

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN BẢO ĐÔNG**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐÀO TẠO  
VÀ BỒI DƯỠNG CÁN BỘ CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ  
THUỘC CÔNG ĐOÀN VIÊN CHỨC TỈNH LAI CHÂU**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN BẢO ĐÔNG**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ ĐÀO TẠO  
VÀ BỒI DƯỠNG CÁN BỘ CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ  
THUỘC CÔNG ĐOÀN VIÊN CHỨC TỈNH LAI CHÂU**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. Trần Văn Đức**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng tôi. Các số liệu và kết quả nêu trong luận văn là trung thực và có nguồn gốc rõ ràng, những kết luận của luận văn chưa từng được công bố trong bất cứ công trình nào trước đây.

*Thái Nguyên, ngày 25 tháng 9 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Bảo Đông**

## LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn đến Ban Giám hiệu, toàn thể các thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã nhiệt tình giảng dạy, truyền đạt kiến thức trong quá trình tác giả theo học tại trường và tạo điều kiện thuận lợi nhất để giúp tác giả trong thời gian học tập và nghiên cứu nhằm hoàn thành chương trình cao học.

Với tình cảm trân trọng nhất, tác giả luận văn xin bày tỏ sự cảm ơn chân thành và sâu sắc tới TS.Trần Văn Đức đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tác giả trong suốt thời gian thực hiện đề tài.

Tác giả xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ và tạo điều kiện của các đồng chí Công đoàn cơ sở thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh Lai Châu và các bạn bè, đồng nghiệp đã giúp đỡ và tạo điều kiện cho tác giả trong việc thu thập số liệu để hoàn thiện luận văn này.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, ngày 25 tháng 9 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Bảo Đông**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Lý do lựa chọn đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài nghiên cứu .....	3
5. Kết luận của luận văn.....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ ĐÀO TẠO VÀ BỒI DƯỠNG CÁN BỘ CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ</b> .....	<b>4</b>
1.1. Đào tạo và bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở .....	4
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản.....	4
1.1.2. Phân loại cán bộ công đoàn cơ sở .....	8
1.1.3. Vai trò và nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ công đoàn cơ sở .....	9
1.1.4. Đặc điểm của đội ngũ cán bộ công đoàn cơ sở.....	11
1.2. Quản lý đào tạo bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở .....	11
1.2.1. Khái niệm về Quản lý đào tạo bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở .....	11
1.2.2. Sự cần thiết của công tác quản lý đào tạo bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở.....	12
1.2.3. Nội dung của công tác quản lý đào tạo bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở... ..	14
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý đào tạo bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở .....	28
1.3.1. Các yếu tố khách quan .....	28
1.3.2. Yếu tố chủ quan .....	34

1.4. Cơ sở thực tiễn nâng cao hiệu quả quản lý đào tạo và bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở.....	34
1.4.1. Kinh nghiệm nâng cao hiệu quả quản lý đào tạo và bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh Phú Thọ.....	34
1.4.2. Kinh nghiệm nâng cao hiệu quả quản lý đào tạo và bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh Lào Cai.....	35
1.4.3. Bài học kinh nghiệm rút ra cho tỉnh Lai Châu.....	37
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	39
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	39
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	39
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	39
2.2.2. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu.....	39
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu.....	40
2.2.4. Phương pháp điều tra.....	40
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	42
2.3.1. Xác định nhu cầu đào tạo và bồi dưỡng.....	42
2.3.2. Xây dựng chương trình kế hoạch đào tạo và bồi dưỡng.....	42
2.3.3. Tổ chức thực hiện kế hoạch đào tạo và bồi dưỡng.....	42
2.3.4. Đánh giá hoạt động đào tạo và bồi dưỡng.....	42
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ ĐÀO TẠO VÀ BỒI DƯỠNG CÁN BỘ CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ THUỘC CÔNG ĐOÀN VIÊN CHỨC TỈNH LAI CHÂU</b> .....	43
3.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội tỉnh Lai Châu.....	43
3.1.1. Vị trí địa lý.....	43
3.1.2. Điều kiện tự nhiên.....	43
3.1.3. Tài nguyên thiên nhiên.....	44
3.1.4. Thực trạng phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.....	45
3.2. Tổng quan về Công đoàn Viên chức tỉnh Lai Châu.....	47
3.2.1. Số lượng cán bộ công đoàn cơ sở thuộc công đoàn viên chức tỉnh Lai Châu.....	48
3.2.2. Trình độ cán bộ công đoàn cơ sở thuộc công đoàn viên chức tỉnh Lai Châu.....	52
3.2.3. Cơ cấu độ tuổi, giới tính cán bộ công đoàn cơ sở thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh Lai Châu.....	54

