

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ PHƯƠNG THẢO**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ  
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI XÃ QUYẾT THẮNG  
THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ PHƯƠNG THẢO

HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ  
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI XÃ QUYẾT THẮNG  
THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. TRẦN ĐỨC LỢI

THÁI NGUYÊN - 2015

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu độc lập của bản thân với sự giúp đỡ của Thầy hướng dẫn. Những thông tin, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn được thực hiện nghiêm túc, mọi số liệu được trích dẫn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và khách quan.

*Thái Nguyên, tháng 8 năm 2015*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Phương Thảo**

## LỜI CẢM ƠN

### *Tôi xin chân thành cảm ơn:*

Ban Giám hiệu, Phòng Quản lý đào tạo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, tới tất cả các thầy, cô giáo đã tạo điều kiện thuận lợi giúp đỡ tôi trong quá trình học tập, nghiên cứu để hoàn thành luận văn.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với Thầy giáo **TS. Trần Đức Lợi** đã tận tình chỉ dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu đề tài thạc sỹ.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới Đảng ủy, Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân và các gia đình ở xã Quyết Thắng đã giúp đỡ tận tình trong thời gian khảo sát, nắm bắt tư liệu để nghiên cứu.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới các đồng chí, bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ, động viên khích lệ để tôi hoàn thành luận văn.

*Thái Nguyên, tháng 8 năm 2015*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Phương Thảo**

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....	i
<b>LỜI CẢM ƠN</b> .....	ii
<b>MỤC LỤC</b> .....	iii
<b>DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT</b> .....	vi
<b>DANH MỤC BẢNG</b> .....	vii
<b>DANH MỤC BIỂU ĐỒ</b> .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Sự cần thiết của đề tài nghiên cứu .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu .....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài.....	2
5. Kết cấu của đề tài.....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC ĐỊA PHƯƠNG CẤP XÃ</b> .....	4
1.1. Khái niệm cơ bản về quản lý nguồn nhân lực .....	4
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực .....	4
1.1.2. Khái niệm quản lý nguồn nhân lực.....	6
1.2. Sự cần thiết phải quản lý nguồn nhân lực tại các địa phương .....	11
1.3. Nội dung của quản lý nguồn nhân lực tại địa phương.....	12
1.3.1. Số lượng .....	12
1.3.2. Chất lượng.....	12
1.4. Các nhân tố ảnh hưởng tới quản lý nhân lực tại địa phương .....	17
1.4.1. Nhân tố chủ quan.....	17
1.4.2. Nhân tố khách quan.....	20
1.5. Bài học kinh nghiệm về công tác quản lý nguồn nhân lực tại các địa phương	21

1.5.1. Kinh nghiệm về công tác quản lý nguồn nhân lực tại xã Phúc Hà, Thành phố Thái Nguyên.....	21
1.5.2. Kinh nghiệm công tác quản lý nguồn nhân lực của phường Thịnh Đán Thành phố Thái Nguyên.....	22
1.5.3. Kinh nghiệm công tác quản lý nguồn nhân lực của xã Thịnh Đức Thành phố Thái Nguyên.....	24
1.5.4. Bài học kinh nghiệm rút ra có thể áp dụng đối với xã Quyết Thắng Thành phố Thái Nguyên.....	25
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	27
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	27
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	27
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	27
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	29
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	30
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	31
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI XÃ QUYẾT THẮNG, THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN</b> .....	33
3.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu.....	33
3.1.1. Vị trí địa lý .....	33
3.1.2. Đặc điểm địa hình, khí hậu .....	33
3.1.3. Tài nguyên nhiên nhiên.....	34
3.2. Thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực tại xã Quyết Thắng.....	36
3.2.1. Thực trạng nguồn nhân lực .....	36
3.2.2. Thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực xã Quyết Thắng.....	41
3.2.3. Kết quả khảo sát cán bộ quản lý về công tác quản lý nguồn nhân lực xã Quyết Thắng.....	60
3.3. Đánh giá chung về hoạt động quản lý nguồn nhân lực của xã theo Mô hình SWOT .....	67

