

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH

LINH KIÊN PHONG

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÂN LỰC
CỦA CÔNG TY VIỆT BẮC - BỘ QUỐC PHÒNG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH

LINH KIÊN PHONG

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÂN LỰC
CỦA CÔNG TY VIỆT BẮC - BỘ QUỐC PHÒNG**

Chuyên ngành Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Ngô Đức Cát

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng đây là công trình nghiên cứu của tôi. Số liệu và kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa từng được sử dụng trong bất cứ luận văn, luận án nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn đều đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2015

Học viên thực hiện

Linh Kiên Phong

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, trước tiên tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, các thầy cô giáo, đặc biệt là các thầy cô giáo trong Khoa Kinh tế, những người đã trang bị cho tôi những kiến thức cơ bản và những định hướng đúng đắn trong học tập và tu dưỡng đạo đức, tạo tiền đề tốt để tôi học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới PGS.TS Ngô Đức Cát - Trường Đại học Kinh tế Quốc dân - Người thầy đã dành nhiều thời gian và tâm huyết, tận tình hướng dẫn chỉ bảo cho tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn lãnh đạo và cán bộ các phòng ban, phân xưởng của Công ty Việt Bắc - Bộ Quốc Phòng, đã cung cấp những thông tin cần thiết và giúp đỡ tôi trong quá trình thực nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, người thân và bạn bè đã quan tâm giúp đỡ, động viên và tạo điều kiện cho tôi trong học tập, tiến hành nghiên cứu và hoàn thành đề tài này.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2015

Học viên thực hiện

Linh Kiên Phong

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn và đóng góp mới của luận văn.....	3
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NHÂN LỰC	5
1.1. Cơ sở lý luận	5
1.1.1. Khái niệm, ý nghĩa và vai trò quản lý nhân lực	5
1.1.2. Nội dung của quản lý nhân lực	8
1.1.3. Những yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nhân lực.....	22
1.2. Cơ sở thực tiễn	25
1.2.1. Kinh nghiệm của công ty xây dựng số 9 Hà Nội.....	25
1.2.2. Kinh nghiệm của công ty xây dựng và đầu tư Aline.....	26
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1	28
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU ĐỀ TÀI	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	30
2.2. Các phương pháp cụ thể.....	30
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	30
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin	30
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	32
2.3.4. Phương pháp phân tích thông tin	32

2.4. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	33
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....	34
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÂN LỰC CỦA CÔNG TY VIỆT BẮC - BỘ QUỐC PHÒNG	35
3.1. Khái quát chung về công ty Việt Bắc - Bộ Quốc Phòng	35
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của công ty	35
3.1.2. Ngành nghề kinh doanh và chức năng nhiệm vụ của Công ty.....	36
3.1.3. Cấu tổ chức công ty Việt Bắc - Bộ Quốc Phòng	37
3.1.4. Các nguồn lực của Công ty Việt Bắc - Bộ Quốc Phòng	40
3.1.5. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty (2012-2014).....	42
3.2. Thực trạng công tác quản lý nhân lực tại công ty Việt Bắc - Bộ Quốc Phòng	45
3.2.1. Tình hình đội ngũ nhân lực của công ty Việt Bắc - Bộ Quốc phòng.....	45
3.2.2. Công tác hoạch định và phân tích công việc.....	48
3.2.3. Tuyển dụng nhân lực.....	50
3.2.4. Sử dụng lao động và đánh giá	55
3.2.5. Chế độ duy trì và đãi ngộ nhân sự.....	58
3.2.6. Đào tạo và phát triển nhân sự.....	64
3.3. Đánh giá chung về công tác quản lý nhân lực của công ty Việt Bắc - Bộ Quốc Phòng.....	69
3.3.1. Những ưu điểm của công tác quản lý nhân lực của công ty	69
3.3.2. Những hạn chế của công tác quản lý nhân lực của công ty	70
3.3.3. Nguyên nhân của những hạn chế	71
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	73
Chương 4. PHƯƠNG HƯỚNG VÀ NHỮNG GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NHẪM HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÂN LỰC CỦA CÔNG TY VIỆT BẮC - BỘ QUỐC PHÒNG.....	74
4.1. Định hướng phát triển công ty Việt Bắc - Bộ Quốc Phòng trong thời gian tới .	74
4.1.1. Mục tiêu - Phương hướng chung của Công ty	74
4.1.2. Định hướng hoạt động quản lý nhân lực	75

