

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGUYỄN THỊ TÂM

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ
GIÁO VIÊN TIỂU HỌC Ở THÀNH PHỐ MÓNG CÁI
TỈNH QUẢNG NINH THEO CHUẨN NGHỀ NGHIỆP

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN – 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGUYỄN THỊ TÂM

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ
GIÁO VIÊN TIỂU HỌC Ở THÀNH PHỐ MÓNG CÁI
TỈNH QUẢNG NINH THEO CHUẨN NGHỀ NGHIỆP

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 60.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. PHAN THANH LONG

THÁI NGUYÊN – 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Tâm

LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành, em xin bày tỏ lòng biết ơn và sự kính trọng tới lãnh đạo trường Đại học sư phạm - Đại học Thái Nguyên, các Thầy giáo Cô giáo đã tham gia giảng dạy và cung cấp những kiến thức cơ bản, sâu sắc, tạo điều kiện giúp đỡ em trong quá trình học tập và nghiên cứu tại nhà trường.

Đặc biệt, với tấm lòng thành kính, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến Phó Giáo sư, Tiến sĩ Phan Thanh Long, người đã trực tiếp hướng dẫn khoa học và tận tình giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tác giả cũng xin gửi lời cảm ơn lãnh đạo UBND, Phòng GD&ĐT, Cán bộ quản lý và giáo viên các trường tiểu học thành phố Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh cùng bạn bè, người thân đã tạo điều kiện cả về thời gian, vật chất, tinh thần cho tác giả trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn, mặc dù bản thân em đã luôn cố gắng nhưng chắc chắn không tránh khỏi những khiếm khuyết. Kính mong được sự góp ý, chỉ dẫn của các Thầy, các Cô và các bạn đồng nghiệp.

Em xin trân trọng cảm ơn!

Quảng Ninh, ngày 05 tháng 11 năm 2015

Tác giả

Nguyễn Thị Tâm

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG	v
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	vi
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	4
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	4
4. Giả thuyết khoa học	4
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	5
6. Giới hạn phạm vi nghiên cứu	5
7. Phương pháp nghiên cứu	6
8. Cấu trúc luận văn.....	6
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ GIÁO VIÊN TIỂU HỌC THEO CHUẨN NGHỀ NGHIỆP CỦA PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO.....	8
1.1. Tổng quan các nghiên cứu về đánh giá, xếp loại giáo viên	8
1.2. Một số khái niệm cơ bản	10
1.2.1. Quản lý, Quản lý giáo dục	10
1.2.2. Đánh giá giáo viên, đánh giá giáo viên tiểu học theo chuẩn nghề nghiệp	15
1.2.3. Quản lý đánh giá giáo viên theo chuẩn nghề nghiệp.....	17
1.3. Một số vấn đề về chuẩn nghề nghiệp giáo viên tiểu học.....	18
1.3.1. Chuẩn nghề nghiệp và chuẩn nghề nghiệp giáo viên tiểu học	18
1.3.2. Mục đích, nội dung của chuẩn nghề nghiệp của giáo viên tiểu học.....	19
1.3.3. Quy trình tổ chức đánh giá giáo viên tiểu học	20

