

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐOÀN THỊ TRINH

QUẢN LÝ THU BẢO HIỂM XÃ HỘI
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN NAM SÁCH
TỈNH HẢI DƯƠNG

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐOÀN THỊ TRINH

QUẢN LÝ THU BẢO HIỂM XÃ HỘI
TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI HUYỆN NAM SÁCH
TỈNH HẢI DƯƠNG

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. Trần Nhuận Kiên

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và các thông tin trích dẫn trong luận văn này đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái nguyên, ngày tháng năm 2015

Tác giả luận văn

Đoàn Thị Trinh

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn, tôi đã được sự giúp đỡ của các tập thể và cá nhân. Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến sự giúp đỡ quý báu đó.

Trước hết tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Phòng đào tạo của trường Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh, Khoa sau Đại học Đại học Thái Nguyên.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến sự giúp đỡ của các thầy cô giáo trong quá trình giảng dạy, đã trang bị cho tôi những kiến thức khoa học. Đặc biệt là thầy giáo - TS. Trần Nhuận Kiên người trực tiếp hướng dẫn giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu và học tập.

Tôi xin chân thành cảm ơn các ban ngành nơi tôi công tác và nghiên cứu luận văn, cùng toàn thể các đồng nghiệp học viên lớp cao học quản trị kinh doanh khóa 10, gia đình bạn bè đã tạo điều kiện, cung cấp tài liệu cho tôi hoàn thành chương trình học của mình và góp phần thực hiện tốt hơn cho công tác thực tế sau này.

Tôi xin chân thành cảm ơn !

Thái nguyên, ngày tháng năm 2015

Tác giả luận văn

Đoàn Thị Trinh

MỤC LỤC

| | |
|--|------|
| LỜI CAM ĐOAN | i |
| LỜI CẢM ƠN | ii |
| MỤC LỤC | iii |
| DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT | vii |
| DANH MỤC BẢNG | viii |
| DANH MỤC SƠ ĐỒ | ix |
| MỞ ĐẦU | 1 |
| 1. Tính cấp thiết của đề tài | 1 |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu..... | 2 |
| 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu..... | 3 |
| 4. Những đóng góp của luận văn | 3 |
| 5. Kết cấu của luận văn | 3 |
| Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THU BẢO HIỂM XÃ HỘI | 5 |
| 1.1. Cơ sở lý luận chung về bảo hiểm xã hội | 5 |
| 1.1.1. Khái niệm về bảo hiểm xã hội | 5 |
| 1.1.2. Bản chất của bảo hiểm xã hội | 6 |
| 1.1.3. Vai trò của bảo hiểm xã hội | 9 |
| 1.1.4. Đối tượng của bảo hiểm xã hội | 11 |
| 1.1.5. Hệ thống các chế độ trong bảo hiểm xã hội..... | 12 |
| 1.1.6. Quỹ bảo hiểm xã hội | 12 |
| 1.2. Quản lý thu bảo hiểm xã hội | 15 |
| 1.2.1. Khái niệm chung quản lý thu bảo hiểm xã hội | 15 |
| 1.2.2. Nguyên tắc quản lý thu bảo hiểm xã hội | 16 |
| 1.2.3. Vai trò quản lý thu bảo hiểm xã hội..... | 18 |
| 1.2.4. Mục đích quản lý thu bảo hiểm xã hội..... | 18 |

