

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

HOÀNG THỊ THU HƯƠNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
CHI NHÁNH TỈNH HƯNG YÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2016

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

HOÀNG THỊ THU HƯƠNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG
CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
CHI NHÁNH TỈNH HƯNG YÊN**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Nguyễn Ngọc Sơn

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng tôi. Các số liệu và kết quả nêu trong luận văn là trung thực và có nguồn gốc rõ ràng, những kết luận của luận văn chưa từng được công bố trong bất cứ công trình nào trước đây.

Thái Nguyên, ngày 20 tháng 3 năm 2016

Tác giả luận Văn

Hoàng Thị Thu Hương

LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn đến Ban Giám hiệu, toàn thể các thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh, đại học Thái Nguyên đã nhiệt tình giảng dạy, truyền đạt kiến thức trong quá trình tác giả theo học tại trường và tạo điều kiện thuận lợi nhất để giúp tác giả trong thời gian học tập và nghiên cứu nhằm hoàn thành chương trình cao học.

Với tình cảm trân trọng nhất, tác giả luận văn xin bày tỏ sự cảm ơn chân thành và sâu sắc tới **PGS.TS Nguyễn Ngọc Sơn** đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tác giả trong suốt thời gian thực hiện đề tài.

Tác giả xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ và tạo điều kiện của các đồng chí lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Hưng Yên, các cán bộ phòng chuyên môn và các anh, chị, em, đồng nghiệp đã giúp đỡ và tạo điều kiện cho tác giả trong việc thu thập số liệu để hoàn thiện luận văn này.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày 20 tháng 3 năm 2016

Tác giả luận Văn

Hoàng Thị Thu Hương

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và đóng góp mới của luận văn.....	4
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CẤP TỈNH	6
1.1. Cơ sở lý luận về cán bộ, công chức ngân hàng nhà nước.....	6
1.1.1. Khái niệm cán bộ công chức và cán bộ công chức Ngân hàng Nhà nước.....	6
1.1.2. Vai trò của công chức Ngân hàng Nhà nước	9
1.1.3. Đặc điểm của cán bộ công chức Ngân hàng Nhà nước	10
1.1.4. Phân loại cán bộ công chức Ngân hàng Nhà nước	12
1.2. Lý luận về chất lượng cán bộ công chức Ngân hàng Nhà nước	15
1.2.1. Khái niệm chất lượng công chức	15
1.2.2. Các tiêu chí đánh giá chất lượng cán bộ công chức Ngân hàng Nhà nước	16
1.2.3. Nội dung nâng cao chất lượng cán bộ công chức NHNN	24
1.2.4. Các nhân tố tác động đến chất lượng cán bộ công chức Ngân hàng Nhà nước	39

1.3. Cơ sở thực tiễn chất lượng nguồn nhân lực hiện nay	49
1.3.1. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng cán bộ công chức NHNN cấp tỉnh ở một số địa phương	49
1.3.2. Bài học rút ra cho NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	51
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH HƯNG YÊN	53
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	53
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	53
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin, số liệu	53
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin, số liệu	54
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	54
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	54
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH HƯNG YÊN	56
3.1. Tổng quan về NHNN và NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	56
3.1.1. Tổ chức, bộ máy, chức năng nhiệm vụ của NHNN Việt Nam.....	56
3.1.2. Thực trạng nguồn nhân lực của Ngân hàng Nhà nước	58
3.1.3. Tổng quan về NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên	59
3.2. Thực trạng chất lượng cán bộ công chức tại NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên	66
3.2.1. Quy mô và cơ cấu cán bộ công chức tại NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên	66
3.2.2. Đánh giá chất lượng cán bộ công chức tại NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên	68
3.2.3. Hoạt động nâng cao chất lượng cán bộ, công chức NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên	80

3.3. Đánh giá chung về chất lượng cán bộ công chức NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	87
3.3.1. Những mặt đạt được.....	87
3.3.2. Một số hạn chế	88
3.3.3. Nguyên nhân của những hạn chế	90
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH TỈNH HƯNG YÊN.....	94
4.1. Phương hướng nâng cao chất lượng cán bộ công chức của NHNN	94
4.1.1. Định hướng phát triển chung của NHNN	94
4.1.2. Quan điểm và định hướng nâng cao chất lượng cán bộ công chức NHNN Chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	96
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ công chức của NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên	97
4.2.1. Đổi mới cách thức tuyển dụng	97
4.2.2. Đổi mới cơ chế đào tạo, bồi dưỡng.....	100
4.2.3. Hoàn thiện cơ chế sử dụng đội ngũ cán bộ công chức	102
4.2.4. Tăng cường kiểm tra, đánh giá cán bộ công chức	103
4.2.5. Tạo động lực cho cán bộ công chức.....	105
KẾT LUẬN	109
TÀI LIỆU THAM KHẢO	111
PHỤ LỤC	113

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

CBCC	-Cán bộ công chức
NHNN	- Ngân hàng Nhà Nước
CNH, HĐH	- Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
ĐT, BD	- Đào tạo, bồi dưỡng
HCNN	- Hành chính Nhà Nước
CNXH	- Chủ nghĩa xã hội
XHCN	- Xã hội chủ nghĩa
HVNH	- Học viện ngân hàng
ĐHNH TPHCM	- Đại học ngân hàng Thành phố Hồ chí minh

DANH MỤC CÁC BẢNG

Biểu số 3.1: Cơ cấu cán bộ, công chức NHNN VN.....	59
Biểu số 3.2: Quy mô và cơ cấu nhân lực làm việc tại NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên (tháng 12 năm 2015).....	67
Biểu số 3.3: Trình độ chuyên môn của cán bộ, công chức NHNN tỉnh Hưng Yên.....	68
Biểu số 3.4: Cơ cấu ngạch cán bộ, công chức NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	68
Biểu số 3.5: Thâm niên công tác của CBCC NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên ...	69
Biểu số 3.6: Trình độ ngoại ngữ và tin học, cán bộ, công chức NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	71
Biểu số 3.7: Đào tạo Kỹ năng mềm cho cán bộ, công chức NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	72
Biểu số 3.8: Trình độ lý luận chính trị của cán bộ công chức NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	72
Biểu số 3.9: Kết quả điều tra mức độ nhận thức và sẵn sàng đáp ứng sự thay đổi công việc trong tương lai.....	74
Biểu số 3.10: Mức độ hoàn thành công việc của CBCC NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	75
Biểu số 3.11: Tổng hợp kết quả tham khảo ý kiến về đáng giá mức độ hoàn công việc của CBCC NHNN chi nhánh Hưng Yên năm 2015.....	76
Biểu số 3.12: Kết quả khám bệnh định kỳ của CBCC NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	77
Biểu số 3.13: Nhóm tuổi của CBCC NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	78
Biểu số 3.14: Kết quả thăm dò ý kiến của khách hàng về chất lượng CBCC NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên	79

Biểu số 3.15: Số CBCC được tuyển dụng tại NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	80
Biểu số 3.16: Ngạch công chức tại NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	82
Biểu số 3.17: Chi phí lương, khen thưởng, phúc lợi và các khoản khác năm 2015 cho CBCC NHNN chi nhánh tỉnh Hưng Yên.....	83