

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ NHÂN

TĂNG CƯỜNG HUY ĐỘNG VỐN
TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
CHI NHÁNH QUẢNG NINH

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ NHÂN

**TĂNG CƯỜNG HUY ĐỘNG VỐN
TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
CHI NHÁNH QUẢNG NINH**

Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN QUỐC TIẾN

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là đề tài nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu được sử dụng trong luận văn là trung thực, có nguồn gốc rõ ràng. Các kết quả nghiên cứu trong luận văn được tập hợp tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt nam - Chi nhánh Quảng ninh và chưa từng được ai nghiên cứu và công bố trong bất cứ công trình khoa học nào.

Người cam đoan

Nguyễn Thị Nhân

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên tôi xin chân thành cảm ơn sự hướng dẫn tận tình của:
TS. Nguyễn Quốc Tiến - Người trực tiếp hướng dẫn tôi làm luận văn này và các thầy cô giáo Phòng Đào tạo, Bộ phận sau Đại học - Trường Đại học Kinh tế và QTKD - Đại học Thái Nguyên; các anh chị làm việc tại Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ninh đã giúp đỡ tôi hoàn thành bản luận văn này.

Sự giúp đỡ đã cố vũ và giúp tôi nhận thức, làm sáng tỏ thêm cả lý luận và thực tiễn về lĩnh vực mà luận văn nghiên cứu.

Luận văn là quá trình nghiên cứu công phu, sự làm việc khoa học và nghiêm túc của bản thân, song do khả năng và trình độ có hạn nên không thể tránh khỏi những khiếm khuyết nhất định.

Tôi rất mong nhận được sự quan tâm, đóng góp ý kiến của các thầy, cô giáo và những độc giả đến đề tài này.

Tác giả

Nguyễn Thị Nhân

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn.....	2
5. Kết cấu luận văn.....	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HUY ĐỘNG VỐN	
CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	4
1.1. Khái quát về Ngân hàng thương mại	4
1.1.1. Khái niệm và chức năng cơ bản của ngân hàng thương mại	4
1.1.2. Đặc điểm của ngân hàng thương mại.....	7
1.1.3. Các hoạt động chủ yếu của ngân hàng thương mại	8
1.2. Hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại	11
1.2.1. Khái niệm huy động vốn, các hình thức huy động vốn	11
1.2.2. Nội dung quy trình nghiệp vụ huy động vốn	18
1.2.3. Các chỉ tiêu đánh giá hoạt động huy động vốn.....	25
1.3. Sự cần thiết tăng cường huy động vốn của ngân hàng thương mại	26
1.3.1. Vai trò của hoạt động huy động vốn	26
1.3.2. Sự cần thiết và phương hướng tăng cường huy động vốn của ngân hàng thương mại	29
1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại	31
1.4.1. Các nhân tố khách quan	31
1.4.2. Các nhân tố chủ quan	33

1.5. Cơ sở thực tiễn về hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại.....	36
1.5.1. Hoạt động huy động vốn của một số ngân hàng thương mại trên thế giới và Việt Nam.....	36
1.5.2. Những bài học kinh nghiệm về huy động vốn cho ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ninh.....	39
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	41
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	41
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	41
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	41
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và xử lý thông tin.....	45
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	45
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	45
Chương 3. THỰC TRẠNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH QUẢNG NINH	50
3.1. Khái quát về tình hình kinh tế - xã hội tỉnh Quảng Ninh và Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ninh.....	50
3.1.2. Khái quát Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ninh.....	51
3.2. Thực trạng huy động vốn tại Vietinbank Quảng Ninh giai đoạn 2011 - 2013	57
3.2.1. Cơ chế chính sách huy động vốn	58
3.2.2. Chất lượng nguồn nhân lực.....	64
3.2.3. Kết quả huy động vốn	66
3.2.4. Phát hành công cụ nợ	79
3.2.5. Chi phí huy động vốn.....	79
3.2.6. Đánh giá của khách hàng về các vấn đề liên quan đến công tác huy động vốn của Vietinbank Quảng Ninh	82

