

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

KIM DIỆU LINH

**QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP
NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ
THÀNH PHỐ VĨNH YÊN - TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

KIM DIỆU LINH

**QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP
NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CHI CỤC THUẾ
THÀNH PHỐ VĨNH YÊN - TỈNH VĨNH PHÚC**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS NGUYỄN DUY DŨNG

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của tôi, được thực hiện dưới sự hướng dẫn khoa học của PGS.TS Nguyễn Duy Dũng. Các số liệu, kết quả nêu trong bản luận văn là trung thực và có nguồn gốc trích dẫn rõ ràng.

Thái Nguyên, tháng 08 năm 2015

Tác giả

Kim Diệu Linh

LỜI CẢM ƠN

Luận văn là kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu, kết hợp với kinh nghiệm trong quá trình công tác và sự nỗ lực cố gắng của bản thân.

Đạt được kết quả này, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến các thầy, cô giáo trong Hội đồng khoa học trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, các tổ chức, đồng nghiệp trong và ngoài tỉnh đã tạo điều kiện về vật chất, thời gian và cung cấp tài liệu giúp đỡ tôi hoàn thành Luận văn. Đặc biệt là PGS.TS Nguyễn Duy Dũng người trực tiếp hướng dẫn khoa học và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu.

Xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 08 năm 2015

Tác giả luận văn

Kim Diệu Linh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC HÌNH	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	3
3. Đối tượng nghiên cứu của đề tài.....	3
4. Phạm vi nghiên cứu của đề tài	3
5. Ý nghĩa khoa học của luận văn.....	3
6. Kết cấu của luận văn.....	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH VÀ TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thuế	5
1.1.1. Một số khái niệm	5
1.1.2. Vai trò và chức năng của quản lý thuế nói chung và doanh nghiệp NQD nói riêng	9
1.1.3. Đặc điểm quản lý thuế đối với DN NQD.....	10
1.1.4. Nội dung quản lý thuế đối với DN NQD	10
1.1.5. Nội dung quản lý thuế.....	14
1.1.6. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế.....	19
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý thuế doanh nghiệp ngoài quốc doanh ở trong và ngoài nước	25

1.2.1. Kinh nghiệm của một số nước trên thế giới về quản lý thuế doanh nghiệp ngoài quốc doanh	25
1.2.2. Kinh nghiệm của một số tỉnh trong nước về quản lý thuế doanh nghiệp ngoài quốc doanh	29
1.2.3 Kinh nghiệm quản lý thuế đối với DN NQD của Chi cục Thuế Huyện Sông Lô - Tỉnh Vĩnh Phúc	32
1.2.4. Bài học kinh nghiệm	34
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	35
2.1 Các câu hỏi nghiên cứu.....	35
2.2. Phương pháp nghiên cứu	35
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu	35
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin	35
2.2.3. Phương pháp xử lý và phân tích số liệu	36
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	37
2.3.1. Chỉ tiêu phản ánh kết quả kinh doanh và chấp hành Luật thuế của doanh nghiệp.....	37
2.3.2. Chỉ tiêu phản ánh kết quả quản lý thuế của Chi cục Thuế Vĩnh Phúc	38
Chương 3. THỰC TRẠNG VỀ QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DNNQD TẠI THÀNH PHỐ VĨNH YÊN - TỈNH VĨNH PHÚC THỜI GIAN 2013 - 2015	40
3.1. Tổng quan về Kinh tế - Xã hội tỉnh Vĩnh Phúc.....	40
3.2. Thực trạng công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn Thành phố Vĩnh Yên - Tỉnh Vĩnh Phúc.....	42
3.2.1. Tổ chức bộ máy quản lý thuế tại địa bàn	42
3.2.2. Thực trạng quản lý thuế doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn Thành phố Vĩnh Yên - Tỉnh Vĩnh Phúc	49
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến việc quản lý thuế doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn Thành phố Vĩnh Yên - Tỉnh Vĩnh Phúc.....	64
3.3.1. Các yếu tố chủ quan.....	64

3.3.2. Các yếu tố khách quan	66
3.4. Đánh giá chung	73
3.4.1. Kết quả.....	73
3.4.2. Hạn chế	76
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế	78
Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ VĨNH YÊN - TỈNH VĨNH PHÚC	80
4.1. Quan điểm định hướng đối với công tác quản lý thuế doanh nghiệp ngoài quốc doanh tại Chi cục Thuế TP.Vĩnh Yên - Tỉnh Vĩnh Phúc	80
4.2. Giải pháp tăng cường quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn Thành phố Vĩnh Yên - Tỉnh Vĩnh Phúc.....	86
4.2.1. Giải pháp về quản lý công tác đăng ký, kê khai thuế, ấn định thuế, thu nộp thuế	86
4.2.2. Giải pháp về quản lý hoàn thuế, miễn thuế, giảm thuế	87
4.2.3. Giải pháp về quản lý nợ thuế	88
4.2.4. Giải pháp về công tác thanh tra, kiểm tra thuế.....	88
4.2.5. Giải pháp về tăng cường công tác tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế.....	89
4.2.6. Giải pháp về tổ chức bộ máy và năng lực cán bộ quản lý thuế	93
4.2.7. Một số giải pháp khác	95
4.3. Kiến nghị	97
4.3.1. Đối với UBND tỉnh Vĩnh Phúc	97
4.3.2. Đối với Cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	97
KẾT LUẬN.....	99
TÀI LIỆU THAM KHẢO	101
PHỤ LỤC	103

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

BTC	Bộ Tài chính
DN	Doanh nghiệp
DN NQD	Doanh nghiệp ngoài quốc doanh
GTGT	Giá trị gia tăng
HQQL	Hiệu quả quản lý
KT-XH	Kinh tế xã hội
NNT	Người nộp Thuế
NSNN	Ngân sách nhà nước
SX – KD	Sản xuất kinh doanh
TCT	Tổng cục Thuế
TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
UBND	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1: Biểu nguồn nhân lực của Chi cục Thuế thành phố Vĩnh Yên ..	47
Bảng 3.2: Số lượng doanh nghiệp ngoài quốc doanh tại thời điểm 31/12 hàng năm.....	47
Bảng 3.3: Kết quả thu NQD theo các sắc thuế.....	48
Bảng 3.4: Tỷ trọng thu theo khu vực kinh tế (2013 - 2015)	49
Bảng 3.5: Tổng hợp tình hình nộp hồ sơ khai thuế của doanh nghiệp NQD do Chi cục Thuế TP.Vĩnh Yên quản lý	51
Bảng 3.6: Tổng hợp kết quả xử phạt đối với hành vi chậm nộp hồ sơ khai thuế của Doanh nghiệp NQD	52
Bảng 3.7: Tổng hợp kết quả hoàn thuế từ năm 2013-2015.....	54
Bảng 3.8: Tổng hợp số thuế miễn, giảm giai đoạn 2013 -2015	55
Bảng 3.9: Tình hình nợ thuế của các doanh nghiệp ngoài quốc doanh do Chi cục Thuế TP.Vĩnh Yên quản lý, giai đoạn 2013-2015	56
Bảng 3.10: Tình hình kiểm tra hồ sơ khai thuế tại trụ sở cơ quan thuế đối với DN NQD giai đoạn 2013-2015.....	57
Bảng 3.11: Tình hình kiểm tra thuế tại trụ sở NNT đối với DN NQD tại Chi cục Thuế TP.Vĩnh Yên, giai đoạn 2013-2015	58
Bảng 3.12: Tổng hợp công tác tuyên truyền - hỗ trợ người nộp thuế	61
Bảng 3.13: Tình hình cưỡng chế nợ thuế đối với các doanh nghiệp NQD tại Chi cục Thuế TP.Vĩnh Yên, giai đoạn 2013 -2015.....	62
Bảng 3.14: Tổng hợp tình hình xử lý các vi phạm thuộc Chi cục Thuế quản lý.....	63
Bảng 3.16: Khảo sát số lần bị kiểm tra thuế doanh nghiệp NQD của Chi cục Thuế năm 2015.....	68
Bảng 3.17: Đánh giá của NNT về công tác đăng ký, kê khai, thu nộp thuế của Chi cục Thuế TP.Vĩnh Yên.....	73
Bảng 3.18: Đánh giá của NNT về công tác hoàn thuế, miễn thuế, giảm thuế, xóa nợ tiền thuế, tiền phạt của Chi cục Thuế TP.Vĩnh Yên	74
Bảng 3.19: Đánh giá của các DNNQD về chính sách thuế và trách nhiệm của Chi cục Thuế trong quản lý thuế	75

DANH MỤC HÌNH

Hình 1.1: Quy trình quản lý thuế doanh nghiệp NQD theo cơ chế tự tính - tự khai - tự nộp thuế	11
Hình 3.1: Sơ đồ cơ cấu tổ chức của Chi cục Thuế.....	45