

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HÀ HUY MÙI

TẠO ĐỘNG LỰC VẬT CHẤT CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG
TẠI BƯU ĐIỆN TỈNH LAI CHÂU

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HÀ HUY MÙI

TẠO ĐỘNG LỰC VẬT CHẤT CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG
TẠI BƯU ĐIỆN TỈNH LAI CHÂU

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS Lê Quang Dực

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các số liệu đã nêu trong Luận văn là chính xác và có nguồn gốc rõ ràng. Các kết quả nghiên cứu của Luận văn là trung thực và chưa được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Lai Châu, ngày 18 tháng 11 năm 2016

Tác giả luận văn

Hà Huy Mùi

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin chân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn TS. Lê Quang Dực.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các phòng chuyên môn và người lao động của Bưu điện tỉnh Lai Châu.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Lai Châu, ngày 18 tháng 11 năm 2016

Tác giả luận văn

Hà Huy Mùi

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ.....	viii
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu đề tài.....	2
4. Ý nghĩa khoa học, thực tiễn và đóng góp của đề tài.....	3
5. Bố cục của luận văn.....	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ TẠO ĐỘNG LỰC VẬT CHẤT CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG.....	4
1.1. Cơ sở lý luận về tạo động lực vật chất cho người lao động.....	4
1.1.1. Khái niệm về tạo động lực vật chất cho người lao động.....	4
1.1.2. Vai trò của công tác tạo động lực vật chất cho người lao động.....	7
1.1.3. Các lý thuyết về tạo động lực vật chất cho người lao động.....	8
1.1.4. Nội dung của tạo động lực vật chất cho người lao động.....	13
1.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến tạo động lực vật chất cho người lao động.....	18
1.2. Cơ sở thực tiễn về tạo động lực vật chất cho người lao động.....	21
1.2.1. Kinh nghiệm tạo động lực vật chất cho người lao động tại Bưu điện tỉnh Điện Biên.....	21
1.2.2. Kinh nghiệm tạo động lực vật chất cho người lao động tại Bưu điện tỉnh Yên Bái.....	22
1.2.3. Bài học kinh nghiệm tạo động lực vật chất cho người lao động tại Bưu điện tỉnh Lai Châu.....	22

Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	24
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	24
2.2. Phương pháp nghiên cứu cụ thể	24
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	24
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin	25
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	25
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu	30
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC TẠO ĐỘNG LỰC VẬT CHẤT CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI BƯU ĐIỆN TỈNH LAI CHÂU	32
3.1. Giới thiệu chung về Bưu điện tỉnh Lai Châu	32
3.1.1. Quá trình phát triển của Bưu điện tỉnh Lai Châu	32
3.1.2. Cơ cấu tổ chức của BĐT	33
3.1.3. Chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Bưu điện tỉnh Lai Châu	35
3.1.4. Kết quả sản xuất kinh doanh của Bưu điện tỉnh Lai Châu giai đoạn 2011-2015.....	36
3.2. Nội dung công tác tạo động lực vật chất cho người lao động tại Bưu điện tỉnh Lai Châu	39
3.2.1. Thực trạng công tác tạo động lực lao động qua chính sách lương.....	39
3.2.2. Đánh giá thực trạng công tác tạo động lực lao động qua chính sách thưởng và các khuyến khích tài chính khác	45
3.2.3. Đánh giá thực trạng công tác tạo động lực lao động qua các chính sách phúc lợi.....	51
3.3. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến động lực vật chất của lao động tại Bưu điện Lai Châu	53
3.4. Đánh giá chung về công tác tạo động lực vật chất cho người lao động tại Bưu điện tỉnh Lai Châu	63
3.4.1. Đánh giá hiệu quả của công tác tạo động lực vật chất cho người lao động.....	63
3.4.2. Các kết quả đạt được	66
3.4.3. Các hạn chế cần hoàn thiện	67