3.3. Thực trạng công tác quản lý đào tạo và bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở thuộc công đoàn viên chức tỉnh Lai Châu.....	58
3.3.1. Xác định nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở.....	58
3.3.2. Thực trạng xây dựng chương trình, kế hoạch đào tạo và bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở.....	66
3.3.3. Thực trạng tổ chức thực hiện kế hoạch đào tạo và bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở .....	71
3.3.4. Kết quả hoạt động đào tạo bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở thuộc công đoàn viên chức .....	77
3.4. Đánh giá công tác quản lý đào tạo và bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở thuộc công đoàn viên chức tỉnh Lai Châu.....	81
3.4.1. Thành công.....	81
3.4.2. Hạn chế.....	83
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế .....	84
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ ĐÀO TẠO VÀ BỒI DƯỠNG CÁN BỘ CÔNG ĐOÀN CƠ SỞ THUỘC CÔNG ĐOÀN VIÊN CHỨC TỈNH LAI CHÂU.....</b>	<b>86</b>
4.1. Quan điểm, định hướng quản lý đào tạo và bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh Lai Châu .....	86
4.1.1. Quan điểm .....	86
4.1.2. Định hướng.....	87
4.2. Các giải pháp hoàn thiện công tác quản lý đào tạo và bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh Lai Châu.....	91
4.2.1. Hoàn thiện căn cứ xác định nhu cầu đào tạo và bồi dưỡng .....	91
4.2.2. Hoàn thiện công tác lập kế hoạch đào tạo và bồi dưỡng .....	93
4.2.3. Hoàn thiện công tác tổ chức thực hiện kế hoạch đào tạo và bồi dưỡng.....	97
4.2.4. Hoàn thiện phương pháp đánh giá hoạt động đào tạo và bồi dưỡng .....	100
4.2.5. Các giải pháp khác .....	102
4.3. Kiến nghị.....	109
4.3.1. Kiến nghị đối với Liên đoàn Lao động cấp trên .....	109
4.3.2. Kiến nghị với các cấp chính quyền .....	110
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>111</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>112</b>
<b>PHỤ LỤC.....</b>	<b>114</b>

## **DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT**

BCH	:	Ban chấp hành
CB	:	Cán bộ
CBCĐ	:	Cán bộ công đoàn
CBCĐCS	:	Cán bộ công đoàn cơ sở
CBVC	:	Cán bộ viên chức
CCVC	:	Công chức viên chức
CD	:	Công đoàn
ĐVCD	:	Đoàn viên công đoàn
LĐLĐ	:	Liên đoàn lao động
LLCT	:	Lý luận chính trị
UBKT	:	Ủy ban kiểm tra
UBND	:	Ủy ban nhân dân



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1.	Phân tích nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở.....	17
Bảng 1.2.	Mô tả mô hình và phương pháp đào tạo .....	23
Bảng 2.1.	Mẫu điều tra.....	41
Bảng 3.1.	Số lượng cán bộ công đoàn thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh Lai Châu.....	49
Bảng 3.2.	Số lượng cán bộ công đoàn bán chuyên trách ở các loại hình công đoàn cơ sở trực thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh Lai Châu .....	50
Bảng 3.3.	Trình độ học vấn của cán bộ công đoàn cơ sở trực thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh Lai Châu.....	52
Bảng 3.4.	Trình độ chuyên môn của cán bộ công đoàn cơ sở trực thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh Lai Châu .....	53
Bảng 3.5.	Cơ cấu theo độ tuổi của cán bộ công đoàn .....	55
Bảng 3.6.	Cơ cấu và giới tính của cán bộ công đoàn.....	57
Bảng 3.6.	Bảng đánh giá phát hiện nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh - năm 2015 .....	60
Bảng 3.7.	Kế hoạch và thực tế số lượng đào tạo từ năm 2012 đến năm 2015.....	63
Bảng 3.8.	Đánh giá nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công đoàn của CĐCS AB (thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh) năm 2014.....	65
Bảng 3.8.	Kết quả đánh giá kỹ năng giải quyết công việc của CBCĐVC.....	66
Bảng 3.9.	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở trực thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh Lai Châu .....	68
Bảng 3.10.	Kế hoạch mở lớp đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công đoàn cơ sở 2015 .....	69
Bảng 3.11.	Số lượng đào tạo năm 2012 - 2015 theo các loại hình đào tạo .....	73
Bảng 3.12.	Số lượng đào tạo, bồi dưỡng các lĩnh vực từ năm 2012 - 2015 .....	73
Bảng 3.13.	Đào tạo trình độ lý luận nghiệp vụ công đoàn.....	74
Bảng 3.14.	Sự thay đổi trình độ lý luận chính trị của cán bộ công đoàn cơ sở năm 2012 - 2015 .....	75
Bảng 3.15.	Nguồn kinh phí chi đào tạo từ năm 2012 - 2015.....	76
Bảng 3.16.	Kết quả đào tạo và tuyển dụng đội ngũ cán bộ công đoàn cơ sở Công đoàn Viên chức tỉnh Lai Châu .....	78
Bảng 3.17.	Tác động của công tác đào tạo và bồi dưỡng đến chất lượng đội ngũ CBCĐVC tỉnh Lai Châu .....	80
Bảng 3.18.	Kết quả đánh giá tinh thần trách nhiệm của CBCĐVC.....	82

**DANH MỤC CÁC HÌNH**

Hình 3.1.	Số lượng cán bộ công đoàn bán chuyên trách ở các loại hình .....	51
Hình 3.2.	Cơ cấu trình độ chuyên môn của cán bộ công đoàn cơ sở trực thuộc Công đoàn Viên chức tỉnh Lai Châu .....	54
Hình 3.3.	Số lượng cán bộ công đoàn cơ sở theo độ tuổi.....	56
Hình 3.4.	Cơ cấu cán bộ công đoàn cơ sở theo giới tính.....	58
Hình 3.5.	Tỷ lệ số lượng cán bộ được đào tạo so với kế hoạch .....	64
Hình 3.6.	Hệ thống tổ chức và loại hình đào tạo cán bộ công đoàn cơ sở tỉnh.....	67