

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

BÙI QUANG VINH

**ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CỦA HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ
Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG
HUYỆN NAM SÁCH TỈNH HẢI DƯƠNG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Thái nguyên - 2016

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

BÙI QUANG VINH

**ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CỦA HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ
Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG
HUYỆN NAM SÁCH TỈNH HẢI DƯƠNG**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục
Mã số : 60 14 01 14**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: GS.TSKH. NGUYỄN VĂN HỘ

Thái nguyên - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn này do tôi thực hiện dưới sự hướng dẫn của GS.TSKH Nguyễn Văn Hộ. Các kết quả và số liệu nêu trong luận văn đảm bảo tính khách quan, trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

Tác giả luận văn

Bùi Quang Vinh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài ”***Đánh giá hiệu quả của hoạt động tự đánh giá ở các trường trung học phổ thông huyện Nam Sách tỉnh Hải Dương***” , tôi đã nhận được sự động viên, khuyến khích và tạo điều kiện giúp đỡ của các thầy giáo, cô giáo, anh chị em, bạn bè đồng nghiệp và gia đình.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành tới Trường Đại học sư phạm- Đại học Thái Nguyên cùng các thầy cô giáo đã giảng dạy và giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến Nhà giáo nhân dân, GS.TSKH Nguyễn Văn Hộ, người đã tận tâm chỉ dẫn cho tôi về kiến thức và phương pháp trong suốt thời gian thực hiện đề tài này.

Tôi xin chân thành cảm ơn các đồng chí lãnh đạo Sở GD&ĐT tỉnh Hải Dương, Phòng Khảo thí và Kiểm định chất lượng , Ban Giám hiệu và giáo viên các trường THPT huyện Nam Sách đã tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tôi học tập, nghiên cứu khoa học, cung cấp số liệu tham gia giúp đỡ để tôi hoàn thành luận văn này.

Dù đã có nhiều cố gắng, song luận văn chắc chắn không thể tránh khỏi thiếu sót, kính mong nhận được các ý kiến chỉ dẫn của các thầy cô giáo, các bạn bè đồng nghiệp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, Tháng 4 năm 2016

Tác giả luận văn

Bùi Quang Vinh

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG	v
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu.....	3
3.1. Khách thể nghiên cứu.....	3
3.2. Đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Phạm vi nghiên cứu.....	3
5. Giả thuyết khoa học.....	3
6. Nhiệm vụ nghiên cứu.....	3
7. Phương pháp nghiên cứu.....	4
7.1. Phương pháp nghiên cứu lý luận.....	4
7.2. Phương pháp nghiên cứu thực tiễn.....	4
7.3. Các phương pháp khác.....	4
8. Cấu trúc luận văn.....	4
Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CỦA HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG	6
1.1. Tổng quan vấn đề nghiên cứu.....	6
1.1.1. Ở Việt Nam.....	6
1.1.2. Trên thế giới.....	8
1.2. Các khái niệm cơ bản.....	11
1.2.1. Đánh giá.....	11
1.2.2. Đánh giá trong giáo dục.....	13
1.2.3. Kiểm định chất lượng giáo dục.....	16
1.2.3.1. Chất lượng.....	16
1.2.3.2. Chất lượng giáo dục.....	17
1.2.3.3. Kiểm định chất lượng giáo dục.....	17
1.2.4. Tự đánh giá.....	19
1.2.5. Quản lý hoạt động tự đánh giá.....	20
1.2.5.1. Lập kế hoạch tự đánh giá của trường THPT.....	20
1.2.5.2. Tổ chức thực hiện kế hoạch tự đánh giá của trường THPT.....	21
1.2.5.3. Chỉ đạo thực hiện kế hoạch tự đánh giá của trường THPT.....	21

