

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGUYỄN THỊ PHƯƠNG NAM

**BIỆN PHÁP CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC
CỦA GIÁO VIÊN TIỂU HỌC Ở VÙNG KHÓ KHĂN
HUYỆN ĐỒNG HỖ - TỈNH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGUYỄN THỊ PHƯƠNG NAM

**BIỆN PHÁP CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC
CỦA GIÁO VIÊN TIỂU HỌC Ở VÙNG KHÓ KHĂN
HUYỆN ĐỒNG HỖ - TỈNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 60.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Phạm Hồng Quang

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan những số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ một học vị nào khác.

Tôi cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2015

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Phương Nam

LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin chân thành cảm ơn lãnh đạo Trường ĐHSP Thái Nguyên, Khoa Tâm lý Giáo dục, các thầy giáo, cô giáo đã giảng dạy và giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới PGS.TS. Phạm Hồng Quang người đã trực tiếp hướng dẫn tác giả thực hiện luận văn này.

Tác giả xin chân thành cảm ơn Ban Giám đốc, Lãnh đạo và chuyên viên Phòng Giáo dục Tiểu học của Sở Giáo dục và Đào tạo Thái Nguyên, lãnh đạo và cán bộ chuyên môn phòng giáo dục và đào tạo huyện Đồng Hỷ đã tạo điều kiện cho tác giả trong quá trình nghiên cứu.

Cảm ơn các đồng chí lãnh đạo Đảng ủy, Chính quyền, các Đoàn thể của 05 xã đặc biệt khó khăn trên địa bàn huyện Đồng Hỷ và cán bộ, giáo viên, học sinh, cha mẹ học sinh của 05 đơn vị trường mà tác giả điều tra khảo sát, cảm ơn các đồng nghiệp, các bạn bè và gia đình đã tạo điều kiện, động viên và giúp đỡ tác giả hoàn thành bản luận văn này.

Thái Nguyên, ngày 30 tháng 3 năm 2015

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Phương Nam

MỤC LỤC

| | |
|--|-----|
| LỜI CAM ĐOAN | i |
| LỜI CẢM ƠN | ii |
| MỤC LỤC | iii |
| DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT | iv |
| DANH MỤC CÁC BẢNG | v |
| MỞ ĐẦU | 6 |
| 1. Lý do chọn đề tài | 6 |
| 2. Mục đích nghiên cứu | 8 |
| 3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu..... | 8 |
| 4. Nhiệm vụ nghiên cứu | 8 |
| 5. Giả thuyết khoa học..... | 8 |
| 6. Phạm vi nghiên cứu | 8 |
| 7. Phương pháp nghiên cứu | 9 |
| 8. Nội dung luận văn..... | 10 |
| Chương 1. LÝ LUẬN VỀ MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC CỦA GIÁO VIÊN TIỂU HỌC | 11 |
| 1.1. Vài nét về lịch sử nghiên cứu | 11 |
| 1.1.1. Trên thế giới | 11 |
| 1.1.2. Ở Việt Nam..... | 15 |
| 1.2. Các khái niệm | 17 |
| 1.2.1. Khái niệm môi trường | 17 |
| 1.2.2. Khái niệm môi trường giáo dục..... | 17 |
| 1.2.3. Khái niệm môi trường làm việc..... | 21 |
| 1.2.4. Khái niệm môi trường làm việc của Giáo viên | 24 |
| 1.2.5. Khái niệm cải thiện môi trường làm việc của giáo viên | 24 |
| 1.3. Những vấn đề cơ bản về cải thiện môi trường làm việc..... | 26 |