| | |
|---|-----------|
| 1.2.5. Nội dung quản lý thu bảo hiểm xã hội..... | 19 |
| 1.3. Kinh nghiệm quản lý thu bảo hiểm xã hội ở một số địa phương..... | 31 |
| 1.3.1. Kinh nghiệm của BHXH tỉnh Thái Bình | 31 |
| 1.3.2. Kinh nghiệm của BHXH huyện Thanh Hà tỉnh Hải Dương..... | 32 |
| 1.4. Một vài bài học rút ra từ kinh nghiệm quản lý thu bảo hiểm xã hội của một số BHXH địa phương | 33 |
| Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU..... | 35 |
| 2.1. Câu hỏi nghiên cứu | 35 |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu..... | 35 |
| 2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin..... | 35 |
| 2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin..... | 35 |
| 2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin | 36 |
| 2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu | 37 |
| 2.3.1. Mục tiêu, yêu cầu của hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu..... | 37 |
| 2.3.2. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu | 37 |
| Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU BHXH Ở BHXH HUYỆN NAM SÁCH GIAI ĐOẠN 2011 - 2013 | 40 |
| 3.1. Giới thiệu chung về cơ quan BHXH huyện Nam Sách | 40 |
| 3.1.1. Đặc điểm chung của huyện Nam Sách ảnh hưởng đến thu BHXH | 40 |
| 3.1.2. Giới thiệu về BHXH huyện Nam Sách..... | 40 |
| 3.2. Chức năng nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức của BHXH huyện Nam Sách | 43 |
| 3.2.1. Chức năng nhiệm vụ | 43 |
| 3.2.2. Cơ cấu tổ chức của BHXH huyện Nam Sách | 44 |
| 3.3. Thực trạng công tác quản lý thu BHXH ở BHXH huyện Nam Sách, giai đoạn 2011 - 2013..... | 45 |
| 3.3.1. Khái quát chung | 45 |
| 3.3.2. Thực trạng công tác quản lý thu bảo hiểm xã hội..... | 46 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới kết quả công tác quản lý thu BHXH ở BHXH huyện Nam Sách tỉnh Hải Dương..... | 64 |
| 3.4.1. Tổ chức thu BHXH..... | 64 |
| 3.4.2. Công tác kế hoạch - tài chính - chi trả các chế độ BHXH..... | 65 |
| 3.4.3. Công tác giám định BHYT..... | 66 |
| 3.4.4. Công tác đào tạo công nghệ thông tin, nghiệp vụ, chính trị..... | 66 |
| 3.4.5. Công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát..... | 67 |
| 3.4.6. Công tác tuyên truyền về chế độ chính sách BHXH..... | 68 |
| 3.4.7. Công tác thi đua khen thưởng..... | 69 |
| 3.4.8. Cơ sở vật chất..... | 69 |
| 3.5. Đánh giá về công tác quản lý thu BHXH ở Bảo hiểm xã hội huyện Nam Sách..... | 69 |
| 3.5.1. Hạn chế..... | 69 |
| 3.5.2. Nguyên nhân của những hạn chế..... | 71 |
| Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THU BHXH TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN NAM SÁCH TỈNH HẢI DƯƠNG..... | 72 |
| 4.1. Phương hướng..... | 72 |
| 4.2. Giải pháp tăng cường quản lý thu BHXH tại huyện Nam Sách..... | 73 |
| 4.2.1. Nâng cao chất lượng phục vụ trong công tác chi trả, thực hiện chế độ BHXH..... | 73 |
| 4.2.2. Tăng cường công tác tuyên truyền..... | 76 |
| 4.2.3. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát doanh nghiệp..... | 80 |
| 4.2.4. Tăng cường công tác khảo sát đôn đốc các doanh nghiệp..... | 81 |
| 4.2.5. Tăng cường công tác phối hợp với các cơ quan nhà nước..... | 81 |
| 4.2.6. Làm tốt công tác cấp sổ BHXH, thẻ BHYT cho người lao động..... | 82 |
| 4.2.7. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền Tỉnh ủy, UBND, HĐND huyện cần quan tâm hơn nữa đến công tác BHXH..... | 82 |

| | |
|--|----|
| 4.2.8. Đầu tư cơ sở vật chất, kỹ thuật ứng dụng công nghệ tin học vào công tác quản lý thu BHXH..... | 82 |
| 4.2.9. Các giải pháp khác | 83 |
| 4.3. Một số kiến nghị..... | 84 |
| 4.3.1. Kiến nghị với Nhà nước, Quốc hội và Chính phủ | 84 |
| 4.3.2. Kiến nghị với BHXH Việt Nam | 87 |
| 4.3.3. Kiến nghị với cấp ủy, chính quyền địa phương..... | 88 |
| 4.3.4. Kiến nghị với cơ quan BHXH Hải Dương | 89 |
| KẾT LUẬN | 92 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO | 94 |

DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT

- BHXH : Bảo hiểm xã hội
BHYT : Bảo hiểm y tế
HĐLĐ : Hợp đồng lao động
HĐND : Hội đồng nhân dân
UBND : Ủy ban nhân dân

DANH MỤC BẢNG

| | |
|---|----|
| Bảng 1.1. Các mức đóng góp cơ bản qua từng thời kỳ..... | 20 |
| Bảng 1.2: Mức đóng góp theo nhóm đối tượng | 21 |
| Bảng 1.3: Tỷ lệ đóng góp vào quỹ BHXH của người lao động và người sử dụng lao động..... | 21 |
| Bảng 1.4: Mức đóng của người lao động và người sử dụng lao động trong các quỹ thành phần..... | 22 |
| Bảng 3.1: Kết quả thu BHXH, BHYT bắt buộc giai đoạn 2011-2013 | 46 |
| Bảng 3.2: Kết quả thu BHXH, BHYT theo khối loại hình giai đoạn 2011- 2013. | 48 |
| Bảng 3.3: Kết quả thu BHXH, BHYT các doanh nghiệp ngoài quốc doanh giai đoạn 2011-2013 | 50 |
| Bảng 3.4: Đối tượng tham gia BHXH, BHYT bắt buộc giai đoạn 2011-2013..... | 54 |
| Bảng 3.4: Tình hình nợ đọng tiền đóng BHXH của các đơn vị SDLĐ giai đoạn 2011-2013 | 70 |