

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN NGỌC LONG**

**BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG TƯ VẤN HƯỚNG NGHIỆP  
CHO GIÁO VIÊN TRUNG HỌC PHỔ THÔNG  
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN NGỌC LONG**

**BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG TƯ VẤN HƯỚNG NGHIỆP  
CHO GIÁO VIÊN TRUNG HỌC PHỔ THÔNG  
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục  
Mã số: 60.14.01.14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

***Người hướng dẫn khoa học:* TS. NGUYỄN THỊ THANH HUYỀN**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu thực sự của cá nhân. Các số liệu và kết quả nghiên cứu nêu trong luận văn là trung thực và chưa từng được công bố trong bất kỳ một công trình nào khác.

Tôi xin chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

**Học viên**

*Nguyễn Ngọc Long*

## LỜI CẢM ƠN

Đề tài này được hoàn thành ngoài sự nỗ lực của bản thân, tôi xin bày tỏ sự biết ơn sâu sắc đến cô TS. Nguyễn Thị Thanh Huyền là người đã tận tâm, trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và quá trình nghiên cứu luận văn. Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến các thầy cô giáo khoa Tâm lý - Giáo dục trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên đã trực tiếp giảng dạy lớp Thạc sỹ QLGD k22.

Tôi chân thành cảm ơn sự giúp đỡ nhiệt tình, tạo mọi điều kiện của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố Hải Phòng, Ban Giám hiệu và giáo viên các trường THPT thành phố Hải Phòng đã cung cấp cho tôi những tư liệu bổ ích giúp tôi hoàn thành luận văn này.

Xin cảm ơn gia đình, người thân và tất cả bạn bè đã sự động viên, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu luận văn.

Mặc dù đã cố gắng nhưng luận văn cũng không thể tránh khỏi một số thiếu sót. Tác giả mong nhận được sự đóng góp ý kiến từ thầy cô, đồng nghiệp và bạn bè.

*Xin chân thành cảm ơn!*

**Tác giả**

*Nguyễn Ngọc Long*

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT.....	iv
<b>Phần 1: MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu .....	3
4. Giả thuyết khoa học .....	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
6. Phạm vi nghiên cứu.....	3
7. Phương pháp nghiên cứu.....	4
8. Cấu trúc của luận văn.....	5
<b>Phần 2: NỘI DUNG VÀ KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU</b> .....	6
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG TƯ VẤN</b> <b>HƯỚNG NGHIỆP CHO GIÁO VIÊN TRUNG HỌC PHỔ THÔNG</b> .....	6
1.1. Sơ lược lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	6
1.1.1. Trên thế giới.....	6
1.1.2. Ở Việt Nam .....	7
1.2. Một số khái niệm công cụ của đề tài.....	9
1.2.1. Khái niệm tư vấn, tư vấn hướng nghiệp.....	9
1.2.2. Kỹ năng, kỹ năng tư vấn hướng nghiệp.....	12
1.2.3. Bồi dưỡng, bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV THPT .....	14
1.3. Một số vấn đề lý luận về bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên THPT .....	16
1.3.1. Chức năng nhiệm vụ của Giám đốc Sở GD & ĐT Trong việc bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên THPT .....	16

1.3.2. Mục tiêu và tầm quan trọng của bồi dưỡng KN TVHN cho GV THPT .....	16
1.3.3. Nội dung bồi dưỡng KN TVHN cho GV THPT.....	17
1.3.4. Phương pháp và hình thức bồi dưỡng KNTVHN cho GV THPT .....	19
1.4. Tổ chức bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên THPT .....	20
1.4.1. Lập kế hoạch bồi dưỡng.....	20
1.4.2. Tổ chức hoạt động bồi dưỡng .....	21
1.4.3. Chỉ đạo, triển khai hoạt động bồi dưỡng.....	22
1.4.4. Kiểm tra, đánh giá hoạt động bồi dưỡng.....	24
1.4.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến tổ chức bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên Trung học phổ thông.....	25
Kết luận chương 1 .....	29
<b>Chương 2. THỰC TRẠNG BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG TƯ VẤN HƯỚNG NGHIỆP CHO GIÁO VIÊN TRUNG HỌC PHỔ THÔNG THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG .....</b>	<b>30</b>
2.1. Khái quát về khảo sát thực trạng.....	30
2.1.1. Đặc điểm về điều kiện tự nhiên, kinh tế của thành phố Hải Phòng.....	30
2.2. Mục đích, đối tượng, nội dung, phương pháp khảo sát thực trạng .....	31
2.2.1. Mục đích nghiên cứu thực trạng .....	31
2.2.2. Đối tượng khảo sát .....	31
2.2.3. Nội dung khảo sát.....	31
2.2.4. Phương pháp khảo sát .....	31
2.3. Thực trạng nhận thức của CBQL, GVTHPT thành phố Hải phòng về kỹ năng tư vấn hướng nghiệp .....	31
2.3.1. Nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên THPT thành phố Hải Phòng về những yêu cầu đối với cán bộ làm công tác tư vấn hướng nghiệp .....	31
2.3.2. Nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên THPT thành phố Hải Phòng về mức độ cần thiết của các kỹ năng tư vấn hướng nghiệp.....	33

