

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THANH HƯƠNG

**GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ
ĐỐI VỚI HỘ KINH DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ
THỊ XÃ SÔNG CÔNG - TỈNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS VĂN BÁ THANH

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ cho một học vị nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn này đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2015

TÁC GIẢ LUẬN VĂN

Nguyễn Thanh Hương

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn, tôi đã được sự giúp đỡ của các tập thể và cá nhân. Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến sự giúp đỡ quý báu đó.

Trước hết tôi xin chân thành cảm ơn Đảng ủy, Ban giám hiệu, Phòng đào tạo của trường Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh, khoa Sau đại học Đại học Thái Nguyên.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến sự giúp đỡ của các thầy cô giáo trong quá trình giảng dạy, đã trang bị cho tôi những kiến thức khoa học. Đặc biệt là thầy giáo, PGS-TS Văn Bá Thanh người trực tiếp hướng dẫn giúp đỡ tôi trong suốt chặng đường học tập và nghiên cứu.

Tôi xin chân thành cảm ơn Cục thuế tỉnh Thái Nguyên, Chi cục thuế Thị xã Sông Công - cùng các cơ quan, Sở, Ban, Ngành Trung ương và địa phương đóng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, cùng toàn thể các đồng nghiệp, học viên lớp cao học quản lý kinh tế khóa 10, gia đình, bạn bè đã tạo điều kiện, cung cấp tài liệu cho tôi hoàn thành chương trình học của mình và góp phần thực hiện tốt hơn cho công tác thực tế sau này.

Tôi xin chân thành cảm ơn !

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2015

Tác giả luận văn

Nguyễn Thanh Hương

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ.....	vii
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI	
VỚI HỘ KINH DOANH	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thuế với hộ kinh doanh	4
1.1.1. Khái niệm về hộ kinh doanh	4
1.1.2. Đặc điểm của thành phần kinh tế cá thể	4
1.1.3. Vai trò của của kinh tế cá thể.....	6
1.2. Khái niệm, đặc điểm và chức năng của thuế.....	8
1.2.1. Khái niệm chung về thuế	8
1.2.2. Đặc điểm của thuế.....	8
1.2.3. Chức năng của thuế.....	9
1.3. Chính sách thuế chủ yếu áp dụng đối với hộ kinh doanh	11
1.3.1. Thuế môn bài.....	11
1.3.2. Thuế giá trị gia tăng (GTGT).....	12
1.3.3. Thuế thu nhập cá nhân (TNCN).....	14
1.4. Quản lý thuế đối với hộ kinh doanh.....	16

1.4.1. Khái niệm, mục tiêu, yêu cầu của quản lý thuế	16
1.4.2. Các nội dung của quản lý thuế đối với hộ kinh doanh.....	17
1.4.3. Các chỉ tiêu đánh giá kết quả quản lý thuế	24
1.5. Những nhân tố ảnh hưởng đến quản lý thuế đối với hộ kinh doanh.....	30
1.5.1. Chính sách, cơ chế và môi trường quản lý thuế.....	30
1.5.2. Các yếu tố thuộc về cơ quan thuế	30
1.5.3. Các yếu tố thuộc về hộ kinh doanh	32
1.6. Kinh nghiệm thực tế về quản lý thuế	32
1.6.1. Kinh nghiệm thực tế về quản lý thuế ở Chi cục thuế Ninh Bình.....	32
1.6.2. Kinh nghiệm thực tế về quản lý thuế ở Chi cục thuế Đông Hưng – Thái Bình.....	34
1.6.3. Bài học chung về quản lý thuế hộ kinh doanh	35
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	37
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	37
2.2. Phương pháp nghiên cứu cụ thể.....	37
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	37
2.2.2. Phương pháp xử lý số liệu.....	39
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu	39
2.3. Các chỉ tiêu phân tích.....	39
2.3.1. Trình độ học vấn, chuyên môn của cán bộ tại Chi cục thuế TX Sông Công...	39
2.3.2. Các chỉ tiêu phản ánh về quản lý thuế	40
Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI HỘ KINH DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ THỊ XÃ SÔNG CÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN.....	41
3.1. Điều kiện kinh tế - tự nhiên - xã hội của Thị xã Sông Công - tỉnh Thái Nguyên.....	41
3.1.1. Vị trí địa lý	41
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội của Thị xã Sông Công.....	42
3.1.3. Nhận xét chung	47