1.4. Quản lý đánh giá giáo viên theo chuẩn nghề nghiệp của Phòng GD&ĐT	21
1.4.1. Phòng GD&ĐT và chức năng QL	21
1.4.2. Nội dung quản lý đánh giá giáo viên theo chuẩn nghề nghiệp của Phòng GD&ĐT	23
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý đánh giá giáo viên tiểu học theo Chuẩn nghề nghiệp của Phòng GD&ĐT	25
1.5.1. Các yếu tố khách quan.....	25
1.5.2. Các yếu tố chủ quan.....	26
Kết luận chương 1.....	27
Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ GIÁO VIÊN TIỂU HỌC THEO CHUẨN NGHỀ NGHIỆP CỦA PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THÀNH PHỐ MÓNG CÁI, TỈNH QUẢNG NINH	28
2.1. Khái quát về khảo sát thực trạng	28
2.1.1. Mục đích khảo sát.....	28
2.1.2. Đối tượng và địa bàn khảo sát.....	28
2.1.3. Nội dung khảo sát.....	28
2.1.4. Phương pháp khảo sát.....	28
2.2. Thực trạng đội ngũ giáo viên tiểu học của Thành phố Móng Cái tỉnh Quảng Ninh.....	29
2.2.1. Số lượng giáo viên, CNV, CBQL.....	29
2.2.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ giáo viên	30
2.3. Thực trạng công tác đánh giá GV TH thành phố Móng Cái theo chuẩn nghề nghiệp	33
2.3.1. Bộ công cụ đánh giá mức độ đáp ứng Chuẩn và tính chính xác của nó.....	33
2.3.2. Thực trạng thực hiện các nội dung trong đánh giá giáo viên tiểu học theo Chuẩn nghề nghiệp	38
2.3.3. Kết quả đánh giá GV TH thành phố Móng Cái theo Chuẩn nghề nghiệp giáo viên TH trong 3 năm gần đây (2012-2015).....	42

2.3.4. Những thuận lợi và khó khăn khi áp dụng chuẩn nghề nghiệp để đánh giá giáo viên tiểu học.....	44
2.4. Thực trạng quản lý hoạt động đánh giá GV TH của Phòng GD&ĐT thành phố Móng Cái theo chuẩn nghề nghiệp.....	50
2.4.1. Thực trạng lập kế hoạch đánh giá GV theo Chuẩn nghề nghiệp.....	50
2.4.2. Thực trạng tổ chức đánh giá giáo viên theo Chuẩn nghề nghiệp.....	52
2.4.3. Thực trạng chỉ đạo hoạt động đánh giá giáo viên theo Chuẩn nghề nghiệp.....	53
2.4.4. Thực trạng kiểm tra, đánh giá kết quả của hoạt động đánh giá giáo viên theo Chuẩn nghề nghiệp.....	56
2.4.5. Đánh giá ưu, nhược điểm công tác quản lý đánh giá GV tiểu học theo chuẩn nghề nghiệp ở thành phố Móng Cái.....	58
2.5. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý đánh giá GV tiểu học theo chuẩn nghề nghiệp của Phòng GD&ĐT thành phố Móng Cái tỉnh Quảng Ninh.....	59
Kết luận chương 2.....	61
Chương 3: BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG ĐÁNH GIÁ GIÁO VIÊN TIỂU HỌC THEO CHUẨN NGHỀ NGHIỆP CỦA PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO THÀNH PHỐ MÓNG CÁI, TỈNH QUẢNG NINH.....	62
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp.....	62
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống.....	62
3.1.2. Nguyên tắc kế thừa.....	62
3.1.3. Đảm bảo tính thực tiễn của các biện pháp.....	62
3.1.4. Đảm bảo tính khả thi của các biện pháp.....	63
3.2. Các biện pháp quản lý hoạt động đánh giá GV TH thành phố Móng Cái theo chuẩn nghề nghiệp.....	63
3.2.1. Biện pháp 1: Nâng cao nhận thức cho các CBQL, giáo viên về Chuẩn nghề nghiệp giáo viên và mục đích, ý nghĩa của việc đánh giá giáo viên theo Chuẩn nghề nghiệp.....	63

3.2.2. Biện pháp 2: Thực hiện có hiệu quả công tác xây dựng kế hoạch, quản lý và tổ chức thực hiện kế hoạch, quy trình đánh giá, xếp loại giáo viên theo Chuẩn nghề nghiệp.....	67
3.2.3. Biện pháp 3: Khai thác và phát triển công cụ đánh giá nhằm nâng cao hiệu quả công tác đánh giá giáo viên theo Chuẩn.....	71
3.2.4. Biện pháp 4: Sử dụng hợp lý kết quả đánh giá giáo viên theo Chuẩn nghề nghiệp với việc xây dựng, phát triển, bồi dưỡng, sử dụng đội ngũ GV.....	73
3.2.5. Biện pháp 5: Đảm bảo cơ chế, chính sách, chế độ cho việc đánh giá, xếp loại giáo viên theo Chuẩn	75
3.2.6. Biện pháp 6: Nâng cao hiệu quả quản lý công tác tự đánh giá, xếp loại của giáo viên; phối hợp đồng bộ với đánh giá, xếp loại của các Tổ chuyên môn và Hiệu trưởng	78
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp đề xuất	82
3.4 Khảo nghiệm tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp.....	82
3.4.1. Đối tượng khảo nghiệm.....	82
3.4.2. Cách đánh giá	82
3.4.3. Kết quả đánh giá.....	83
Kết luận chương 3.....	85
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	87
1. Kết luận.....	87
2. Khuyến nghị.....	89
TÀI LIỆU THAM KHẢO	92
PHỤ LỤC.....

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

BGH	: Ban giám hiệu
CBQL	: Cán bộ quản lý
CM	: Chuyên môn
CNH, HĐH	: Công nghiệp hóa - hiện đại hóa
CNV	: Công nhân viên
CSVC	: Cơ sở vật chất
ĐGGV	: Đánh giá giáo viên
GD&ĐT	: Giáo dục và Đào tạo
GV TH	: Giáo viên tiểu học
GV	: Giáo viên
KH - KT	: Khoa học - kỹ thuật
KTĐG	: Kiểm tra đánh giá
PPDG	: Phương pháp dạy học
QL	: Quản lý
QLGD	: Quản lý giáo dục
TH	: Tiểu học
THCS	: Trung học cơ sở
THPT	: Trung học phổ thông
UBND	: Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Thống kê số lượng GV, CNV, CBQL số lượng học sinh, số lớp ở trường tiểu học thành phố Móng Cái từ năm học 2012-2015.....	29
Bảng 2.2: Tổng hợp đánh giá xếp loại phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống của giáo viên trường TH thành phố Móng Cái.....	30
Bảng 2.3: Tổng hợp kết quả đánh giá xếp loại chuyên môn	31
Bảng 2.4: Tổng hợp kết quả điều tra mức độ chính xác của việc đánh giá GV bằng Chuẩn	34
Bảng 2.5: Tổng hợp kết quả điều tra về mức độ ảnh hưởng của các yếu tố tới việc đánh giá mức độ đáp ứng Chuẩn của GV TH.....	36
Bảng 2.6: Thực trạng mức độ thực hiện nội dung đánh giá GV tiểu học theo Chuẩn nghề nghiệp của Phòng GD&ĐT.....	39
Bảng 2.7: Tổng hợp kết quả xếp loại GV các trường TH thành phố Móng Cái do GV tự đánh giá.....	42
Bảng 2.8: Tổng hợp kết quả xếp loại GV các trường TH thành phố Móng Cái do Tổ CM đánh giá.....	42
Bảng 2.9: Tổng hợp kết quả xếp loại GV các trường TH thành phố Móng Cái do Hiệu trưởng đánh giá	43
Bảng 2.10: Những khó khăn đối với BGH trong việc triển khai và áp dụng chuẩn nghề nghiệp của GV TH.....	45
Bảng 2.11: Những khó khăn của GV trong quá trình tự đánh giá theo Chuẩn	47
Bảng 2.12: Những khó khăn của tổ chuyên môn trong quá trình đánh giá GV theo Chuẩn.....	49
Bảng 2.13: Thực trạng việc xây dựng kế hoạch đánh giá GV theo Chuẩn của Phòng GD&ĐT Móng Cái.....	51
Bảng 2.14: Thực trạng việc tổ chức thực hiện kế hoạch đánh giá GV theo Chuẩn nghề nghiệp.....	52