4.2. Những giải pháp cơ bản nhằm hoàn thiện công tác quản lý nhân lực của công ty Việt Bắc - Bộ Quốc Phòng.....	75
4.2.1. Nâng cao chất lượng phân tích công việc	76
4.2.2. Hoàn thiện công tác tuyển dụng.....	76
4.2.3. Nâng cao chất lượng công tác đánh giá nhân sự	78
4.2.4. Nâng cao chất lượng công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	79
4.2.5. Xây dựng chế độ trả lương, thưởng, bảo hiểm, trợ cấp hợp lý	81
4.2.6. Một số giải pháp khác	82
4.3. Một số kiến nghị để thực hiện có hiệu quả các giải pháp trên	83
KẾT LUẬN CHƯƠNG 4	85
KẾT LUẬN	86
TÀI LIỆU THAM KHẢO	87
PHỤ LỤC	89

DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Tên đầy đủ
BMVN	Bom mìn vật nổ
BQ	Bình quân
BQP	Bộ Quốc Phòng
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
CNVQP	Công nhân viên quốc phòng
DN	Doanh nghiệp
HDDH	Hợp đồng dài hạn
LTT	Lương tối thiểu
NNL	Nguồn nhân lực
SL	Số lượng
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TĐPTBQ	Tốc độ phát triển bình quân
TM & KK	Thương mại và khai khoáng
TSCĐ	Tài sản cố định
VLXD	Vật liệu xây dựng
XL	Xây lắp

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Xưởng, đội trực thuộc Công ty Việt Bắc - BQP	39
Bảng 3.2: Quy mô nguồn vốn kinh doanh Công ty	40
Bảng 3.3: Tổng hợp tình hình trang thiết bị Công ty Việt Bắc - Bộ Quốc Phòng	42
Bảng 3.4: Các chỉ tiêu kinh tế chủ yếu của Công ty Việt Bắc - Bộ Quốc Phòng	42
Bảng 3.5. Cơ cấu lao động trong công ty (2012-2014).....	45
Bảng 3.6: Tổng hợp phiếu đánh giá về công tác hoạch định và phân tích công việc tại Công ty Việt Bắc - Bộ Quốc Phòng giai đoạn 2012-2014	49
Bảng 3.7: Số lượng tuyển dụng lao động qua các năm 2012-2014	51
Bảng 3.8: Tổng hợp kết quả đánh giá về sử dụng lao động và cơ hội thăng tiến của cán bộ công nhân viên tại công ty Việt Bắc - Bộ Quốc Phòng.....	57
Bảng 3.9: Kế hoạch đào tạo phát triển nhân lực 2012-2014.....	64
Bảng 3.10: Số lượng CBCNV được đào tạo 2012-2014.....	66
Bảng 3.11: Kinh phí cho đào tạo và phát triển giai đoạn 2012 - 2014	67

DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1: Quy mô nguồn vốn kinh doanh Công ty Việt Bắc - BQP	41
Biểu đồ 3.2: Kinh phí đào tạo và phát triển của Công ty Việt Bắc - BQP.....	69

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1.1: Tác dụng từ các thông tin của bản phân tích công việc.....	11
Sơ đồ 1.2: Tiến trình tuyển chọn nhân lực	12
Sơ đồ 3.1: Tổ chức Công ty Việt Bắc - BQP	37