

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THANH SƠN

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ TÍN DỤNG TRUNG
VÀ DÀI HẠN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM -
CHI NHÁNH LÊ CHÂN, HẢI PHÒNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2015

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THANH SƠN

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ TÍN DỤNG TRUNG
VÀ DÀI HẠN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM -
CHI NHÁNH LÊ CHÂN, HẢI PHÒNG**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THANH MINH

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu kết quả trong luận văn là trung thực, được tổng hợp từ các nguồn số liệu đáng tin cậy.

Tôi xin cam đoan rằng các thông tin trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Hải Phòng, ngày 10 tháng 12 năm 15

Tác giả

Nguyễn Thanh Sơn

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập và nghiên cứu, được sự tận tình giúp đỡ của các thầy cô giáo, các nhà khoa học, các nhà quản lý, tôi đã hoàn thành xong chương trình học tập và nghiên cứu luận văn với đề tài “*Nâng cao hiệu quả tín dụng trung và dài hạn tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Lê Chân, Hải Phòng*”.

Tôi xin chân thành cảm ơn Phòng đào tạo bộ phận sau đại học Trường Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin chân thành cảm ơn TS. Nguyễn Thanh Minh đã tạo mọi điều kiện và tận tình giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu đề tài. Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy cô giáo trong Khoa Quản lý kinh tế đã góp ý cho tôi hoàn thiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ngân hàng TMCP CT Việt Nam - Chi nhánh Lê Chân, Hải Phòng đã cung cấp số liệu và hướng dẫn tôi cách xử lý.

Hải Phòng, ngày 10 tháng 12 năm 2015

Tác giả

Nguyễn Thanh Sơn

MỤC LỤC

	<i>Trang</i>
LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Cách thức nghiên cứu.....	3
5. Kết cấu luận văn.....	3
Chương 1. NHỮNG VẤN ĐỀ CƠ BẢN VỀ HIỆU QUẢ TÍN DỤNG	
TRUNG VÀ DÀI HẠN TRONG NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	5
1.1. Ngân hàng thương mại.....	5
1.1.1. Khái niệm, phân loại ngân hàng thương mại	5
1.1.2. Chức năng của ngân hàng thương mại.....	6
1.2. Tín dụng trong ngân hàng thương mại.....	7
1.2.1. Khái niệm và phân loại tín dụng	7
1.2.2. Một số vấn đề của tín dụng trong ngân hàng	8
1.2.3. Quy trình tín dụng	9
1.3. Hiệu quả tín dụng trung và dài hạn tại ngân hàng thương mại.....	11
1.3.1. Quan điểm hiệu quả tín dụng trung và dài hạn tại Ngân hàng.....	11
1.3.2. Nội dung đánh giá hiệu quả tín dụng trung và dài hạn	12
1.3.3. Hiệu quả tín dụng qua việc đánh giá thẩm định tín dụng	15
1.3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả tín dụng trung và dài hạn.....	23
1.4. Kinh nghiệm nâng cao hiệu quả tín dụng trung và dài hạn của một số ngân hàng.....	29
1.4.1. Kinh nghiệm của NHCP TMCT Việt Nam chi nhánh Hồng Bàng, Hải Phòng	29
1.4.2. Kinh nghiệm của Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn chi nhánh Cầu Giấy, Hà Nội	29

1.4.5. Bài học rút ra cho NH TMCP CT Việt Nam - Chi nhánh Lê Chân, Hải phòng.....	30
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	35
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	35
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	35
2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu, số liệu, thông tin	35
2.2.2. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	36
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	36
2.3 Hệ thống các chỉ tiêu.....	37
2.3.1. Các chỉ tiêu tài chính.....	37
2.3.2 Các chỉ tiêu phản ánh tốc độ tăng trưởng và mức sinh lời.....	41
2.3.3. Các chỉ tiêu phản ánh mức độ an toàn vốn	41
Chương 3. THỰC TRẠNG HIỆU QUẢ TÍN DỤNG TRUNG VÀ DÀI HẠN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM CHI NHÁNH LÊ CHÂN, HẢI PHÒNG	42
3.1. Khái quát về ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam - Chi nhánh Lê Chân.....	42
3.1.1. Tổng quan về NHTMCP CT Việt Nam	42
3.1.2. Tổng quan về NHTMCP CT Việt Nam - Chi nhánh Lê Chân.....	44
3.2. Khái quát tình hình hoạt động kinh doanh của Chi Nhánh Lê Chân	48
3.2.1. Hoạt động huy động vốn.....	48
3.2.2. Hoạt động tín dụng.....	51
3.2.3. Hiệu suất sử dụng vốn.....	54
3.2.4. Hoạt động dịch vụ.....	55
3.2.5. Kết quả hoạt động kinh doanh	56
3.3. Thực trạng hiệu quả tín dụng trung và dài hạn tại Ngân hàng Công thương Việt Nam chi nhánh Lê Chân - Hải Phòng	57
3.3.1. Phân tích hiệu quả tín dụng trung và dài hạn tại chi nhánh Viettinbank Lê Chân.....	57
3.3.2. Phân tích hiệu quả qua tín dụng trung và dài hạn qua việc đánh giá công tác thẩm định tín dụng tại NHCT Việt Nam Chi nhánh Lê Chân.....	62
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả tín dụng trung và dài hạn tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Lê Chân, Hải Phòng.....	78
3.4.1. Từ phía Ngân hàng.....	78

