

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ TRÂM ANH**

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHỐNG  
THẤT THOÁT NƯỚC TẠI CÔNG TY TNHH MTV  
KINH DOANH NƯỚC SẠCH HẢI DƯƠNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ TRÂM ANH**

**TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHỐNG  
THẤT THOÁT NƯỚC TẠI CÔNG TY TNHH MTV  
KINH DOANH NƯỚC SẠCH HẢI DƯƠNG**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh**  
**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. CHU ĐỨC DŨNG**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn ***“Tăng cường công tác quản lý chống thất thoát nước tại Công ty TNHH MTV Kinh doanh nước sạch Hải Dương”*** là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các số liệu, tài liệu sử dụng trong luận văn do Công ty TNHH MTV Kinh doanh nước sạch Hải Dương cung cấp và do cá nhân tôi thu thập từ các báo cáo của ngành nước, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, ngày 09 tháng 6 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

***Nguyễn Thị Trâm Anh***

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: *“Tăng cường công tác quản lý chống thất thoát nước tại Công ty TNHH MTV Kinh doanh nước sạch Hải Dương”*, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin chân trọng cảm ơn Ban giám hiệu nhà trường, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS. Chu Đức Dũng.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn nhận được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Công ty TNHH MTV Kinh doanh nước sạch Hải Dương.

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

*Thái Nguyên, ngày 9 tháng 6 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

***Nguyễn Thị Trâm Anh***



## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iv
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	viii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	ix
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ .....	xi
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn .....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CHỐNG</b>	
<b>THẤT THOÁT NƯỚC</b> .....	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý chống thất thoát nước.....	4
1.1.1. Các khái niệm về nước sạch.....	4
1.1.2. Vai trò của nước sạch, sự cần thiết của việc quản lý nguồn nước.....	4
1.1.3. Nội dung về quản lý chống thất thoát nước .....	7
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý chống thất thoát nước .....	10
1.2. Hiện trạng thất thoát nước và kinh nghiệm chống thất thoát nước ở	
các đô thị Việt Nam và trên thế giới .....	13
1.2.1. Hiện trạng thất thoát nước ở các đô thị Việt Nam và trên thế giới.....	13
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý chống thất thoát nước ở đô thị Việt Nam và	
trên thế giới .....	19

1.2.3. Bài học kinh nghiệm trong quản lý chống thất thoát nước đối với công ty KDNS Hải Dương.....	21
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>23</b>
2.1. Các câu hỏi cần giải quyết về công tác quản lý chống thất thoát nước sạch tại Công ty KDNS Hải Dương.....	23
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	23
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	23
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu.....	23
2.2.3. Phương pháp xử lý và phân tích số liệu.....	25
2.2.4. Phương pháp so sánh.....	25
2.2.5. Phương pháp thống kê - dự báo.....	25
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	26
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHỐNG THẤT THOÁT NƯỚC TẠI CÔNG TY KDNS HẢI DƯƠNG.....</b>	<b>28</b>
3.1. Giới thiệu về Công ty KDNS Hải Dương.....	28
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển.....	28
3.1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy công ty.....	33
3.1.3. Tình hình cơ sở vật chất kỹ thuật của Công ty KDNS Hải Dương.....	38
3.1.4. Tình hình hoạt động SXKD của Công ty KDNS Hải Dương.....	39
3.2. Thực trạng công tác quản lý chống thất thoát nước tại Công ty KDNS Hải Dương.....	52
3.2.1. Thuận lợi và khó khăn trong công tác quản lý chống thất thoát nước tại Công ty KDNS Hải Dương.....	52
3.2.2. Mạng lưới cấp nước của Công ty KDNS Hải Dương.....	53
3.2.3. Công tác ghi thu, sửa chữa, quản lý vận hành mạng lưới của Công ty KDNS Hải Dương.....	54

3.3. Các yếu tố tác động tới công tác quản lý chống thất thoát nước tại Công ty KDNS Hải Dương .....	57
3.3.1. Yếu tố chủ quan .....	57
3.3.2. Yếu tố khách quan.....	57
3.4. Đánh giá thực trạng về công tác quản lý chống thất thoát nước tại Công ty KDNS Hải Dương .....	58
3.4.1. Công tác quản lý chống thất thoát nước sạch Công ty KDNS Hải Dương ..	58
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân gây ra những hạn chế trong công tác quản lý chống thất thoát nước tại Công ty KDNS Hải Dương.....	64
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHỐNG THẤT THOÁT NƯỚC TẠI CÔNG TY KDNS HẢI DƯƠNG .....</b>	<b>66</b>
4.1. Quan điểm định hướng và mục tiêu tăng cường công tác quản lý chống thất thoát nước tại Công ty KDNS Hải Dương.....	66
4.1.1. Quan điểm định hướng tăng cường công tác quản lý chống thất thoát nước tại Công ty KDNS Hải Dương.....	66
4.1.2. Mục tiêu tăng cường công tác quản lý chống thất thoát nước tại Công ty KDNS Hải Dương .....	67
4.2. Giải pháp tăng cường công tác quản lý chống thất thoát nước tại Công ty KDNS Hải Dương.....	68
4.2.1. Giải pháp hoàn thiện hệ thống phân phối nước sạch .....	68
4.2.2. Giải pháp kiện toàn công tác tổ chức quản lý sản xuất.....	70
4.2.3. Giải pháp về quản lý doanh thu tiền nước và khách hàng sử dụng nước ...	74
4.2.4. Giải pháp quản lý chống thất thoát nước .....	77
4.3. Kiến nghị.....	83
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>87</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>89</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>90</b>





## DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

- TNHH : Trách nhiệm hữu hạn.  
MTV : Một thành viên.  
KDNS : Kinh doanh nước sạch.  
XN : Xí nghiệp.  
FAO : Tổ chức Lương thực và Nông nghiệp Liên Hiệp Quốc.  
TCVN : Tiêu chuẩn Việt Nam.  
SXKD : Sản xuất kinh doanh.  
UBND : Ủy ban nhân dân.  
HTCN : Hệ thống cấp nước.  
HĐND : Hội đồng nhân dân.  
CBCNV: Cán bộ công nhân viên.  
ODA : Đầu tư nước ngoài.  
WB : Ngân hàng thế giới.