

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HÀ THU NGỌC

ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG
CỦA CÁC CHI NHÁNH NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH VĨNH PHÚC

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

HÀ THU NGỌC

ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG
CỦA CÁC CHI NHÁNH NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH VĨNH PHÚC

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: GS TS. VŨ VĂN HÓA

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng cá nhân tôi. Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn này là trung thực và chưa từng được bảo vệ trong một học vị khoa học hoặc công bố trong bất kỳ công trình nào khác. Các thông tin trích dẫn trong luận văn này đều đã được trân trọng ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 2 năm 2016

Tác giả luận văn

Hà Thu Ngọc

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập và thực hiện đề tài nghiên cứu, tôi đã nhận được rất nhiều sự giúp đỡ nhiệt tình và đóng góp quý báu của nhiều tập thể và cá nhân.

Trước hết, tôi xin gửi lời biết ơn sâu sắc đến GS.TS. Vũ Văn Hóa, người đã trực tiếp hướng dẫn và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập, thực hiện nghiên cứu đề tài .

Tôi xin trân trọng gửi lời cảm ơn đến bộ phận Quản lý đào tạo sau đại học - Phòng Đào tạo, các thầy giáo, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã giúp đỡ tôi hoàn thành quá trình học tập và thực hiện luận văn.

Tôi cũng xin chân thành cảm ơn Lãnh đạo, anh chị làm việc tại Ngân hàng Nhà Nước Chi nhánh tỉnh Vĩnh Phúc và các Chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc đã tạo điều kiện thuận lợi, giúp đỡ và cung cấp thông tin cần thiết cho tôi trong quá trình nghiên cứu thực hiện luận văn.

Xin cảm ơn gia đình, bạn bè và đồng nghiệp đã động viên và giúp đỡ tôi hoàn thành chương trình học tập và thực hiện luận văn này.

Thái Nguyên, tháng 2 năm 2016

Tác giả luận văn

Hà Thu Ngọc

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Bố cục luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	5
1.1. Cơ sở lý luận về hiệu quả hoạt động của ngân hàng thương mại	5
1.1.1. Tổng quan về ngân hàng thương mại.....	5
1.1.2. Hiệu quả hoạt động của ngân hàng thương mại.....	12
1.1.3. Các phương pháp đánh giá hiệu quả hoạt động của NHTM...	13
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng tới hiệu quả hoạt động của NHTM...	18
1.2. Cơ sở thực tiễn về hiệu quả hoạt của ngân hàng thương mại	22
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao hiệu quả hoạt động của NHTM	22
1.2.2. Bài học kinh nghiệm nâng cao hiệu quả hoạt động của các chi nhánh NHTM ở Vĩnh Phúc	28
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	30
2.2. Chọn điểm nghiên cứu	30
2.3. Phương pháp nghiên cứu.....	31

2.3.1. Cách tiếp cận.....	31
2.3.2. Phương pháp thu thập thông tin.....	31
2.3.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	32
2.3.4. Phương pháp phân tích thông tin	32
2.4. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	37
2.4.1. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá kết quả hoạt động của các chi nhánh NHTM tỉnh Vĩnh Phúc.....	37
2.4.2. Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả hoạt động kinh doanh của các chi nhánh NHTM tỉnh Vĩnh Phúc	37
Chương 3: ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC CHI NHÁNH NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH VĨNH PHÚC	40
3.1. Tổng quan về hệ thống ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc	40
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của hệ thống ngân hàng tỉnh Vĩnh Phúc	40
3.1.2. Kết quả hoạt động kinh doanh của các chi nhánh NHTM tỉnh Vĩnh Phúc.....	44
3.2. Đánh giá hiệu quả hoạt động của các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.....	45
3.2.1. Thực trạng hoạt động của các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2010 - 2014	45
3.2.2. Phân tích hiệu quả hoạt động của các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc	54
3.3. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả hoạt động của các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.....	61
3.3.1. Nhóm nhân tố khách quan	61
3.3.2. Nhóm nhân tố chủ quan	62

3.4. Đánh giá chung hiệu quả hoạt động của các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc	65
3.4.1. Nhận xét chung về hoạt động của các chi nhánh ngân hàng thương mại.....	65
3.4.2. Nhận xét về hiệu quả hoạt động của 5 chi nhánh NHTM trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc.....	67
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC CHI NHÁNH NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH VĨNH PHÚC	69
4.1. Định hướng chiến lược phát triển hệ thống ngân hàng Việt Nam đến năm 2020	69
4.1.1. Quan điểm phát triển.....	69
4.1.2. Mục tiêu chiến lược và khâu đột phá.....	69
4.2. Định hướng phát triển của hệ thống các chi nhánh Ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc giai đoạn 2011 - 2015 và tầm nhìn 2020	71
4.3. Giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc	73
4.3.1. Nâng cao năng lực tài chính.....	73
4.3.2. Hiện đại hóa công nghệ, đa dạng hóa và nâng cao tiện ích sản phẩm, dịch vụ ngân hàng hiện đại dựa trên công nghệ kỹ thuật tiên tiến.....	74
4.3.3. Xây dựng chiến lược khách hàng, đa dạng hóa sản phẩm và dịch vụ cung cấp trên thị trường theo hướng nâng cao chất lượng dịch vụ truyền thống và phát triển dịch vụ mới.....	76
4.3.4. Nâng cao hiệu quả tín dụng, đáp ứng yêu cầu vốn sản xuất kinh doanh cho khách hàng và lợi ích kinh tế của NHTM	77

4.3.5. Nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên ngân hàng.....	78
4.4. Một số kiến nghị nhằm thực hiện nâng cao hiệu quả hoạt động của các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc	81
4.4.1. Kiến nghị với chính phủ.....	81
4.4.2. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.....	82
KẾT LUẬN.....	84
TÀI LIỆU THAM KHẢO	86
PHỤ LỤC	89

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Agribank	:	Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
ACB	:	Ngân hàng Á Châu
ATM	:	Máy giao dịch tự động
BIDV	:	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
CSTT	:	Chính sách tiền tệ
DNNN	:	Doanh nghiệp nhà nước
NHNN	:	Ngân hàng nhà nước
NHTM	:	Ngân hàng thương mại
NHTMCP	:	Ngân hàng thương mại cổ phần
NHTMNN	:	Ngân hàng thương mại nhà nước
NHTƯ	:	Ngân hàng trung ương
TCTD	:	Tổ chức tín dụng
TSDB	:	Tài sản đảm bảo
VIB	:	Ngân hàng Quốc tế
Viettinbank	:	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam