

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LƯU THỊ TÂM

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI TRUNG TÂM GIÁO DỤC THƯỜNG XUYÊN
TỈNH HẢI DƯƠNG

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LƯU THỊ TÂM

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI TRUNG TÂM GIÁO DỤC THƯỜNG XUYÊN
TỈNH HẢI DƯƠNG**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: GS.TS. MAI NGỌC CƯỜNG

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan số liệu và kết quả nghiên cứu trong Luận văn này là trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi xin cam đoan mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 6 năm 2015

Tác giả luận văn

Lưu Thị Tâm

LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành, tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn tới các giảng viên Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh đã trực tiếp giảng dạy, tư vấn, giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **GS.TS. Mai Ngọc Cường** đã tận tình chỉ bảo giúp đỡ, định hướng và trực tiếp hướng dẫn tôi trong quá trình hình thành và hoàn thiện luận văn.

Tôi cũng xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo và các thầy cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi được hoàn thành khoá học và hoàn thành luận văn này.

Dù đã có rất nhiều cố gắng trong quá trình thực hiện luận văn nhưng chắc chắn luận văn không tránh khỏi những thiếu sót, kính mong quý thầy, quý cô cùng các anh (chị) và bạn bè quan tâm góp ý để luận văn được hoàn thiện hơn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 6 năm 2015

Tác giả luận văn

Lưu Thị Tâm

MỤC LỤC

| | |
|---|------|
| LỜI CAM ĐOAN | i |
| LỜI CẢM ƠN | ii |
| MỤC LỤC | iii |
| DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT | vii |
| DANH MỤC CÁC BẢNG | viii |
| DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ | ix |
| MỞ ĐẦU | 1 |
| 1. Sự cần thiết của đề tài | 1 |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu..... | 2 |
| 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu..... | 3 |
| 4. Ý nghĩa khoa học, đóng góp của đề tài luận văn | 3 |
| 5. Kết cấu của luận văn | 4 |
| Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG | |
| NGUỒN NHÂN LỰC CỦA CƠ SỞ ĐÀO TẠO CÔNG LẬP | 5 |
| 1.1. Chất lượng nguồn nhân lực của cơ sở đào tạo công lập | 5 |
| 1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực và chất lượng nhân lực | 5 |
| 1.1.2. Đặc điểm chất lượng nguồn nhân lực của cơ sở đào tạo công lập . | 6 |
| 1.1.3. Tầm quan trọng của việc nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của cơ sở đào tạo công lập trong điều kiện hiện nay | 8 |
| 1.2. Nội dung, nhân tố ảnh hưởng và tiêu chí đánh giá chất lượng nguồn nhân lực của cơ sở đào tạo công lập | 16 |
| 1.2.1. Nội dung chất lượng nguồn nhân lực của cơ sở đào tạo công lập | 16 |
| 1.2.2. Nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng nhân lực của cơ sở đào tạo công lập | 20 |
| 1.3. Kinh nghiệm và bài học rút ra của một số nước trên thế giới và các đơn vị trên địa bàn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực | 26 |

| | |
|---|----|
| 1.3.1. Kinh nghiệm của một số nước trên thế giới về phát triển nguồn nhân lực | 26 |
| 1.3.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nhân lực cho Việt Nam..... | 28 |
| 1.3.3. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nhân lực cho đơn vị công lập | 31 |
| 1.3.4. Bài học kinh nghiệm rút ra về nâng cao chất lượng nhân lực vận dụng cho một số đơn vị sự nghiệp công lập ở Hải Dương | 32 |
| 1.4. Tình hình nghiên cứu về chất lượng nguồn nhân lực có liên quan..... | 32 |
| Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU | 34 |
| 2.1. Câu hỏi nghiên cứu và quản lý..... | 34 |
| 2.2. Khung phân tích của luận văn..... | 34 |
| 2.3. Phương pháp nghiên cứu..... | 35 |
| 2.3.1. Phương pháp thu thập số liệu..... | 35 |
| 2.3.2. Số liệu sơ cấp phục vụ cho nghiên cứu đề tài..... | 35 |
| 2.2.3. Phương pháp xử lý số liệu | 37 |
| 2.2.4. Phương pháp tổng hợp số liệu | 38 |
| 2.2.5. Phương pháp phân tích..... | 38 |
| 2.3. Hệ thống các chỉ tiêu đánh giá..... | 40 |
| 2.3.1. Các chỉ tiêu phản ánh nguồn lực đầu vào | 40 |
| 2.3.2. Các chỉ tiêu phản ánh kết quả đầu ra của quản lý..... | 41 |
| 2.4. Các chỉ tiêu nghiên cứu..... | 42 |
| Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRUNG TÂM GIÁO DỤC THƯỜNG XUYÊN TỈNH HẢI DƯƠNG | 43 |
| 3.1. Đặc điểm trên địa bàn nghiên cứu | 43 |
| 3.1.1. Khái quát về đặc điểm kinh tế xã hội tỉnh Hải Dương | 43 |
| 3.1.2. Khái quát về hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công của tỉnh Hải Dương | 44 |