2.4. Thực trạng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp của GV THPT thành phố	
Hải Phòng.....	35
2.4.1. Thực trạng kỹ năng lắng nghe của GV THPT thành phố Hải Phòng ...	38
2.4.2. Thực trạng kỹ năng giao tiếp không lời của GV THPT thành phố	
Hải Phòng.....	39
2.4.3. Thực trạng kỹ năng phản hồi của GV THPT thành phố Hải Phòng .....	39
2.4.4. Thực trạng kỹ năng thu thập thông tin của GV THPT thành phố	
Hải Phòng.....	40
2.4.5. Thực trạng kỹ năng thông đạt của GV THPT thành phố Hải Phòng....	41
2.4.6. Thực trạng kỹ năng nói của GV THPT thành phố Hải Phòng.....	41
2.4.7. Thực trạng kỹ năng sử dụng các công cụ tư vấn của GV THPT	
thành phố Hải Phòng.....	42
2.5. Thực trạng tổ chức bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho	
GVTHPT thành phố Hải Phòng.....	43
2.5.1. Lập kế hoạch bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV.....	43
2.5.2. Thực trạng tổ chức bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho	
GV THPT thành phố Hải Phòng.....	45
2.5.3. Chỉ đạo, triển khai hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng	
nghiệp cho GV THPT thành phố Hải Phòng .....	48
2.5.4. Thực trạng kiểm tra, đánh giá hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn	
hướng nghiệp cho GV THPT thành phố Hải Phòng.....	49
2.5.5. Những yếu tố ảnh hưởng đến tổ chức bồi dưỡng kỹ năng tư vấn	
hướng nghiệp cho GV THPT thành phố Hải Phòng.....	50
Kết luận chương 2 .....	53
<b>Chương 3. BIỆN PHÁP BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG TƯ VẤN</b>	
<b>    HƯỚNG NGHIỆP CHO GIÁO VIÊN THPT THÀNH PHỐ</b>	
<b>    HẢI PHÒNG .....</b>	<b>54</b>
3.1. Nguyên tắc đề xuất biện pháp.....	54

3.2.1. Khảo sát nhu cầu bồi dưỡng để lập kế hoạch tổ chức bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên THPT Thành phố Hải Phòng.....	56
3.2.2. Huy động nguồn lực xây dựng lực lượng báo cáo viên bồi dưỡng KN TVHN cho giáo viên THPT Thành phố Hải Phòng.....	58
3.2.3. Chỉ đạo đổi mới phương pháp và hình thức tổ chức bồi dưỡng theo hướng phát huy vai trò chủ thể của giáo viên THPT tham gia bồi dưỡng .....	60
3.2.4. Xây dựng các chế độ hỗ trợ về tài chính, cơ sở vật chất cho hoạt động bồi dưỡng nâng cao kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên THPT.....	63
3.2.5. Tăng cường kiểm tra, giám sát quá trình tổ chức bồi dưỡng và đánh giá kết quả bồi dưỡng.....	64
3.4. Mối quan hệ giữa các biện pháp .....	65
3.5. Khảo nghiệm tính khả thi của các biện pháp .....	67
3.5.1. Mục đích khảo nghiệm.....	67
3.5.2. Nội dung, đối tượng khảo nghiệm .....	67
3.5.3. Phương pháp khảo nghiệm.....	67
3.5.4. Kết quả khảo nghiệm .....	67
Kết luận chương 3 .....	72
<b>Phần 3: KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ.....</b>	<b>73</b>
1. Kết luận .....	73
2. Kiến nghị.....	74
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>77</b>
<b>PHỤ LỤC</b>	



## DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

CBQL	: Cán bộ quản lý
CĐ	: Cao đẳng
CNH - HĐH	: Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
ĐH	: Đại học
GD&ĐT	: Giáo dục và đào tạo
GDHN	: Giáo dục hướng nghiệp
GV THPT	: Giáo viên trung học phổ thông
GV	: Giáo viên
HS	: Học sinh
KH-CN	: Khoa học - công nghệ
KN TVHN	: Kỹ năng tư vấn nghề
KT-XH	: Kinh tế - xã hội
NVSP	: Nghiệp vụ sư phạm
THCN	: Trung học chuyên nghiệp
THPT	: Trung học phổ thông
TV	: Tư vấn
TVHN	: Tư vấn hướng nghiệp
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Nhận thức của CBQL, GV THPT về mức độ cần thiết của các yêu cầu đối với cán bộ làm công tác TV hướng nghiệp .....	32
Bảng 2.2.	Nhận thức của CBQL thành phố Hải phòng về mức độ cần thiết của các kỹ năng tư vấn hướng nghiệp.....	33
Bảng 2.3.	Nhận thức của Giáo viên THPT thành phố Hải phòng .....	34
Bảng 2.4.	Đánh giá của CBQL thành phố Hải phòng về thực trạng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp của GV THPT .....	36
Bảng 2.5.	Tự đánh giá của GV THPT thành Phố Hải phòng về thực trạng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp.....	37
Bảng 2.6.	Thực trạng công tác lập kế hoạch tổ chức hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tổ chức tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên trung học phổ thông của Thành phố Hải Phòng.....	44
Bảng 2.7.	Đánh giá của CBQL, GV về các nội dung bồi dưỡng KNTVHN cho GV THPT thành phố Hải Phòng .....	45
Bảng 2.8.	Thực trạng tổ chức bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV THPT thành phố Hải Phòng .....	47
Bảng 2.9.	Biện pháp chỉ đạo thực hiện kế hoạch bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên THPT Thành phố Hải Phòng .....	48
Bảng 2.10.	Thực trạng kiểm tra, đánh giá kết quả hoạt động bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên THPT thành phố Hải Phòng.....	49
Bảng 2.11.	Các yếu tố ảnh hưởng đến bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho GV THPT thành phố Hải Phòng.....	51
Bảng 3.1.	Đánh giá của CBQL, GV về mức độ cấp thiết của các biện pháp bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên THPT thành phố Hải Phòng .....	68
Bảng 3.2.	Đánh giá của CBQL, GV về mức độ khả thi của các biện pháp bồi dưỡng kỹ năng tư vấn hướng nghiệp cho giáo viên THPT thành phố Hải Phòng .....	69