

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NÔNG THỊ HƯƠNG**

**GIÁO DỤC KỸ NĂNG GIAO TIẾP  
CHO TRẺ MẪU GIÁO LỚN Ở TRƯỜNG MẦM NON  
QUẬN NGÔ QUYỀN, THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NÔNG THỊ HƯƠNG**

**GIÁO DỤC KỸ NĂNG GIAO TIẾP  
CHO TRẺ MẪU GIÁO LỚN Ở TRƯỜNG MẦM NON  
QUẬN NGÔ QUYÊN THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

**Chuyên ngành: Giáo dục học**

**Mã số: 60 14 01 01**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. LÊ THÙY LINH**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

Luận văn sử dụng những thông tin từ nhiều nguồn khác nhau, các thông tin đã được chọn lọc, phân tích, tổng hợp, xử lý và đưa vào luận văn theo đúng quy định.

Số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm trước hội đồng khoa học về những vấn đề liên quan tới công trình nghiên cứu của mình.

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2016*

**Tác giả**

***Nông Thị Hương***

## LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng cảm ơn sâu sắc nhất đến TS. Lê Thùy Linh trong suốt thời gian tiến hành nghiên cứu vấn đề đã tận tình hướng dẫn tôi cho tới khi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu; khoa Sau đại học; Ban chủ nhiệm khoa Tâm lí - Giáo dục trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên; các cấp quản lý, quý thầy cô và các bé một số trường mầm non trên địa bàn quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng đã tạo mọi điều kiện thuận lợi để tôi hoàn thành luận văn này.

*Thái Nguyên, ngày..... tháng.... năm 2016*

**Tác giả luận văn**

***Nông Thị Hương***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ CÁI VIẾT TẮT .....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG .....	v
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Lý do lựa chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	2
3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu .....	2
4. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	2
5. Giả thuyết khoa học .....	2
6. Phạm vi nghiên cứu .....	3
7. Phương pháp nghiên cứu .....	3
8. Cấu trúc luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA VẤN ĐỀ GIÁO DỤC KỸ NĂNG GIAO TIẾP CHO TRẺ MẪU GIÁO LỚN Ở TRƯỜNG MẦM NON .....</b>	<b>5</b>
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề .....	5
1.1.1. Trên thế giới .....	5
1.1.2. Ở Việt Nam .....	7
1.2. Các khái niệm công cụ .....	8
1.2.1. Kỹ năng .....	8
1.2.2. Giao tiếp .....	9
1.2.3. Kỹ năng giao tiếp .....	11
1.2.4. Giáo dục kỹ năng giao tiếp .....	13
1.3. Vai trò của giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ mầm non .....	15
1.3.1. Giáo dục kỹ năng giao tiếp góp phần hình thành, phát triển và hoàn thiện nhân cách cho trẻ .....	15
1.3.2. Giáo dục kỹ năng giao tiếp góp phần tạo nên những giá trị sống tích cực và tốt đẹp cho trẻ .....	16

1.3.3. Giáo dục kỹ năng giao tiếp tạo điều kiện trẻ mẫu giáo lớn chủ động và tự tin trong giao tiếp.....	16
1.3.4. Giáo dục kỹ năng giao tiếp giúp trẻ tạo lập những mối quan hệ tốt đẹp với con người và thế giới xung quanh .....	17
1.4. Những vấn đề cơ bản của giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn ở trường mầm non.....	18
1.4.1. Đặc điểm tâm lý và giao tiếp của trẻ mẫu giáo lớn.....	18
1.4.2. Mục tiêu, nội dung GD kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn.....	21
1.4.3. Hình thức giáo dục KNGT cho trẻ mẫu giáo lớn .....	24
1.4.4. Phương pháp giáo dục KNGT cho trẻ mẫu giáo lớn.....	27
1.4.5. Các yếu tố ảnh hưởng tới quá trình giáo dục KNGT cho trẻ mẫu giáo lớn.....	28
Kết luận chương 1.....	29
<b>Chương 2: THỰC TRẠNG GIÁO DỤC KỸ NĂNG GIAO TIẾP CHO TRẺ MẪU GIÁO LỚN Ở TRƯỜNG MẦM NON QUẬN NGÔ QUYỀN, THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG.....</b>	<b>31</b>
2.1. Vài nét khái quát về một số trường mầm non trên địa bàn quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng.....	31
2.1.1. Tình hình chung.....	31
2.1.2. Một số trường mầm non tiêu biểu trên địa bàn quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng .....	33
2.2. Khát quát về khảo sát thực trạng giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn trường mầm non Quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng.....	38
2.2.1. Mục tiêu khảo sát .....	38
2.2.2. Khách thể khảo sát .....	38
2.2.3. Nội dung khảo sát.....	38
2.2.4. Phương pháp khảo sát .....	38
2.3. Kết quả khảo sát.....	38
2.3.1. Thực trạng nhận thức của giáo viên về giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn .....	38
2.3.2. Thực trạng giáo dục KNGT cho trẻ MGL ở trường MN quận Ngô Quyền, Thành phố Hải Phòng .....	47