3.3. Đánh giá thực trạng huy động vốn tại Vietinbank Quảng Ninh giai đoạn 2011 - 2013	85
3.3.1. Những kết quả đạt được	85
3.3.2. Tồn tại và nguyên nhân.....	88
Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM TĂNG CƯỜNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM - CHI NHÁNH QUẢNG NINH	95
4.1. Định hướng và mục tiêu phát triển của Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ninh	95
4.1.1. Những khó khăn thách thức đối với ngành ngân hàng trong thời gian tới	95
4.1.2. Định hướng nhiệm vụ kinh doanh của Chi nhánh trong thời gian tới.....	96
4.2. Một số giải pháp nhằm tăng cường huy động vốn của Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - Chi nhánh Quảng Ninh.....	98
4.2.1. Hoàn thiện chính sách khách hàng.....	98
4.2.2. Mở rộng mạng lưới giao dịch và nâng cao chất lượng phục vụ	99
4.2.3. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	99
4.2.4. Đa dạng hóa các hình thức huy động vốn.....	100
4.2.5. Phát triển các hoạt động dịch vụ liên quan đến huy động vốn của ngân hàng	101
4.2.6. Thực hiện chính sách lãi suất linh hoạt.....	101
4.2.7. Hiện đại hóa công nghệ, nâng cao cơ sở vật chất, kỹ thuật cho Chi nhánh ..	101
4.2.8. Tăng cường hoạt động Marketing ngân hàng	103
4.3. Một số kiến nghị.....	104
4.3.1. Kiến nghị đối với Ngân hàng nhà nước Việt Nam	104
4.3.2. Kiến nghị đối với Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam	106
KẾT LUẬN.....	108
TÀI LIỆU THAM KHẢO	109
PHỤ LỤC	111

DANH MỤC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

Agribank	: Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn
BIDV	: Ngân hàng Thương mại cổ phần Đầu tư
CBNV	: Cán bộ nhân viên
KHCN	: Khách hàng cá nhân
KHDN	: Khách hàng doanh nghiệp
NHNN	: Ngân hàng Nhà nước
NHTM	: Ngân hàng Thương mại
NHTW	: Ngân hàng Trung ương
PGD	: Phòng giao dịch
TCKT	: Tổ chức kinh tế
TCTD	: Tổ chức tín dụng
TDQT	: Tín dụng quốc tế
Techcombank	: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kỹ thương
Vietinbank	: Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Kết quả kinh doanh của Vietinbank Quảng Ninh giai đoạn 2011 - 2013	55
Bảng 3.2. Cơ cấu nguồn nhân lực của Vietinbank Quảng Ninh	65
Bảng 3.3. Số lượng cán bộ nhân viên tham gia các lớp đào tạo nghiệp vụ	66
Bảng 3.4. Kết quả vốn huy động qua các năm 2011-2013	67
Bảng 3.5. Biến động kết quả huy động vốn giai đoạn 2011-2013	69
Bảng 3.6. Cơ cấu vốn huy động theo nội tệ và ngoại tệ quy đổi giai đoạn 2011-2013	71
Bảng 3.7. Cơ cấu vốn huy động theo đối tượng huy động giai đoạn 2011-2013	73
Bảng 3.8. Biến động tiền gửi tổ chức giai đoạn 2011-2013	74
Bảng 3.9. Biến động của tiền gửi dân cư giai đoạn 2011-2013	76
Bảng 3.10. Cơ cấu vốn huy động theo kỳ hạn huy động giai đoạn 2011 - 2013	77
Bảng 3.11. Lãi suất thực tế tại thời điểm cuối năm giai đoạn 2011-2013	80
Bảng 3.12. Chi phí huy động vốn giai đoạn 2011-2013	81
Bảng 3.13. Đánh giá của người hỏi về mức độ tin cậy của ngân hàng	82
Bảng 3.14. Đánh giá của người hỏi về mức độ đáp ứng của ngân hàng	82
Bảng 3.15. Đánh giá của người hỏi về năng lực phục vụ của ngân hàng	83
Bảng 3.16. Đánh giá của người hỏi về mức độ đồng cảm và thái độ phục vụ của nhân viên NH	84
Bảng 3.17. Đánh giá của người hỏi về cơ sở vật chất, phương tiện thiết bị phục vụ của ngân hàng	84
Bảng 3.18. Hiệu quả sử dụng vốn giai đoạn 2011-2013	89

DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

Biểu đồ:

Biểu đồ 3.1.	Cơ cấu thu chi giai đoạn 2011-2013.....	57
Biểu đồ 3.2.	Tăng trưởng nguồn vốn giai đoạn 2011 - 2013	69
Biểu đồ 3.3.	Nguồn vốn theo loại tiền tệ giai đoạn 2011-2013	72
Biểu đồ 3.4.	Vốn huy động theo đối tượng huy động giai đoạn 2011-2013 ...	74

Sơ đồ:

Sơ đồ 3.1.	Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý của Vietinbank Quảng Ninh	54
------------	---	----