: Cơ cấu các ngành kinh tế Quảng Ninh.....	49
Bảng 3.3. Cơ cấu nguồn nhân lực theo số lượng từng nhóm trong các cơ quan HCNN tỉnh Quảng Ninh (2011 - 2015)	54
Bảng 3.4: Đánh giá về công tác quy hoạch, tuyển dụng CBCCVC trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh	57
Bảng 3.5: Đánh giá về công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ CBCCVC các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh	60
Bảng 3.6: Đánh giá về việc sử dụng, phân công công việc CBCCVC trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh...	61
Bảng 3.7: Đánh giá về công tác kiểm tra, đánh giá đội ngũ CBCCVC trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh...	63
Bảng 3.8: Đánh giá về việc thực hiện các chính sách đãi ngộ đối với đội ngũ CBCCVC trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh	66
Bảng 3.9. Thông tin chung về đối tượng điều tra	67
Bảng 3.10: Trình độ lý luận chính trị đội ngũ CBCCVC trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh năm 2015.....	69
Bảng 3.11: Đánh giá về phẩm chất chính trị, đạo đức công vụ của CBCCVC các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh.....	69
Bảng 3.12: Đánh giá về năng lực lãnh đạo, quản lý của đội ngũ CBCCVC các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh	71
Bảng 3.13: Trình độ CBCCVC các cơ quan chuyên môn trực thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh (số liệu 31/12/2015).....	72
Bảng 3.14: Trình độ ngoại ngữ đội ngũ CBCCVC trong các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh năm 2015	73