

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ THU HÀ

PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHÚ THỌ

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ THU HÀ

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHÚ THỌ**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Cao Thịnh

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn *“Phát triển nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Dược Phú Thọ”* là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Tôi xin chịu trách nhiệm về công trình nghiên cứu của mình.

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Thu Hà

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Phát triển nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Dược Phú Thọ*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo - bộ phận Sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn - TS. Nguyễn Cao Thịnh, Phó Chủ tịch Hội đồng khoa học Ủy ban Dân tộc.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, Tôi cũng xin trân trọng gửi lời cảm ơn đến các đồng nghiệp và các cơ quan, đơn vị liên quan đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi sưu tầm tài liệu và tham gia đóng góp ý kiến về chuyên môn trong quá trình nghiên cứu.

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Việt Trì, ngày tháng năm 2015

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Thu Hà

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC HÌNH	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NGUỒN NHÂN LỰC, PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC	4
1.1. Cơ sở lý luận về nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực	4
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực, phát triển nguồn nhân lực	4
1.1.2. Mục tiêu, vai trò và nội dung phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	9
1.1.3. Nhân tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	12
1.2. Cơ sở thực tiễn về phát triển nguồn nhân lực của một số doanh nghiệp và bài học kinh nghiệm cho Công ty cổ phần Dược Phú Thọ	16
1.2.1. Kinh nghiệm phát triển nguồn nhân lực của một số doanh nghiệp	16
1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho Công ty cổ phần Dược Phú Thọ	26
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1	28
Chương 2 PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	29
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu cần giải quyết	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu	29

2.2.1. Khung phân tích	29
2.2.2. Các phương pháp nghiên cứu cụ thể.....	30
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	34
2.3.1. Các chỉ tiêu liên quan đến nguồn nhân lực	34
2.3.2. Các chỉ tiêu đánh giá của khách hàng đối với cán bộ của Công ty.....	35
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....	36
Chương 3 THỰC TRẠNG NGUỒN NHÂN LỰC, PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHÚ THỌ.....	37
3.1. Khái quát một số thông tin cơ bản về Công ty cổ phần Dược Phú Thọ	37
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển	37
3.1.2. Khái quát về tổ chức, bộ máy Công ty.....	39
3.1.3. Kết quả sản xuất kinh doanh.....	44
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Dược Phú Thọ	46
3.2.1. Số lượng và cơ cấu nguồn nhân lực của công ty	46
3.2.2. Chất lượng nguồn nhân lực của công ty	50
3.3. Thực trạng các hoạt động phát triển nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Dược Phú Thọ	56
3.3.1. Công tác tuyển dụng, thu hút nhân lực trong Công ty.....	56
3.3.2. Công tác bố trí, sắp xếp lao động trong Công ty	62
3.3.3. Công tác đào tạo, đào tạo lại phát triển nguồn nhân lực trong Công ty	64
3.3.4. Công tác quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ quản lý.....	71
3.3.5. Điều kiện làm việc trong Công ty	71
3.3.6. Chế độ đãi ngộ đối với nguồn nhân lực trong Công ty.....	72
3.4. Phân tích một số nhân tố ảnh hưởng đến sự phát triển nguồn nhân lực của Công ty cổ phần Dược Phú Thọ	73
3.4.1. Các yếu tố môi trường vĩ mô	73
3.4.2. Các yếu tố môi trường vi mô	74