3.3.1. Điểm mạnh.....	67
3.3.2. Điểm yếu .....	67
3.3.3. Cơ hội .....	68
3.3.4. Thách thức.....	69
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI XÃ QUYẾT THẮNG, THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN.</b>	<b>71</b>
4.1. Định hướng, mục tiêu, yêu cầu công tác quản lý nguồn nhân lực từ năm 2015 - 2020 và đến 2030 .....	71
4.1.1. Định hướng công tác quản lý nguồn nhân lực .....	71
4.1.2. Mục tiêu.....	73
4.1.3. Yêu cầu đối với công tác quản lý nguồn nhân lực .....	74
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực tại xã Quyết Thắng	74
4.2.1. Tăng cường công tác quản lý hành chính công trong lĩnh vực quản lý nguồn lao động.....	74
4.2.2. Tăng cường các hoạt động nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại địa phương về trí lực, thể lực, kỹ năng lao động, ý thức xã hội.....	75
4.2.3. Tăng cường bồi dưỡng cán bộ, nâng cao kỹ năng chuyên môn nghiệp vụ và nhận thức công tác .....	80
4.3. Kiến nghị .....	81
4.3.1. Kiến nghị với lãnh đạo xã Quyết Thắng .....	81
4.3.2. Kiến nghị với lãnh đạo thành phố Thái Nguyên .....	81
<b>KẾT LUẬN</b> .....	<b>83</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	<b>85</b>
<b>PHỤ LỤC</b> .....	<b>87</b>

## **DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

ANTT	: An ninh trật tự
CN-TTCN	: Công nghiệp-tiểu thủ công nghiệp
CP	: Cổ phần
GDP	: Tổng sản phẩm quốc nội
GNP	: Tổng sản phẩm quốc gia
GTGT	: Giá trị gia tăng
UBND	: Ủy ban nhân dân



## DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1. Quy mô mẫu điều tra nghiên cứu .....	28
Bảng 3.1. Cơ cấu nguồn nhân lực trong độ tuổi lao động xã Quyết Thắng từ năm 2012 - 2014 .....	36
Bảng 3.2. Cơ cấu nguồn nhân lực xã Quyết Thắng theo độ tuổi từ năm 2012-2014 .....	37
Bảng 3.3. Cơ cấu ngành nghề lao động xã Quyết Thắng từ năm 2012-2014.	39
Bảng 3.4. Mức đánh giá kết quả khảo sát xã Quyết Thắng .....	42
Bảng 3.5. Trình độ của nguồn nhân lực xã Quyết Thắng từ năm 2012-2014	42
Bảng 3.6. Kết quả khảo sát người lao động xã Quyết Thắng về yếu tố trí lực	45
Bảng 3.7. Một số chỉ tiêu về thể lực người lao động xã Quyết Thắng năm 2014 ..	47
Bảng 3.8. Tổ chức hoạt động thể dục thể thao xã Quyết Thắng từ năm 2012-2014 .....	49
Bảng 3.9. Thống kê kết quả xây dựng khu thể thao xã Quyết Thắng năm 2014...	50
Bảng 3.10. Kết quả khảo sát người lao động xã Quyết Thắng .....	51
Bảng 3.11. Kết quả khảo sát người lao động xã Quyết Thắng về yếu tố kỹ năng lao động .....	54
Bảng 3.12. Công tác phổ biến kiến thức xã hội cho người lao động xã Quyết Thắng năm 2014 .....	55
Bảng 3.13. Kết quả xây dựng nhà văn hóa xã Quyết Thắng năm 2014 .....	56
Bảng 3.14. Kết quả khảo sát người lao động xã Quyết Thắng về yếu tố kỹ năng lao động .....	57
Bảng 3.15. Kết quả tuyên truyền giáo dục ý thức xã hội cho người dân xã Quyết Thắng từ năm 2012-2014 .....	58
Bảng 3.16. Kết quả khảo sát cán bộ quản lý xã Quyết Thắng về yếu tố nhận thức cán bộ .....	60
Bảng 3.17. Kết quả khảo sát cán bộ quản lý xã Quyết Thắng về yếu tố trình độ cán bộ quản lý .....	61
Bảng 3.18. Kết quả khảo sát cán bộ quản lý xã Quyết Thắng về yếu tố ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý .....	64
Bảng 3.19. Kết quả khảo sát cán bộ quản lý xã Quyết Thắng về yếu tố kiểm tra và báo cáo .....	65

## DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1. Thống kê mô tả giá trị trung bình (Mean) đối tượng người lao động xã Quyết Thắng.....	59
Biểu đồ 3.2. Thống kê mô tả giá trị trung bình (Mean) đối tượng cán bộ quản lý xã Quyết Thắng.....	66