3.4.2. Từ phía khách hàng	79
3.5. Đánh giá hiệu quả tín dụng trung và dài hạn tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Lê Chân, Hải Phòng.....	81
3.5.1. Những mặt đã đạt được	81
3.5.2. Những mặt còn hạn chế và nguyên nhân	83
Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ TÍN DỤNG TRUNG VÀ DÀI HẠN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH LÊ CHÂN - THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG	87
4.1. Định hướng phát triển và mục tiêu đạt được của Ngân hàng thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam giai đoạn 2010-2014.....	87
4.1.1. Định hướng hoạt động kinh doanh của chi nhánh	88
4.1.2. Phương hướng hoạt động tín dụng của chi nhánh	89
4.2. Một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả tín dụng trung và dài hạn tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam - Chi nhánh Lê Chân, Hải Phòng	90
4.2.1. Nhóm giải pháp nâng cao năng lực nội sinh của Vietinbank Lê Chân.....	90
4.2.2. Nhóm giải pháp liên quan đến khách hàng	97
4.2.3. Nhóm biện pháp nâng cao chất lượng thẩm định tín dụng	101
4.3. Kiến nghị	108
4.3.1. Đối với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	108
4.3.2. Đối với Chính Phủ.....	109
4.3.3. Đối với các doanh nghiệp, các tổ chức và cá nhân đi vay	111
KẾT LUẬN	112
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	113

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Giải thích
BCTC	Báo cáo tài chính
CBTD	Cán bộ tín dụng
CBTD	Cán bộ thẩm định
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHTM	Ngân hàng thương mại
PA SXKD	Phương án sản xuất kinh doanh
SXKD	Sản xuất kinh doanh
TSDB	Tài sản đảm bảo
TCTD	Tổ chức tín dụng
TMCP	Thương mại cổ phần
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1.	Cơ cấu nguồn vốn huy động của Chi nhánh giai đoạn 2010-2014	48
Bảng 3.2.	Tình hình dư nợ của Chi nhánh Lê Chân giai đoạn 2010-2014	51
Bảng 3.3.	Hiệu suất sử dụng vốn của Chi nhánh giai đoạn 2010-2014	55
Bảng 3.4.	Kết quả hoạt động kinh doanh của Chi nhánh giai đoạn 2010-2014	56
Bảng 3.5.	Tốc độ tăng trưởng tín dụng tại Viettinbank chi nhánh Lê Chân	58
Bảng 3.6.	Tỷ lệ lãi treo trong tổng lãi	58
Bảng 3.7.	Tình hình vòng vay vốn tín dụng	59
Bảng 3.8.	Tình hình nợ quá hạn của chi nhánh Lê Chân giai đoạn 2012-2014.....	60
Bảng 3.9.	Tỷ lệ nợ đóng theo nhóm Viettinbank Lê Chân giai đoạn 2012-2014.....	61
Bảng 3.10.	Bảng thông tin về khách hàng vay cần thu thập	65
Bảng 3.11.	Tình hình nợ xấu của Chi nhánh giai đoạn 2010-2014	74
Bảng 3.12.	Tỷ lệ nợ xấu có nguồn thu nhập từ SXKD / tổng nợ xấu của Chi nhánh trong vòng 05 năm	75
Bảng 3.13.	Bảng đội ngũ CBTD của Chi nhánh giai đoạn 2010-2014	77
Bảng 4.1.	Các chỉ tiêu kinh doanh của chi nhánh đến 31/12/2014 và kế hoạch năm 2014.....	88
Bảng 4.2.	Thời gian bình quân xử lý món vay	107

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 3.1.	Sơ đồ tổ chức nhân sự tại Ngân hàng TMCP CT Việt Nam - Chi nhánh Lê Chân.....	46
Hình 3.2.	Biểu đồ nguồn vốn huy động của chi nhánh giai đoạn 2010-2014.....	49
Hình 3.3.	Biểu đồ dư nợ của chi nhánh giai đoạn 2010-2014.....	53