1.2.5.4. Kiểm tra hoạt động tự đánh giá của trường THPT	22
1.2.6. Biện pháp quản lý hoạt động tự đánh giá.....	22
1.2.7. Đánh giá hiệu quả của hoạt động tự đánh giá	23
1.3. Những vấn đề cơ bản về đánh giá hiệu quả của hoạt động tự đánh giá ở trường THPT	23
1.3.1. Hoạt động tự đánh giá ở trường THPT	23
1.3.1.1. Mục đích, ý nghĩa của hoạt động tự đánh giá ở trường THPT.....	23
1.3.1.2. Nội dung tự đánh giá ở trường THPT	24
1.3.1.3. Quy trình tự đánh giá ở trường THPT	25
1.3.1.4. Hội đồng tự đánh giá, chức năng nhiệm vụ của Hội đồng tự đánh giá	25
1.3.1.5. Những yêu cầu cơ bản của hoạt động tự đánh giá	26
1.3.1.6. Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động tự đánh giá ở trường THPT	27
1.3.2. Đánh giá hiệu quả của hoạt động tự đánh giá	28
1.3.2.1. Mức độ khắc phục tồn tại sau tự đánh giá.....	28
1.3.2.2. Các hình thức khắc phục tồn tại.....	29
1.3.2.3. Các kế hoạch hoạt động đã được triển khai, nội dung đã được cải tiến, đổi mới.....	29
1.3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến việc đánh giá hiệu quả của hoạt động tự đánh giá.....	31
1.3.3.1. Yếu tố chủ quan	31
1.3.3.2. Yếu tố khách quan	31
Kết luận chương 1.....	32
Chương 2 THỰC TRẠNG ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CỦA HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG HUYỆN NAM SÁCH TỈNH HẢI DƯƠNG	34
2.1. Vài nét về khách thể khảo sát và tổ chức khảo sát.....	34
2.1.1. Khách thể khảo sát.....	34
2.1.1.1 Trường THPT Nam Sách.....	34
2.1.1.2. Trường THPT Mạc Đĩnh Chi	35
2.1.1.3. Trường THPT Nam Sách II	37
2.1.2. Tổ chức khảo sát.....	39
2.1.2.1. Phương pháp khảo sát.....	39
2.1.2.2. Nội dung khảo sát.....	40
2.1.2.3. Đối tượng khảo sát	40
2.1.2.4. Tiến hành khảo sát.....	40
2.2. Thực trạng hoạt động tự đánh giá ở các trường THPT huyện Nam Sách tỉnh Hải Dương.....	40

2.2.1. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý và giáo viên về hoạt động tự đánh giá và quản lý hoạt động tự đánh giá.....	40
2.2.2. Thực trạng hoạt động tự đánh giá ở các trường THPT huyện Nam Sách tỉnh Hải Dương.....	47
2.2.2.1 Trường THPT Nam Sách.....	47
2.2.2.2. Trường THPT Mạc Đĩnh Chi.....	55
2.2.2.3. Trường THPT Nam Sách II.....	55
2.2.3. Thực trạng quản lý hoạt động tự đánh giá ở các trường THPT huyện Nam Sách tỉnh Hải Dương.....	55
2.2.3.1. Thực trạng quản lý kế hoạch, nội dung, chương trình tự đánh giá ở trường THPT Nam Sách tỉnh Hải Dương.....	55
2.2.3.2. Thực trạng quản lý hồ sơ, minh chứng tự đánh giá ở trường THPT Nam Sách tỉnh Hải Dương.....	57
2.2.3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động tự đánh giá ở các trường THPT huyện Nam Sách tỉnh Hải Dương.....	59
2.2.3.4. Đánh giá khái quát hiệu quả hoạt động tự đánh giá ở các trường THPT huyện Nam Sách tỉnh Hải Dương.....	60
2.3. Thực trạng khắc phục những tồn tại sau khi tự đánh giá ở trường THPT Nam Sách tỉnh Hải Dương.....	61
2.3.1. Thực trạng xây dựng kế hoạch khắc phục những tồn tại sau khi tự đánh giá ở trường THPT Nam Sách tỉnh Hải Dương.....	61
2.3.2. Thực trạng tổ chức chỉ đạo thực hiện kế hoạch khắc phục những tồn tại sau khi tự đánh giá ở trường THPT Nam Sách tỉnh Hải Dương.....	62
2.3.3. Kết quả khắc phục những tồn tại sau khi tự đánh giá ở trường THPT Nam Sách tỉnh Hải Dương.....	62
2.4. Những khó khăn trong khắc phục những tồn tại sau khi tự đánh giá.....	65
Kết luận chương 2.....	66
Chương 3.....	67
Chương 3 CÁC BIỆN PHÁP ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG HUYỆN NAM SÁCH TỈNH HẢI DƯƠNG.....	67
3.1. Định hướng đề xuất các biện pháp.....	67
3.2. Nguyên tắc đề xuất các biện pháp.....	67
3.2.1. Đảm bảo tính khách quan, trung thực.....	67
3.2.2. Đảm bảo tính đồng bộ của các biện pháp.....	67
3.2.3. Đảm bảo tính thực tiễn của các biện pháp.....	68
3.2.4. Đảm bảo tính khả thi của các biện pháp.....	68
3.2.5. Đảm bảo tính hiệu quả của các biện pháp.....	68