| | |
|--|-----------|
| 1.3.1. Đặc điểm lao động sư phạm của người giáo viên tiểu học | 26 |
| 1.3.2. Mục tiêu, ý nghĩa của việc cải thiện môi trường làm việc ở trường tiểu học | 27 |
| 1.3.3. Nội dung cải thiện môi trường làm việc ở trường tiểu học..... | 28 |
| 1.3.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến cải thiện môi trường làm việc và vai trò của Hiệu trưởng với việc cải thiện môi trường làm việc ở trường tiểu học | 32 |
| Kết luận chương 1..... | 36 |
| Chương 2. THỰC TRẠNG MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC CỦA GIÁO VIÊN Ở TRƯỜNG TIỂU HỌC VÙNG KHÓ KHĂN HUYỆN ĐỒNG HỖ TỈNH THÁI NGUYÊN..... | 37 |
| 2.1. Vài nét khái quát về đặc điểm kinh tế, xã hội, giáo dục của huyện Đồng Hỷ tỉnh Thái Nguyên | 37 |
| 2.1.1. Vài nét khái quát về đặc điểm kinh tế xã hội huyện Đồng Hỷ | 37 |
| 2.1.2. Tình hình phát triển giáo dục của huyện Đồng Hỷ | 37 |
| 2.1.3. Tình hình phát triển giáo dục tiểu học của huyện Đồng Hỷ | 38 |
| 2.2. Tổ chức khảo sát thực trạng | 39 |
| 2.2.1. Địa bàn và quy mô khảo sát | 39 |
| 2.2.2. Đối tượng khảo sát | 40 |
| 2.2.3. Nội dung khảo sát..... | 40 |
| 2.2.4. Phương pháp khảo sát..... | 40 |
| 2.2.5. Phương pháp thống kê số liệu và đánh giá kết quả..... | 41 |
| 2.3. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên về môi trường làm việc | 41 |
| 2.3.1. Nhận thức của cán bộ quản lý, giáo viên về môi trường làm việc và các thành phần cấu tạo nên môi trường làm việc | 41 |
| 2.3.2. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý và giáo viên về tầm quan trọng của môi trường làm việc đối với hoạt động dạy và học..... | 43 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.3. Đánh giá của giáo viên về ảnh hưởng của môi trường làm việc đến giáo viên và học sinh | 44 |
| 2.3.4. Nhận thức của cán bộ quản lý về ảnh hưởng của môi trường làm việc đối với CBQL | 47 |
| 2.3.5. Nhận thức của giáo viên, cán bộ quản lý về vai trò của Hiệu trưởng trong việc cải thiện môi trường làm việc..... | 48 |
| 2.4. Thực trạng môi trường làm việc ở các trường tiểu học vùng khó khăn được khảo sát..... | 49 |
| 2.4.1. Thực trạng môi trường vật chất ảnh hưởng đến hoạt động dạy học ... | 49 |
| 2.4.2. Thực trạng về môi trường tinh thần | 53 |
| 2.4.3. Thực trạng các biện pháp cải thiện môi trường làm việc | 58 |
| 2.4.4. Thực trạng việc quan tâm của chính quyền địa phương | 60 |
| 2.4.6. Đánh giá mức độ tổ chức thực hiện việc cải thiện môi trường làm việc của nhà trường | 61 |
| Kết luận chương 2..... | 64 |
| Chương 3. ĐỀ XUẤT BIỆN PHÁP CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC Ở TRƯỜNG TIỂU HỌC VÙNG KHÓ KHĂN HUYỆN ĐỒNG HỶ TỈNH THÁI NGUYÊN | 66 |
| 3.1. Các nguyên tắc xây dựng biện pháp..... | 66 |
| 3.1.1. Định hướng phát triển giáo dục bậc tiểu học vùng khó khăn huyện Đồng Hỷ tỉnh Thái Nguyên | 66 |
| 3.1.2. Đảm bảo tính khả thi | 66 |
| 3.1.3. Đảm bảo tính pháp chế..... | 67 |
| 3.1.4. Phù hợp với tâm tư nguyện vọng giáo viên tiểu học vùng khó khăn. | 67 |
| 3.2. Hệ thống các biện pháp cải thiện môi trường làm việc ở trường Tiểu học vùng khó khăn huyện Đồng Hỷ tỉnh Thái Nguyên..... | 67 |
| 3.2.1. Nâng cao nhận thức cho cán bộ, giáo viên, phụ huynh học sinh về môi trường làm việc ở trường tiểu học..... | 67 |