| | |
|---|-----------|
| 3.1.3. Chức năng, nhiệm vụ Trung tâm Giáo dục thường xuyên tỉnh Hải Dương | 45 |
| 3.1.4. Cơ cấu tổ chức bộ máy của Trung tâm Giáo dục thường xuyên tỉnh Hải Dương..... | 47 |
| 3.2. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực của Trung tâm Giáo dục thường xuyên tỉnh Hải Dương | 49 |
| 3.2.1. Thực trạng trình độ nguồn nhân lực tại Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh Hải Dương | 49 |
| 3.2.2. Thực trạng về kỹ năng nghề nghiệp..... | 54 |
| 3.2.3. Về phẩm chất chính trị của nhân lực | 54 |
| 3.2.4. Về thể chất (sức khỏe) nhân lực tại Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh Hải Dương..... | 55 |
| 3.3. Đánh giá chung về chất lượng nguồn nhân lực tại Trung tâm Giáo dục thường xuyên tỉnh Hải Dương | 56 |
| 3.3.1. Kết quả đạt được về chất lượng nguồn nhân lực tại Trung tâm Giáo dục thường xuyên tỉnh Hải Dương..... | 56 |
| 3.3.2. Hạn chế và nguyên nhân hạn chế về chất lượng nguồn nhân lực tại Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh Hải Dương..... | 63 |
| 3.4. Phân tích SWOT về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực Trung tâm giáo dục thường Xuyên tỉnh Hải Dương..... | 68 |
| 3.4.1. Môi trường bên trong..... | 68 |
| 3.4.2. Môi trường bên ngoài..... | 69 |
| Chương 4. PHƯƠNG HƯỚNG VÀ NHỮNG GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRUNG TÂM GIÁO DỤC THƯỜNG XUYỀN TỈNH HẢI DƯƠNG NHỮNG NĂM TỚI..... | 71 |
| 4.1. Phương hướng phát triển và nhu cầu chất lượng nguồn nhân lực của Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh Hải Dương trong những năm tới.. | 71 |

| | |
|---|----|
| 4.1.1. Bối cảnh phát triển của lĩnh vực hoạt động tại Trung tâm trong những năm tới | 71 |
| 4.1.2. Dự báo nhu cầu về nhân lực tại Trung tâm trong những năm tới ... | 73 |
| 4.2. Phương hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh Hải Dương trong những năm tới | 75 |
| 4.2.1. Phương hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực nói chung tại Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh Hải Dương trong những năm tới | 75 |
| 4.2.2. Phương hướng nâng cao chất lượng đối với từng bộ phận nhân lực tại Trung tâm GDTX tỉnh Hải Dương | 78 |
| 4.3. Một số giải pháp chủ yếu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Trung tâm giáo dục thường xuyên tỉnh Hải Dương thời gian tới | 79 |
| 4.3.1. Thực hiện đầy đủ quy định về đào tạo, bồi dưỡng, sử dụng, đánh giá, chế độ đãi ngộ đối với nhân lực của Trung tâm | 80 |
| 4.3.2. Hoàn thiện công tác quy hoạch, kế hoạch phát triển về số lượng và cơ cấu đội ngũ cán bộ | 87 |
| 4.3.3. Tăng cường công tác tổ chức quản lý nhân lực và sự quan tâm của lãnh đạo đơn vị | 88 |
| 4.3.4. Nâng cao ý thức tự phấn đấu rèn luyện của bản thân người lao động | 89 |
| 4.4. Một số kiến nghị về điều kiện thực hiện | 91 |
| 4.4.1. Kiến nghị với Sở giáo dục và đào tạo | 91 |
| 4.4.2. Kiến nghị với Ủy ban nhân dân Tỉnh | 92 |
| KẾT LUẬN | 93 |
| DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO | 94 |
| PHỤ LỤC | 96 |

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

| | | |
|---------|---|--------------------------------|
| CBCNV | : | Cán bộ công nhân viên |
| CNH-HĐH | : | Công nghiệp hóa - hiện đại hoá |
| CNV | : | Công nhân viên |
| ĐTB | : | Điểm trung bình |
| GDTX | : | Giáo dục thường xuyên |
| NNL | : | Nguồn nhân lực |
| QĐ | : | Quyết định |
| TCCB | : | Tổ chức cán bộ |
| UBND | : | Ủy ban nhân dân |
| XHCN | : | Xã hội chủ nghĩa |

DANH MỤC CÁC BẢNG

| | |
|---|----|
| Bảng 2.1. Thang đánh giá Likert..... | 38 |
| Bảng 3.1. Tình hình phát triển kinh tế xã hội tỉnh Hải Dương | 44 |
| Bảng 3.2. Một số chỉ tiêu về các đơn vị sự nghiệp công trên địa bàn tỉnh | 45 |
| Bảng 3.3. Trình độ tin học của nhân lực tại Trung tâm GDTX tỉnh Hải Dương năm 2013..... | 51 |
| Bảng 3.4. Trình độ ngoại ngữ của nhân lực tại Trung tâm GDTX tỉnh Hải Dương Năm 2013..... | 52 |
| Bảng 3.5. Nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng những kiến thức của cán bộ Trung tâm GDTX tỉnh Hải Dương (mẫu phiếu điều tra M7)..... | 52 |
| Bảng 3.6. Nhận xét về đội ngũ cán bộ làm công tác quản lý lớp ở Trung tâm GDTX tỉnh Hải Dương trong điều kiện hiện nay | 56 |
| Bảng 3.7. Nhận xét về đội ngũ cán bộ làm công tác tuyển sinh, quảng bá ở Trung tâm GDTX tỉnh Hải Dương trong điều kiện hiện nay | 58 |
| Bảng 3.8. Nhận xét về đội ngũ cán bộ quản lý Tài chính, tài sản ở Trung tâm GDTX tỉnh Hải Dương trong điều kiện hiện nay | 60 |
| Bảng 3.9. Mức độ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của chất lượng nhân lực tại Trung tâm GDTX tỉnh Hải Dương và Trường CĐ Hải Dương? | 62 |
| Bảng 3.10. Nhận xét về mức độ tác động của các yếu tố sau đến chất lượng nguồn nhân lực ở Trung tâm GDTX tỉnh Hải Dương hiện nay | 65 |
| Bảng 4.1. Thứ tự ưu tiên các biện pháp nâng cao chất lượng nhân lực tại trung tâm hiện nay | 79 |