3.2. Khái quát về Chi cục thuế thị xã Sông Công.....	49
3.2.1. Cơ cấu bộ máy quản lý tại Chi cục thuế TX Sông Công.....	49
3.3. Thực trạng quản lý thuế đối với hộ kinh doanh tại Chi cục thuế thị xã Sông Công.....	57
3.3.1. Đặc điểm tình hình hoạt động của hộ kinh doanh trên địa bàn Thị xã Sông Công.....	57
3.3.2. Thực trạng quản lý các thủ tục hành chính thuế đối với hộ KDCT.....	58
3.3.3. Thực trạng giám sát việc tuân thủ pháp luật thuế.....	67
3.3.4. Thực trạng quản lý quy trình thu thuế.....	70
3.4. Một số nhân tố ảnh hưởng, kết quả đạt được và những hạn chế trong quản lý thuế đối với hộ kinh doanh tại TX Sông Công.....	77
Chương 4: GIẢI PHÁP CHỦ YẾU NHẪM NÂNG CAO QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI HỘ KINH DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ THỊ XÃ SÔNG CÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN.....	82
4.1. Phương hướng đổi mới và nhiệm vụ quản lý thuế đối với hộ kinh doanh thời gian tới.....	82
4.2. Các giải pháp tăng cường quản lý thuế đối với hộ kinh doanh.....	83
4.2.1. Thường xuyên rà soát diện hộ kinh doanh thực tế để đưa vào quản lý thuế.....	83
4.2.2. Tập trung xác định lại doanh thu kinh doanh của các hộ kinh doanh ..	85
4.3. Kiến nghị điều kiện thực thi giải pháp.....	91
KẾT LUẬN.....	93
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	94

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Nội dung
CNH-HĐH	Công nghiệp hóa- hiện đại hóa
CSDL	Cơ sở dữ liệu
ĐTNT	Đối tượng nộp thuế
GTGT	Giá trị gia tăng
HĐND	Hội đồng nhân dân
KBNN	Kho bạc nhà nước
KK- KTT	Kê khai, kế toán thuế
NNT	Người nộp thuế
NSNN	Ngân sách nhà nước
SĐĐ	Sử dụng đất
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TNCN	Thu nhập cá nhân
TTĐB	Tiêu thụ đặc biệt
UBND	Ủy ban nhân dân
XHCN	Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1. Biểu thuế môn bài	12
Bảng 1.2. Thuế suất thuế lũy tiến từng phần	15
Bảng 1.3. Biểu thuế suất thuế TNCN toàn phần	15
Bảng 2.1. Số lượng mẫu theo ngành nghề kinh doanh.....	38
Bảng 3.1. Trình độ quản lý của toàn bộ chi cục thuế Sông Công	54
Bảng 3.2. Đánh giá chất lượng nguồn nhân lực tại Chi cục Thuế Thị xã Sông Công - tỉnh Thái Nguyên năm 2014.....	54
Bảng 3.3. Trang thiết bị quản lý thuế của Chi cục thuế Sông Công năm 2014	56
Bảng 3.4. Thống kê tình hình cấp mã số thuế	59
Bảng 3.5. Kết quả quản lý đối với hộ kinh doanh	59
Bảng 3.6. Số lượng tờ khai thuế đã tiếp nhận và xử lý.....	62
Bảng 3.7. Tổng hợp số thuế đã kê khai hộ	63
Bảng 3.8. Số thu NSNN TX Sông Công giai đoạn 2012 - 2014.....	65
Bảng 3.9. Kết quả kiểm tra hộ nghỉ kinh doanh.....	67
Bảng 3.10. Kết quả thu ngân sách tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2012 - 2014.....	71
Bảng 3.11. Tổng hợp nợ thuế các năm 2012 - 2014.....	73
Bảng 3.12. Tổng hợp kết quả điều tra 88 hộ	75

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1. Mô hình phân cấp quản lý	49
Sơ đồ 3.2. Quy trình quản lý thuế hộ kinh doanh	74

