

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÊ THỊ HỒNG VÂN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN VẬN TẢI THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

LÊ THỊ HỒNG VÂN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN VẬN TẢI THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. HOÀNG THỊ THANH NHÀN

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn “*Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần vận tải Thái Nguyên*” là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do Công ty cổ phần vận tải Thái Nguyên, UBND tỉnh Thái Nguyên, UBND TP Thái Nguyên cung cấp và do cá nhân tôi thu thập từ các báo cáo của Ngành vận tải, sách, báo, tạp chí giao thông vận tải, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày tháng 10 năm 2015

Tác giả luận văn

Lê Thị Hồng Vân

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: *“Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần vận tải Thái Nguyên”*, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS. TS Hoàng Thị Thanh Nhân

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Công ty cổ phần vận tải Thái Nguyên đã giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện đề tài.

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày tháng 10 năm 2015

Tác giả luận văn

Lê Thị Hồng Vân

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2 Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và đóng góp dự kiến của đề tài	3
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP	5
1.1. Cơ sở lý luận	5
1.1.1. Một số khái niệm liên quan đến đề tài	5
1.1.2. Tầm quan trọng của chất lượng nguồn nhân lực.....	9
1.1.3. Phân loại nguồn nhân lực	10
1.1.4 Tổng quan về lao động trong doanh nghiệp vận tải.....	13
1.1.5. Các tiêu chí đánh giá chất lượng nguồn nhân lực.....	15
1.1.6 Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	22
1.2. Cơ sở thực tiễn	34
1.2.1. Kinh nghiệm của một số doanh nghiệp trong việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	34
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho Công ty cổ phần vận tải Thái Nguyên	36
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	37
2.1 Câu hỏi nghiên cứu	37

2.2 Phương pháp nghiên cứu.....	37
2.2.1. Phương pháp thu thập tài liệu	37
2.2.2. Phương pháp xử lý và phân tích số liệu	41
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu.....	42
2.3.1 Chỉ tiêu thông qua trí lực	42
2.3.2 Chỉ tiêu thông qua thể lực	43
2.3.3. Chỉ tiêu thông qua tâm lực	43
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN VẬN TẢI THÁI NGUYÊN	45
3.1 Đặc điểm địa bàn nghiên cứu.....	45
3.1.1 Tổng quan về Công ty cổ phần vận tải Thái Nguyên	45
3.1.2 Quy mô và cơ cấu nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần vận tải Thái Nguyên	51
3.2 Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần vận tải Thái Nguyên.....	52
3.2.1. Chất lượng nguồn nhân lực thông qua trí lực	52
3.2.2. Chất lượng nguồn nhân lực thông qua thể lực	59
3.2.3. Chất lượng nguồn nhân lực thông qua tâm lực.....	64
3.2.4 Phân tích các yếu tố thực tế tác động tới chất lượng nguồn nhân lực của Công ty cổ phần vận tải Thái Nguyên.....	67
3.2.3 Đánh giá chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần vận tải Thái Nguyên.....	76
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN VẬN TẢI THÁI NGUYÊN.....	79
4.1. Định hướng và mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần vận tải Thái Nguyên trong giai đoạn tới.....	79
4.1.1. Định hướng phát triển của công ty giai đoạn 2015-2020	79
4.1.2. Mục tiêu.....	82

4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần vận tải Thái Nguyên trong giai đoạn tới	83
4.2.1. Giải pháp thu hút nhân sự từ bên ngoài	83
4.2.2 Giải pháp đào tạo và nâng cao chất lượng đội ngũ nhân lực hiện có của công ty	87
4.2.3 Giải pháp xây dựng hệ thống đánh giá thành tích công tác của cán bộ công nhân viên của công ty.....	90
4.2.4. Phương án về chế độ đãi ngộ	93
4.3. Kiến nghị.....	96
4.3.1. Kiến nghị với nhà nước, UBND tỉnh	96
4.3.2 Kiến nghị với Ban lãnh đạo công ty	97
KẾT LUẬN	99
TÀI LIỆU THAM KHẢO	101
PHỤ LỤC	103

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

TT	Chữ viết tắt	Nguyên nghĩa
1	BDSC	Bảo dưỡng sửa chữa
2	CĐ, ĐH	Cao đẳng, Đại học
3	CLNNL	Chất lượng nguồn nhân lực
4	CNH, HĐH	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
5	CPVT	Cổ phần vận tải
6	DN	Doanh nghiệp
7	ĐT	Đào tạo
8	HĐQT	Hội đồng quản trị
9	LĐ	Lao động
10	LĐPT	Lao động phổ thông
11	LLLĐ	Lực lượng lao động
12	NNL	Nguồn nhân lực
13	QĐ	Quyết định
14	SX, KD, SP	Sản xuất, kinh doanh, Sản phẩm
15	THPT	Trung học phổ thông
16	UB	Ủy ban
17	UBND	Ủy ban nhân dân
18	VH, XH, KT	Văn hóa, Xã hội, Kinh tế
19	VN	Việt Nam

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1 Phân loại sức khỏe theo thể lực	19
Bảng 3.1: Tình hình kết quả hoạt động kinh doanh giai đoạn 2012-2014.....	50
Bảng 3.2: Thống kê lao động theo độ tuổi, giới tính, trình độ trong 2 năm 2014 - 2015	52
Bảng 3.3. Số liệu khảo sát về trình độ học vấn người lao động của công ty	53
Bảng 3.4. Kỹ năng phối hợp làm việc theo nhóm của lao động trong công ty.....	55
Bảng 3.5. Tỷ lệ đào tạo nghề của lao động trong công ty	56
Bảng 3.6. Số lao động đào tạo dài hạn, chuyên sâu về vận tải sau khi vào doanh nghiệp.....	57
Bảng 3.7. Chiều cao của người LĐ trong công ty hiện nay.....	60
Bảng 3.8. Cơ cấu cân nặng của LĐ trong Công ty	61
Bảng 3.9. Sức khỏe LĐ sản xuất trực tiếp trong Công ty	62
Bảng 3.10. Tình hình sức khỏe của LĐ sản xuất trực tiếp trong Công ty	64
Bảng 3.11. Thái độ tại nơi làm việc của LĐ trong Công ty.....	65
Bảng 3.12. Áp lực công việc đối với người LĐ trong công ty	66
Bảng 3.13. Mức độ an toàn trong lao động trong công ty	71
Bảng 3.14. Mức độ hài lòng đối với chế độ đãi ngộ LĐ trong công ty	73
Bảng 3.15. Văn hóa ảnh hưởng đến cách làm việc của LĐ trong công ty	74
Bảng 3.16. Những nguyên nhân LĐ thích làm việc độc lập.....	75
Bảng 4.1. Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cán bộ công nhân viên công ty cổ phần vận tải Thái Nguyên năm 2015-2020.....	90

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

Sơ đồ 3.1: Cơ cấu bộ máy quản lý	47
Sơ đồ 4.1: Các giải pháp phát triển nhân lực	83
Sơ đồ 3.2: Quy trình công việc tuyển chọn nhân viên	86
Biểu đồ 3.1. Tỷ lệ trình độ học vấn người LĐ trong công ty	53
Biểu đồ 3.2. Thâm niên làm việc của người LĐ trong công ty hiện nay.....	59
Biểu đồ 3.3. Cơ cấu tuổi của LĐ trong công ty	59
Biểu đồ 3.4 Tỷ lệ cân nặng của LĐ trong công ty	61