

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ HƯƠNG GIANG**

**GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC  
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG CÁC CƠ QUAN  
NHÀ NƯỚC TỈNH QUẢNG NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ HƯƠNG GIANG**

**GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC  
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG CÁC CƠ QUAN  
NHÀ NƯỚC TỈNH QUẢNG NINH**

**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. TRẦN THỊ KIM THU**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn là kết quả nghiên cứu thực sự của cá nhân tôi được thực hiện trên cơ sở khảo sát tình hình thực tiễn công tác phát triển nguồn nhân lực CNTT trong các CQNN tỉnh Quảng Ninh, áp dụng với cơ sở lý thuyết, phương pháp nghiên cứu đã được học tập tại trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên và dưới sự hướng dẫn khoa học của PGS. TS. Trần Thị Kim Thu. Nội dung luận văn có tham khảo, sử dụng các tài liệu, thông tin theo danh mục tài liệu tham khảo của luận văn.

Các số liệu khảo sát trong luận văn là trung thực do cá nhân tôi trực tiếp thu thập và tổng hợp.

*Thái Nguyên, tháng 11 năm 2015*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Hương Giang**

## LỜI CẢM ƠN

Xin trân trọng cảm ơn tập thể các thầy cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã truyền thụ kiến thức và phương pháp nghiên cứu trong quá trình tôi học tập chương trình cao học tại trường.

Xin trân trọng cảm ơn PGS. TS. Trần Thị Kim Thu, người trực tiếp hướng dẫn khoa học và tận tình giúp đỡ tôi trong thời gian nghiên cứu và hoàn thiện bản luận văn này.

Xin trân trọng cảm ơn Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ninh cùng các sở, ban, ngành, huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh Quảng Ninh đã giúp đỡ tôi trong quá trình khảo sát, thu thập thông tin để nghiên cứu và xây dựng bản luận văn này.

Xin trân trọng cảm ơn các đồng chí cán bộ, công chức trong tỉnh Quảng Ninh đã hợp tác trong việc trả lời phỏng vấn nội dung khảo sát điều tra của tôi.

Xin cảm ơn bạn bè, đồng nghiệp và người thân trong gia đình đã quan tâm, động viên, đóng góp ý kiến quý báu cho tôi trong quá trình hoàn thiện đề tài.

Một lần nữa xin cảm ơn toàn thể quý vị.

*Thái Nguyên, tháng 11 năm 2015*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Hương Giang**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài nghiên cứu .....	4
5. Bố cục của luận văn .....	5
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ PHÁT TRIỂN</b>	
<b>NGUỒN NHÂN LỰC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN .....</b>	<b>6</b>
1.1. Cơ sở lý luận về phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin .....	6
1.1.1. Khái niệm chung về công nghệ thông tin .....	6
1.1.2. Nguồn nhân lực công nghệ thông tin .....	13
1.1.3. Phát triển nguồn nhân lực CNTT.....	19
1.1.4. Vai trò của công nghệ thông tin, nguồn nhân lực công nghệ thông tin trong phát triển kinh tế xã hội.....	20
1.1.5. Những nhân tố tác động đến phát triển nguồn nhân lực .....	26
1.1.6. Các chỉ tiêu đánh giá phát triển nguồn nhân lực.....	27
1.2. Kinh nghiệm của một số địa phương về phát triển nguồn nhân lực CNTT trong các CQNN .....	30
1.2.1. Kinh nghiệm của thành phố Đà Nẵng.....	30
1.2.2. Kinh nghiệm của Bắc Ninh.....	33
1.2.3. Kinh nghiệm của tỉnh Thanh Hóa.....	35
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>37</b>

2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	37
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	37
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	37
2.2.2. Phương pháp phân tích thông tin .....	38
2.3. Hệ thống chỉ tiêu phản ánh nguồn nhân lực công nghệ thông tin .....	39
2.3.1. Các chỉ tiêu số lượng.....	39
2.3.2. Các chỉ tiêu cơ cấu .....	39
2.3.3. Các chỉ tiêu phân tích.....	39
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG VỀ CÔNG TÁC PHÁT TRIỂN</b>	
<b>NGUỒN NHÂN LỰC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG CÁC</b>	
<b>CƠ QUAN NHÀ NƯỚC TỈNH QUẢNG NINH .....</b>	<b>41</b>
3.1. Tổng quan về tình hình kinh tế xã hội tỉnh Quảng Ninh .....	41
3.1.1. Khái quát về điều kiện tự nhiên, tình hình kinh tế - xã hội tỉnh	
Quảng Ninh .....	41
3.1.2. Các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước trong việc	
phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin.....	48
3.2. Thực trạng ứng dụng công nghệ thông tin ở Quảng Ninh.....	52
3.2.1. Hạ tầng kỹ thuật CNTT trong CQNN tỉnh Quảng Ninh.....	52
3.2.2. Ứng dụng CNTT của các CQNN tỉnh Quảng Ninh.....	53
3.3. Thực trạng nguồn nhân lực CNTT trong các CQNN tỉnh Quảng Ninh.....	57
3.3.1. Thực trạng nguồn nhân lực trong các CQNN tỉnh Quảng Ninh.....	57
3.3.2. Phân tích thực trạng nguồn nhân lực CNTT trong các CQNN	
tỉnh Quảng Ninh.....	59
3.4. Thực trạng công tác phát triển nguồn nhân lực CNTT trong các	
CQNN tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2012-2014 .....	62
3.4.1. Thực trạng công tác phát triển nguồn nhân lực CNTT trong các	
CQNN tỉnh Quảng Ninh.....	62

3.4.2. Chỉ số sẵn sàng cho ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin - truyền thông và xếp hạng chỉ số hạ tầng nhân lực công nghệ thông tin của Quảng Ninh .....	67
3.4.3. Đánh giá thực trạng công tác phát triển nguồn nhân lực CNTT trong các CQNN ở Quảng Ninh giai đoạn 2012 - 2014 .....	73
<b>Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG CÁC CƠ QUAN NHÀ NƯỚC TỈNH QUẢNG NINH .....</b>	<b>78</b>
4.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu về phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin .....	78
4.1.1. Quan điểm, định hướng của Chính phủ về phát triển nguồn nhân lực CNTT đến năm 2015 và định hướng đến năm 2020.....	78
4.1.2. Mục tiêu phát triển nguồn nhân lực CNTT.....	79
4.1.3. Mục tiêu của tỉnh Quảng Ninh về phát triển nguồn nhân lực CNTT đến năm 2020.....	82
4.2. Một số giải pháp phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin trong các CQNN tỉnh Quảng Ninh.....	83
4.2.1. Nhóm giải pháp về cơ chế, chính sách.....	83
4.2.2. Nhóm giải pháp về đào tạo .....	87
4.2.3. Nhóm giải pháp về truyền thông.....	91
4.3. Một số kiến nghị.....	93
4.3.1. Kiến nghị đối với Chính phủ.....	93
4.3.2. Kiến nghị với UBND tỉnh Quảng Ninh .....	94
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>95</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>97</b>

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

CNTT	Công nghệ thông tin
CQNN	CQNN
ĐH	Đại học
ĐH-CD	Đại học - Cao đẳng
GD&ĐT	Giáo dục và Đào tạo
GDP	Tổng sản phẩm trong nước
GS	Giáo sư
ICT index	Mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng CNTT - truyền thông
KH&CN	Khoa học và Công nghệ
NNL	Nguồn nhân lực
NXB	Nhà xuất bản
PGS	Phó Giáo sư
TT&TT	Thông tin và Truyền thông
UBND	Ủy ban nhân dân



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Hạ tầng kỹ thuật CNTT trong các CQNN tỉnh Quảng Ninh.....	52
Bảng 3.2. Số lượng, cơ cấu nhân lực trong các CQNN tỉnh Quảng Ninh.....	58
Bảng 3.3. Số lượng nhân lực CNTT trong các CQNN tỉnh Quảng Ninh.....	59
Bảng 3.4. Mức độ hài lòng về công việc và chế độ đãi ngộ đối với cán bộ chuyên trách CNTT trong các CQNN tỉnh Quảng Ninh .....	61
Bảng 3.5. Số lượng nhân lực trong các CQNN tỉnh Quảng Ninh được đào tạo, bồi dưỡng năm 2012.....	63
Bảng 3.6. Số lượng nhân lực trong các CQNN tỉnh Quảng Ninh được đào tạo, bồi dưỡng năm 2013.....	64
Bảng 3.7. Số lượng nhân lực trong các CQNN tỉnh Quảng Ninh được đào tạo, bồi dưỡng năm 2013.....	65
Bảng 3.8. Tổng chi ngân sách nhà nước cho đào tạo, bồi dưỡng CNTT trong CQNN tỉnh Quảng Ninh.....	66
Bảng 3.9. Xếp hạng chung Vietnam ICT index giai đoạn 2012-2014.....	67
Bảng 3.10. Xếp hạng ứng dụng CNTT giai đoạn 2012 - 2014 của một số tỉnh, thành phố .....	70
Bảng 3.11. Xếp hạng hạ tầng nhân lực CNTT giai đoạn 2012 - 2014 của một số tỉnh, thành phố.....	72

## MỞ ĐẦU

### 1. Tính cấp thiết của đề tài

Công nghệ thông tin là một trong các động lực quan trọng nhất của sự phát triển, cùng với một số ngành công nghệ cao khác đang làm biến đổi sâu sắc đời sống kinh tế, văn hoá, xã hội của thế giới hiện đại. Công nghệ thông tin góp phần cải cách hành chính, chuyển dịch cơ cấu kinh tế, nâng cao chất lượng và hiệu quả phục vụ của các ngành và các lĩnh vực; tăng cường năng lực cạnh tranh của nhiều doanh nghiệp; hỗ trợ có hiệu quả cho quá trình chủ động hội nhập kinh tế quốc tế; nâng cao chất lượng cuộc sống của nhân dân; đảm bảo an ninh, quốc phòng và tạo khả năng đi tắt đón đầu để thực hiện thắng lợi sự nghiệp công nghiệp hoá, hiện đại hoá.

Quyết định 1755/QĐ-TTg ngày 22/09/2010 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án “Đưa Việt Nam sớm trở thành nước mạnh về công nghệ thông tin và truyền thông” đã đề ra mục tiêu “Phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin đạt tiêu chuẩn quốc tế; xây dựng công nghiệp công nghệ thông tin, đặc biệt là công nghiệp phần mềm, nội dung số và dịch vụ trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, góp phần quan trọng vào tăng trưởng GDP và xuất khẩu; thiết lập hạ tầng viễn thông băng rộng trên phạm vi cả nước; ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong mọi lĩnh vực kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh. Công nghệ thông tin và truyền thông là động lực quan trọng góp phần bảo đảm sự tăng trưởng và phát triển bền vững của đất nước, nâng cao tính minh bạch trong các hoạt động của CQNN, tiết kiệm thời gian, kinh phí cho các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân”.

Để thực hiện được những mục tiêu trên, vấn đề phát triển nhân lực CNTT có ý nghĩa vô cùng quan trọng, là một khâu then chốt, một nhiệm vụ mang tính chiến lược và là một lĩnh vực ưu tiên trong chiến lược phát triển nguồn nhân lực của quốc gia nói chung và đối với các địa phương nói riêng.