Chương 4: GIẢI PHÁP TẠO ĐỘNG LỰC VẬT CHẤT CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI BƯU ĐIỆN TỈNH LAI CHÂU	69
4.1. Định hướng và mục tiêu tạo động lực vật chất cho người lao động tại Bưu điện tỉnh Lai Châu	69
4.1.1. Chiến lược phát triển của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam đến năm 2020.....	69
4.1.2. Định hướng và mục tiêu tạo động lực vật chất cho người lao động tại Bưu điện tỉnh Lai Châu đến năm 2020	72
4.2. Giải pháp tạo động lực vật chất cho người lao động tại Bưu điện tỉnh Lai Châu	74
4.2.1. Hoàn thiện công tác tạo động lực lao động qua chính sách lương	74
4.2.2. Hoàn thiện công tác tạo động lực lao động qua chính sách thưởng và khuyến khích tài chính	77
4.2.3. Hoàn thiện công tác tạo động lực lao động qua chính sách phúc lợi.....	80
4.2.4. Tạo động lực từ chính bản thân người lao động	81
4.2.5. Tạo động lực xuất phát từ yếu tố bên ngoài doanh nghiệp	82
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	83
1. Kết luận.....	83
2. Kiến nghị	83
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	85

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

1	BDT	:	Bưu điện tỉnh
2	CB, CNV	:	Cán bộ, công nhân viên
3	DN	:	Doanh nghiệp
4	ĐGTHCV	:	Đánh giá thực hiện công việc
5	KQHĐKD	:	Kết quả hoạt động kinh doanh
6	KTTKTC	:	Kế toán thống kê tài chính
7	KHKD	:	Kế hoạch Kinh doanh
8	TCHC	:	Tổ chức hành chính
9	TĐL	:	Tạo động lực

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Số phiếu điều tra phát tại các đơn vị.....	25
Bảng 2.2. Mã hóa dữ liệu.....	28
Bảng 3.1. Kết quả thực hiện doanh thu kinh doanh nhóm dịch vụ.....	36
Bảng 3.2. Kết quả hoạt động kinh doanh của Bru điện tỉnh Lai Châu	38
Bảng 3.3. Lương của cán bộ công nhân viên theo vị trí việc làm.....	41
Bảng 3.4. Lương cán bộ công nhân viên theo trình độ	42
Bảng 3.5: Lương trung bình theo lứa tuổi của CBCN Bru điện Lai Châu.....	43
Bảng 3.6. Lương cán bộ công nhân viên theo giới tính	43
Bảng 3.7. Kết quả điều tra đánh giá về tiền lương của Bru điện tỉnh	44
Bảng 3.8. Tình hình thưởng cho các đơn vị cá nhân	47
Bảng 3.9. Tình hình thưởng định kỳ và thưởng đột xuất.....	48
Bảng 3.10. Các khoản khuyến khích tài chính khác	49
Bảng 3.11. Đánh giá của cán bộ công nhân viên về khen thưởng và khuyến khích tài chính	50
Bảng 3.12. Tình hình chi cho phúc lợi cho cán bộ công nhân viên.....	51
Bảng 3.13: Đánh giá của cán bộ công nhân viên về chế độ phúc lợi	52
Bảng 3.14. Kiểm định mối quan hệ giữa vị trí việc làm và động lực vật chất.....	53
Bảng 3.15. Kiểm định mối quan hệ giữa mức lương và mức độ động lực vật chất	54
Bảng 3.16: Kiểm định Cronbach Alpha.....	55
Bảng 3.17. Kiểm định KMO và Bartlett	56
Bảng 3.18. Giải thích sự biến thiên của các biến quan sát.....	57
Bảng 3.19. Kết quả xoay nhân tố	58
Bảng 3.20. Tóm tắt mô hình.....	60
Bảng 3.21. Phân tích ANOVA.....	61
Bảng 3.22. Bảng kết quả hồi quy	61
Bảng 3.23. Mức độ hoàn thành công việc so với chỉ tiêu.....	64
Bảng 3.24. Số lao động tìm công việc khác	65
Bảng 3.25. Số người vi phạm kỷ luật.....	66
Bảng 4.1. Kế hoạch phát triển 5 năm (giai đoạn 2016 – 2020) của Bru điện tỉnh Lai Châu.....	72

DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

Biểu đồ 3.1.	Trình độ cán bộ công nhân viên Bưu điện tỉnh Lai Châu đến tháng 9/2016 (Lao động ký HĐ trên 12 tháng).....	33
Sơ đồ 3.1.	Cơ cấu tổ chức của Bưu điện tỉnh Lai Châu	34