3.5. Những vấn đề đặt ra cần quan tâm giải quyết nhằm triển nguồn nhân lực của Công ty cổ phần Dược Phú Thọ	75
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3	77
Chương 4 GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN DƯỢC PHÚ THỌ	78
4.1. Định hướng và mục tiêu của Công ty cổ phần Dược Phú Thọ	78
4.1.1. Định hướng phát triển của ngành y tế tỉnh Phú Thọ có ảnh hưởng đến việc phát triển nguồn nhân lực	78
4.1.2. Mục tiêu, định hướng phát triển của Công ty cổ phần Dược Phú Thọ	79
4.2. Giải pháp phát triển nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Dược Phú Thọ. 80	
4.2.1. Nâng cao nhận thức về vai trò của nguồn nhân lực đối với phát triển công ty.....	80
4.2.2. Xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực công ty.....	82
4.2.3. Bố trí sắp xếp nhân lực của Công ty một cách hợp lý, hiệu quả ..	84
4.2.4. Nâng cao chất lượng tuyển dụng nhân lực cho Công ty	86
4.2.5. Đánh giá đúng năng lực gắn với chế độ đãi ngộ hợp lý	89
4.2.6. Thực hiện hiệu quả công tác đào tạo và đào tạo liên tục cho nguồn nhân lực của Công ty.....	92
4.2.7. Đảm bảo điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị và xây dựng môi trường làm việc hiệu quả.....	98
4.2.8. Kiểm tra, đánh giá công tác phát triển nguồn nhân lực công ty .	102
4.3. Một số kiến nghị.....	104
4.3.1. Đối với nhà nước.....	104
4.3.2. Đối với Công ty Cổ phần Dược Phú Thọ	105
KẾT LUẬN CHƯƠNG 4	106
KẾT LUẬN	107
TÀI LIỆU THAM KHẢO	111
PHỤ LỤC	113

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

BHXH	: Bảo hiểm xã hội
BHYT	: Bảo hiểm y tế
ĐH	: Đại học
ĐH, CĐ	: Đại học, cao đẳng
HRDC	: Trung tâm phát triển nguồn nhân lực
KPCĐ	: Kinh phí công đoàn
LĐ	: Lao động
MTCP	: Chương trình hợp tác kỹ thuật quốc tế
NHTW	: Ngân hàng trung ương

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1. Các Chi nhánh trực thuộc Công ty	44
Bảng 3.2. Một số chỉ tiêu phản ánh kết quả sản xuất kinh doanh.....	45
Bảng 3.3.Số lượng nguồn nhân lực của công ty giai đoạn 2010 - 2014.....	46
Bảng 3.4. Số lượng và cơ cấu nguồn nhân lực của Công ty giai đoạn 2011 - 2014.....	47
Bảng 3.5. Trình độ đào tạo của nguồn nhân lực Công ty qua các năm 2011-2014.....	51
Bảng 3.6. Trình độ đào tạo chuyên ngành của cán bộ công nhân viên năm 2014	53
Bảng 3.7. Thực trạng trình độ tin học, ngoại ngữ của nguồn nhân lực trong công ty năm 2014.....	54
Bảng 3.8. Mức độ hài lòng của nhân viên đối với công việc.....	55
Bảng 3.9. Kết quả tuyển dụng của công ty giai đoạn 2011 - 2014.....	61
Bảng 3.10. Chi phí đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	68
Bảng 3.11. Tình hình tiền lương và các khoản khác của người lao động.....	72

DANH MỤC HÌNH

Hình 2.1. Khung phân tích nghiên cứu về nguồn nhân lực	30
Hình 3.1. Sơ đồ tổ chức của Công ty	39
Hình 3.2. Biểu đồ về một số chỉ tiêu kết quả sản xuất kinh doanh qua 4 năm 2011-2014 của Công ty	45
Hình 3.3. Biểu đồ về cơ cấu nguồn nhân lực của Công ty năm 2014.....	48
Hình 3.4. Biểu đồ về tình hình thể trạng sức khỏe nguồn nhân lực của Công ty năm 2014.....	51
Hình 3.5. Biểu đồ về trình độ đào tạo của nguồn nhân lực Công ty qua 2 năm 2011 và 2014	52
Hình 3.6. Mức độ hài lòng của nhân viên đối với công việc năm 2015	56
Hình 3.7. Các bước tuyển dụng của công ty	58
Hình 3.8. Quy trình đào tạo phát triển nguồn nhân lực của công ty	64
Hình 3.9. Các hình thức đào tạo trong công ty	66