

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ THU

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG NGẮN HẠN
TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM -
CHI NHÁNH PHÚ THỌ

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ THU

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG NGẮN HẠN
TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM -
CHI NHÁNH PHÚ THỌ

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS TRẦN VĂN HỢI

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn của mình được thực hiện dựa vào hiểu biết và quá trình tìm tòi, cố gắng, thực hiện của bản thân cùng với sự hướng dẫn của **PGS.TS. Trần Văn Hợi**. Công trình nghiên cứu của tôi không sao chép của bất kỳ cá nhân hay tổ chức nào. Các số liệu sử dụng trong luận văn là số liệu do Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ cung cấp và do bản thân tôi tự thực hiện điều tra và tổng kết, chưa công bố tại bất kỳ một tài liệu nào. Việc phân tích cũng như đánh giá thực trạng và các giải pháp đề xuất đều dựa trên thực tế ở Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ./.

Phú Thọ, tháng 01 năm 2016

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Thu

LỜI CẢM ƠN

Sau thời gian học tập, nghiên cứu tại Khoa Quản lý Kinh tế - Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, đến nay luận văn cao học của tôi đã hoàn thành. Cho phép tôi được gửi lời cảm ơn chân thành tới PGS.TS Trần Văn Hợi đã tận tình hướng dẫn, chỉ bảo, giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này. Cảm ơn các thầy, cô giáo khoa Quản lý kinh tế đã tạo điều kiện cho tôi trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Tôi cũng xin chân thành cảm ơn các anh chị tại Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ đã tham gia trả lời các phiếu khảo sát và cung cấp các số liệu cho luận văn, các tác giả của các tài liệu mà tôi đã tham khảo sử dụng.

Phú Thọ, tháng 01 năm 2016

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Thu

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	2
4. Những đóng góp của luận văn	3
5. Kết cấu của đề tài	3
Chương 1: LÝ LUẬN VỀ CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG NGẮN HẠN	
TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN	4
1.1. Tổng quan về tín dụng ngắn hạn của ngân hàng thương mại	4
1.1.1. Khái niệm tín dụng ngắn hạn	4
1.1.2. Đặc điểm của tín dụng ngắn hạn	4
1.1.3. Phân loại tín dụng ngắn hạn	5
1.1.4. Vai trò của tín dụng ngắn hạn	9
1.2. Nâng cao chất lượng tín dụng ngắn hạn của ngân hàng thương mại	11
1.2.1. Quan niệm về chất lượng tín dụng ngắn hạn	11
1.2.2. Đặc điểm của chất lượng tín dụng	12
1.2.3. Nội dung đánh giá chất lượng tín dụng ngắn hạn	13
1.2.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng tín dụng ngắn hạn	16
1.3. Kinh nghiệm và bài học rút ra về chất lượng tín dụng ngắn hạn	21
1.3.1. Kinh nghiệm một số ngân hàng thương mại cổ phần	21
1.3.2. Bài học rút ra cho ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	23

Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	25
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	25
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	25
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	25
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	27
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	27
2.2.4. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	27
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG NGẮN HẠN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH PHÚ THỌ	30
3.1. Tổng quan về Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	30
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	30
3.1.2. Đặc điểm cơ cấu tổ chức quản lý.....	32
3.1.3. Đặc điểm hoạt động kinh doanh	35
3.1.4. Kết quả hoạt động	36
3.2. Thực trạng chất lượng tín dụng ngắn hạn tại ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ.....	40
3.2.1. Qui mô tín dụng	40
3.2.2. Cơ cấu tín dụng	41
3.2.3. Phân nhóm nợ và Hệ thống xếp hạng tín dụng nội bộ.....	43
3.2.4. Đánh giá chất lượng tín dụng ngắn hạn	44
3.3. Đánh giá chất lượng tín dụng ngắn hạn tại ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ.....	51
3.3.1. Những thành tựu đạt được	51
3.3.2. Những tồn tại và hạn chế cần khắc phục	55
3.3.3. Nguyên nhân	57

Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG TÍN DỤNG NGẮN HẠN TẠI NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM_ CHI NHÁNH PHÚ THỌ	61
4.1. Định hướng nâng cao chất lượng tín dụng ngắn hạn tại ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	61
4.1.1. Về công tác nguồn vốn.....	61
4.1.2. Về công tác tín dụng	62
4.1.3. Các công tác khác	62
4.2. Nguyên tắc nâng cao chất lượng tín dụng ngắn hạn tại ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - chi nhánh Phú Thọ	63
4.3. Giải pháp nâng cao chất lượng tín dụng ngắn hạn tại ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ	64
4.3.1. Xây dựng chiến lược trong hoạt động tín dụng	64
4.3.2. Đẩy mạnh công tác huy động vốn nhằm đáp ứng nhu cầu tăng trưởng tín dụng.....	65
4.3.3. Cơ cấu lại dư nợ	66
4.3.4. Các biện pháp giảm nợ ngắn hạn quá hạn	67
4.3.5. Tăng cường hoạt động Marketing ngân hàng	69
4.3.6. Nâng cao trình độ nghiệp vụ của các cán bộ tín dụng	73
4.3.7. Nâng cao chất lượng thẩm định dự án	74
4.3.8. Tăng cường công tác kiểm soát hoạt động tín dụng	77
4.4. Kiến nghị	78
4.4.1. Về phía Nhà nước	78
4.4.2. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước	80
4.4.3. Về phía Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam	83
KẾT LUẬN	85
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	87
PHỤ LỤC	89

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN

CBTD	:	Cán bộ tín dụng
DN	:	Khách hàng
DNV&N	:	Doanh nghiệp vừa và nhỏ
GD, PGD	:	Giám đốc, phó giám đốc
KH	:	Khách hàng
NH	:	Ngân hàng
NHNN	:	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	:	Ngân hàng thương mại
NHTMCP	:	Ngân hàng thương mại cổ phần
PGD	:	Phòng giao dịch
SXKD	:	Sản xuất kinh doanh
Vietinbank Phú Thọ	:	Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam - Chi nhánh Phú Thọ
Vietinbank	:	Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Bảng ý nghĩa của điểm số các biến	26
Bảng 2.2: Ý nghĩa của điểm số bình quân	26
Bảng 3.1: Tình hình huy động vốn trong 3 năm 2012-2014.....	37
Bảng 3.2: Tốc độ tăng trưởng doanh số cho vay và dư nợ tín dụng tại Vietinbank Phú Thọ giai đoạn 2012-2014.....	38
Bảng 3.3: Kết quả kinh doanh 3 năm 2012-2014	40
Bảng 3.4. Bảng tình hình thực hiện tín dụng các năm 2012 - 2014	40
Bảng 3.5. Bảng kết quả dư nợ cho vay theo đối tượng khách hàng trong các năm 2012-2014.....	42
Bảng 3.6: Bảng tỷ lệ nợ ngắn hạn quá hạn	44
Bảng 3.7: Bảng tỷ lệ dự phòng.....	45
Bảng 3.8: Bảng hiệu suất sử dụng nguồn vốn ngắn hạn.....	47
Bảng 3.9: Đánh giá của người hỏi về chất lượng công tác thu thập và xử lý thông tin	52
Bảng 3.10. Đánh giá của người hỏi về Nội dung thẩm định tín dụng ngắn hạn	53
Bảng 3.11. Đánh giá của người hỏi về trình độ của cán bộ tín dụng.....	53
Bảng 3.12. Đánh giá của người hỏi về công nghệ phục vụ cho quy trình thẩm định tín dụng ngắn hạn.....	54
Bảng 3.13. Đánh giá về Hiệu quả công tác thẩm định tín dụng ngắn hạn.....	54
Bảng 3.14. Tổng hợp đánh giá của người trả lời về công tác tín dụng ngắn hạn	55

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 3.1. Bộ máy tổ chức của Ngân hàng TMCP Công thương VN - Chi nhánh Phú Thọ	33
Hình 3.2: Tăng trưởng tín dụng tại Vietinbank Phú Thọ.....	38
Hình 3.3: Thị phần tín dụng của các NHTM trên địa bàn năm 2014	39
Hình 3.4: Cơ cấu dư nợ theo loại hình khách hàng vay vốn.....	42
Hình 3.5: Tỷ lệ sinh lời ngắn hạn.....	46
Hình 3.6: Vòng quay vốn tín dụng.....	46
Hình 3.7: Tỷ lệ dư nợ tín dụng ngắn hạn	48
Hình 3.8: Tỷ lệ doanh số cho vay ngắn hạn.....	49
Hình 3.9: Tỷ lệ thanh toán nợ do bán tài sản của khách hàng	50