| | |
|---|----|
| 3.2.2. Huy động các nguồn lực tham gia..... | 69 |
| 3.2.3. Xây dựng các mối quan hệ trong nhà trường..... | 71 |
| 3.2.4. Tăng cường kiểm tra đánh giá hoạt động dạy học của giáo viên, xây dựng nề nếp làm việc..... | 74 |
| 3.2.5. Rà soát, bổ sung, tăng cường sở vật chất phục vụ cho hoạt động dạy học của giáo viên..... | 76 |
| 3.2.6. Tăng cường các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ sư phạm cho giáo viên; đổi mới phương pháp dạy học nhằm phát huy vai trò của giáo viên..... | 78 |
| 3.2.7. Phát triển môi trường công nghệ thông tin, kết nối thông tin đưa thế giới đến gần giáo viên vùng khó khăn..... | 81 |
| 3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp..... | 83 |
| 3.4. Khảo nghiệm các biện pháp..... | 84 |
| 3.4.1. Mục đích khảo nghiệm..... | 84 |
| 3.4.2. Đối tượng khảo nghiệm..... | 84 |
| 3.4.3. Phương pháp khảo nghiệm..... | 84 |
| 3.4.4. Kết quả khảo nghiệm..... | 84 |
| Kết luận chương 3..... | 86 |
| KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ | 87 |
| 1. Kết luận..... | 87 |
| 2. Khuyến nghị..... | 89 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO | 91 |
| PHỤ LỤC | |

DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT

| | |
|-----------|----------------------------------|
| ATK | : An toàn khu |
| BGH | : Ban giám hiệu |
| CBQL | : Cán bộ quản lý |
| CNH - HĐH | : Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa |
| CNTT | : Công nghệ thông tin |
| CSVC | : Cơ sở vật chất |
| GD | : Giáo dục |
| GD&ĐT | : Giáo dục và Đào tạo |
| GV | : Giáo viên |
| GVCN | : Giáo viên chủ nhiệm |
| HS | : Học sinh |
| HSDT | : Học sinh dân tộc |
| HT | : Hiệu trưởng |
| NV | : Nhân viên |
| NXB | : Nhà xuất bản |
| PHHS | : Phụ huynh học sinh |
| PPDH | : Phương pháp dạy học |
| PTDTNT | : Phổ thông dân tộc nội trú |
| THCS | : Trung học cơ sở |
| THPT | : Trung học phổ thông |
| TTGDTX | : TTGDTX |
| UBND | : Ủy ban nhân dân |

DANH MỤC CÁC BẢNG

| | |
|---|----|
| Bảng 2.1. Nhận thức của CBQL và GV về môi trường làm việc | 42 |
| Bảng 2.2. Nhận thức của CBQL và giáo viên về tầm quan trọng và ý nghĩa của môi trường làm việc..... | 43 |
| Bảng 2.3. Ảnh hưởng của môi trường làm việc đến giáo viên..... | 45 |
| Bảng 2.4. Ảnh hưởng của môi trường làm việc đến học sinh | 46 |
| Bảng 2.5. Ảnh hưởng của môi trường làm việc đối với cán bộ quản lý | 47 |
| Bảng 2.6. Nhận thức của CBQL về vai trò của Hiệu trưởng trong việc cải thiện môi trường làm việc..... | 48 |
| Bảng 2.7. Nhận thức của GV về vai trò của Hiệu trưởng | 49 |
| Bảng 2.8. Cơ sở vật chất hiện có của 5 nhà trường được khảo sát..... | 50 |
| Bảng 2.9. Cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động dạy và học..... | 51 |
| Bảng 2.10. Mức độ sử dụng các phương tiện hỗ trợ cho quá trình dạy học | 52 |
| Bảng 2.11. Thực trạng về bầu không khí tâm lý trong nhà trường | 54 |
| Bảng 2.12. Mối quan hệ tương tác giữa giáo viên với giáo viên | 55 |
| Bảng 2.13. Thực trạng về những biểu hiện tiêu cực trong mối quan hệ giữa các đồng nghiệp..... | 56 |
| Bảng 2.14. Thực trạng về tinh thần thái độ của tập thể giáo viên nhà trường trong công việc | 57 |
| Bảng 2.15. Thực trạng các biện pháp tạo môi trường làm việc cho giáo viên | 58 |
| Bảng 2.16. Thực trạng các biện pháp cải thiện môi trường làm việc của Tổ chuyên môn | 59 |
| Bảng 2.17. Mức độ quan tâm của chính quyền và các đoàn thể địa phương | 60 |
| Bảng 2.18. Mức độ tổ chức thực hiện việc cải thiện môi trường làm việc của nhà trường | 62 |
| Bảng 3.1. Kết quả khảo nghiệm của nhóm đối tượng trong nhà trường (TNT) và ngoài nhà trường (NNT) | 85 |