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Hơn 20 năm qua từ khi ngành thuế hoạt động theo một sự thống nhất từ Trung Ương đến địa phương, công tác quản lý thu thuế liên tục đổi mới. Đặc biệt từ sau đại hội Đảng toàn quốc lần thứ VI nền kinh tế nước ta có một sự biến chuyển mạnh mẽ, từ một nền kinh tế tập trung quan liêu bao cấp sang nền kinh tế thị trường có sự quản lý của nhà nước theo định hướng XHCN. Việc chuyển đổi cơ chế quản lý kinh tế một cách đúng đắn đã đem lại cho đất nước ta những thành tựu đáng kể trên mọi lĩnh vực, kinh tế, chính trị, xã hội uy tín của đất nước ta trên trường quốc tế ngày càng được nâng cao. Trong đó, chính sách Tài chính - Thuế có vai trò hết sức quan trọng, đòi hỏi ngành thuế phải tập trung nghiên cứu và đề ra các biện pháp công tác cụ thể, phải tạo cho được sự chuyển biến mới, có hiệu quả thiết thực trên các mặt công tác của mình.

Thời gian qua công tác quản lý thuế đối với hộ kinh doanh có nhiều chuyển biến tích cực góp phần nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật thuế của các hộ kinh doanh, hạn chế thất thu, tăng thu cho ngân sách. Tuy nhiên, tiềm năng vẫn còn và có thể khai thác thu để đạt ở mức cao hơn. Tình trạng thất thu tuy có giảm nhưng vẫn còn tình trạng quản lý không hết hộ kinh doanh, doanh thu tính thuế không sát thực tế, dây dưa nợ đọng thuế còn nhiều... Vì vậy, vấn đề mang tính cấp thiết đặt ra cho Ngành Thuế là phải tìm cho được các giải pháp nhằm tăng cường công tác quản lý thuế đối với hộ kinh doanh.

Tình hình quản lý thuế đối với hộ kinh doanh tại Chi cục Thuế Thị xã Sông Công trong vài năm gần đây, việc thu thuế đối với hộ kinh doanh của Chi cục đã được áp dụng và từng bước phát triển, xong hiệu quả thu thuế đối với hộ kinh doanh của Chi cục Thuế Thị xã Sông Công còn chưa cao so với tiềm năng và còn nhiều vấn đề cần phải xem xét, giải quyết.

Xuất phát từ những yêu cầu thực tế ở địa phương, tôi quyết định chọn đề tài **“Giải pháp tăng cường quản lý thuế đối với hộ kinh doanh tại Chi cục Thuế Thị xã Sông Công - tỉnh Thái Nguyên”** làm đề tài nghiên cứu nhằm góp phần thiết thực tăng cường công tác quản lý thuế đạt hiệu quả cao đối với hộ kinh doanh trên địa bàn Thị xã Sông Công.

2. Mục tiêu của đề tài

2.1. Mục tiêu chung

Nghiên cứu thực trạng quản lý thuế đối với hộ kinh doanh tại Chi cục Thuế Thị xã Sông Công, trên cơ sở đó đề xuất một số giải pháp chủ yếu nhằm tăng cường công tác quản lý thuế đối với hộ kinh doanh trên địa bàn Thị xã Sông Công.

2.2. Mục tiêu cụ thể

Góp phần hệ thống hóa cơ sở lý luận và thực tiễn về quản lý thuế đối với hộ kinh doanh.

Đánh giá thực trạng công tác quản lý thuế đối với hộ kinh doanh trên địa bàn Thị xã Sông Công từ năm 2012-2014.

Đưa ra định hướng và những giải pháp chủ yếu nhằm tăng cường công tác quản lý thuế đối với hộ kinh doanh trên địa bàn Thị xã Sông Công trong những năm tới.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

3.1. Đối tượng nghiên cứu

Đối tượng nghiên cứu của đề tài là công tác quản lý thuế đối với hộ kinh doanh trên địa bàn Thị xã Sông Công.

3.2. Phạm vi nghiên cứu

Phạm vi nghiên cứu bao gồm phạm vi về nội dung nghiên cứu, không gian và thời gian nghiên cứu từ năm 2012-2014.

Về không gian:

Nghiên cứu trên địa bàn Thị xã Sông Công.