2.3.3. Đánh giá chung về thực trạng.....	56
Kết luận chương 2.....	57
<b>Chương 3: BIỆN PHÁP GIÁO DỤC KỸ NĂNG GIAO TIẾP CHO TRẺ MẪU GIÁO LỚN Ở TRƯỜNG MẦM NON QUẬN NGÔ QUYỀN, THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG.....</b>	<b>59</b>
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn trường mầm non Quận Ngô Quyền thành phố Hải Phòng .....	59
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính mục đích của quá trình giáo dục mầm non .....	59
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống, kế thừa và liên tục .....	59
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn.....	60
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi của biện pháp .....	61
3.1.5. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả .....	61
3.2. Các biện pháp giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ mầm non Quận Ngô Quyền thành phố Hải Phòng.....	62
3.2.1. Lồng ghép giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn thông qua các hoạt động có chủ đích trên lớp .....	62
3.2.2. Tăng cường tổ chức hình thức giáo dục kỹ năng giao tiếp phong phú và đa dạng nhằm mở rộng đối tượng, phạm vi, nội dung giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn.....	66
3.2.3. Giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn thông qua các hoạt động vui chơi .....	68
3.2.4. Đổi mới phương pháp giáo dục theo hướng tích cực nhằm tăng cường kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn.....	69
3.2.5. Động viên, khích lệ trẻ phát huy tính tích cực, chủ động trong mọi hoạt động nhằm tăng cường tính tự chủ của trẻ trong quá trình giao tiếp.....	70
3.2.6. Phối hợp chặt chẽ giữa các lực lượng giáo dục trong nhà trường, gia đình và xã hội thực hiện giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn .....	72
3.2.7. Xây dựng kế hoạch giáo dục hướng tới kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn .....	75
3.3. Khảo nghiệm mức độ phù hợp và tính khả thi của các biện pháp.....	78
3.3.1. Mục đích khảo nghiệm .....	78

3.3.2. Nội dung khảo nghiệm .....	78
3.3.3. Đối tượng tiến hành khảo nghiệm .....	78
3.3.4. Phương pháp khảo nghiệm .....	79
3.3.5. Kết quả khảo nghiệm.....	79
Kết luận chương 3.....	81
<b>KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....</b>	<b>82</b>
1. Kết luận.....	82
2. Kiến nghị.....	83
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>84</b>
<b>PHẦN PHỤ LỤC</b>	



## DANH MỤC CÁC CHỮ CÁI VIẾT TẮT

<b>Viết tắt</b>	<b>Viết đầy đủ</b>
DH	Dạy học
ĐHSP	Đại học sư phạm
GD	Giáo dục
GDKN	Giáo dục kỹ năng
GDKNGT	Giáo dục kỹ năng giao tiếp
GV	Giáo viên
MGL	Mẫu giáo lớn
MN	Mầm non
KNS	Kỹ năng sống

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.a. Thực trạng nhận thức của GV về các khái niệm “giao tiếp” .....	39
Bảng 2.1.b. Nhận thức của CB, GV về các hình thức “giao tiếp” .....	40
Bảng 2.1.c. Nhận thức của CB, GV về khái niệm “kỹ năng giao tiếp” .....	41
Bảng 2.1.d. Nhận thức của CB, GV về khái niệm “giáo dục kỹ năng giao tiếp” .....	42
Bảng 2.2. Nhận thức ý nghĩa giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn.....	43
Bảng 2.3. Nhận thức của GV về vai trò của giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn.....	44
Bảng 2.4. Nhận thức của CB, GV về các kỹ năng cần giáo dục cho trẻ mẫu giáo lớn.....	46
Bảng 2.5. Mức độ quan tâm giáo dục KNGT cho trẻ MGL ở trường MN Quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng .....	47
Bảng 2.6. Thực trạng áp dụng biện pháp giáo dục KNGT cho trẻ MGL ở trường MN Quận Ngô Quyền thành phố Hải Phòng .....	49
Bảng 2.7. Hình thức giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ MGL .....	51
Bảng 2.8. Thực trạng KNGT của trẻ MGL trường mầm non Quận Ngô Quyền, thành phố Hải Phòng.....	53
Bảng 2.9. Những khó khăn của CB, GV khi giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn.....	55
Bảng 3.1. Đánh giá mức độ phù hợp của các biện pháp.....	79
Bảng 3.2. Đánh giá mức độ khả thi của các biện pháp.....	80

## DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1. Mức độ nhận thức của GV về vai trò của giáo dục kỹ năng giao tiếp cho trẻ mẫu giáo lớn.....	45
--	----