3.2.6. Đảm bảo tính toàn diện.....	69
3.3. Các biện pháp đánh giá hiệu quả hoạt động tự đánh giá ở các trường THPT huyện Nam Sách tỉnh Hải Dương.....	69
3.3.1. Nâng cao nhận thức cho CBQL và giáo viên về vai trò, tác dụng của hoạt động tự đánh giá.....	69
3.3.2. Xây dựng hệ thống công cụ, hồ sơ minh chứng đánh giá hiệu quả của hoạt động tự đánh giá ở trường THPT	71
3.3.3. Bồi dưỡng nâng cao năng lực tự đánh giá cho đội ngũ CBQL và giáo viên	72
3.3.4. Xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục đề ra trong báo cáo tự đánh giá.....	73
3.3.5. Tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động cải tiến, đổi mới, khắc phục tồn tại của nhà trường trong hoạt động đảm bảo chất lượng.	76
3.4. Mối quan hệ giữa các biện pháp	77
3.5. Khảo nghiệm tính cần thiết và khả thi của các biện pháp	78
3.5.1. Mục đích khảo nghiệm	78
3.5.2. Đối tượng khảo nghiệm.....	78
3.5.3. Kết quả khảo nghiệm.....	78
Kết luận chương 3.....	80
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ.....	81
1. Kết luận.....	81
1.1. Về lý luận.....	81
1.2. Về thực tiễn.....	81
1.3. Về đề xuất biện pháp đánh giá hiệu quả hoạt động tự đánh giá	81
2. Khuyến nghị	82
2.1. Đối với Bộ Giáo dục và Đào tạo.....	82
2.2. Đối với Sở GD&ĐT Hải Dương.....	83
2.3. Đối với các trường THPT huyện Nam Sách.....	83
TÀI LIỆU THAM KHẢO	85
PHỤ LỤC	87

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

STT	Viết đầy đủ	Viết tắt
1	Cán bộ quản lý	CBQL
2	Cơ sở vật chất	CSVC
3	Giáo dục	GD
4	Giáo viên	GV
5	Giáo dục và Đào tạo	GD&ĐT
6	Khảo thí	KT
7	Kiểm định chất lượng	KĐCL
8	Kiểm định chất lượng giáo dục	KĐCLGD
9	Quản lý	QL
10	Số lượng	SL
11	Tự đánh giá	TĐG
12	Tỷ lệ	TL
13	Trung học phổ thông	THPT
14	Thanh tra nhân dân	TTND
15	Ủy ban kiểm tra	UBKT

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Nhận thức của cán bộ quản lý về hoạt động tự đánh giá cơ sở giáo dục phổ thông	41
Bảng 2.2. Nhận thức của giáo viên về hoạt động tự đánh giá cơ sở giáo dục phổ thông	42
Bảng 2.3. Đánh giá của cán bộ quản lý về mục đích, ý nghĩa, vai trò của hoạt động tự đánh giá cơ sở giáo dục phổ thông	43
Bảng 2.4. Đánh giá của giáo viên về mục đích, ý nghĩa, vai trò của hoạt động tự đánh giá cơ sở giáo dục phổ thông	44
Bảng 2.5. Đánh giá của cán bộ quản lý về tầm quan trọng của quản lý hoạt động tự đánh giá cơ sở giáo dục phổ thông	45
Bảng 2.6. Đánh giá của giáo viên về tầm quan trọng của quản lý hoạt động tự đánh giá cơ sở giáo dục phổ thông	46
Bảng 2.7. Đánh giá của cán bộ quản lý và giáo viên về thực hiện quy trình tự đánh giá nhà trường	48
Bảng 2.8. Tổng hợp kết quả tự đánh giá nhà trường	54
Bảng 2.9. Đánh giá của cán bộ quản lý và giáo viên về quản lý kế hoạch, nội dung, chương trình tự đánh giá nhà trường	56
Bảng 2.10. Đánh giá của cán bộ quản lý và giáo viên về quản lý hồ sơ, minh chứng tự đánh giá nhà trường	577
Bảng 2.11. Đánh giá của cán bộ quản lý và giáo viên về việc đánh giá các tiêu chí trong báo cáo tự đánh giá	58
Bảng 2.12. Đánh giá của cán bộ quản lý và giáo viên về khắc phục tồn tại, cải tiến nâng cao chất lượng giáo dục sau khi tự đánh giá	63
Bảng 3.1. Kết quả khảo sát nhận thức về tính cần thiết và đánh giá về tính khả thi của các biện pháp đánh giá hiệu quả hoạt động tự đánh giá ở các trường THPT huyện Nam Sách tỉnh Hải Dương	79