

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

NGUYỄN THỊ THU HÀ

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CỔ VẤN HỌC TẬP
Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI
VÀ DU LỊCH THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2015

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

NGUYỄN THỊ THU HÀ

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CỔ VẤN HỌC TẬP
Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI
VÀ DU LỊCH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục
Mã số: 60.14.01.14**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. PHÓ ĐỨC HÒA

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan nội dung luận văn này là công trình nghiên cứu của cá nhân tôi. Các số liệu, kết quả sử dụng trong luận văn được khảo sát, thống kê, xử lý được cung cấp bởi các cá nhân, tập thể đơn vị trong Trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Thái Nguyên. Những kết luận khoa học trong luận văn là trung thực và chưa từng được công bố trong bất kỳ công trình nghiên cứu nào khác.

Thái Nguyên, tháng 11 năm 2015

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Thu Hà

LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành và lòng biết ơn sâu sắc, tôi xin gửi lời cảm ơn tới **PGS.TS. Phó Đức Hòa** - người thầy, người trực tiếp hướng dẫn khoa học đã nhiệt tình giúp đỡ, chỉ bảo, hướng dẫn để tôi có thể hoàn thiện luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn các Thầy, Cô giáo khoa Tâm lý giáo dục, Phòng Sau đại học - Trường Đại học sư phạm Thái Nguyên đã tận tình giảng dạy, hỗ trợ tài liệu, tư vấn học tập và nghiên cứu khoa học cho tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân thành cảm ơn Ban giám hiệu, các cán bộ, giảng viên, CVHT, sinh viên Trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Thái Nguyên cùng các bạn bè đồng nghiệp đã giúp đỡ, tạo điều kiện cung cấp tài liệu, số liệu, tham gia đóng góp ý kiến quý báu cho tôi trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này.

Bản thân hết sức cố gắng trong học tập, nghiên cứu để hoàn thành luận văn, song không tránh khỏi những thiếu sót và hạn chế. Tôi rất mong nhận được ý kiến đóng góp chân thành từ các Thầy, Cô giáo, bạn bè đồng nghiệp và các bạn đọc.

Xin trân thành cảm ơn !

Thái Nguyên, tháng 11 năm 2015

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Thu Hà

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG TRONG LUẬN VĂN	v
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ TRONG LUẬN VĂN	vi
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	4
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	4
4. Giả thuyết khoa học	4
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	5
6. Giới hạn phạm vi nghiên cứu	5
7. Phương pháp nghiên cứu	5
8. Ý nghĩa thực tiễn của đề tài	6
9. Cấu trúc luận văn	6
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CỔ VẤN HỌC TẬP TRONG CÁC TRƯỜNG ĐÀO TẠO THEO HỆ THỐNG TÍN CHỈ	7
1.1. Tổng quan vấn đề nghiên cứu.....	7
1.1.1. Trên thế giới	7
1.1.2. Tại Việt Nam	10
1.2. Những khái niệm của đề tài	14
1.2.1. Quản lý.....	14
1.2.2. Quản lý giáo dục.....	20
1.2.3. Cổ vấn học tập	23
1.2.4. Quản lý cổ vấn học tập	236

1.3. Hoạt động cố vấn học tập theo hệ thống tín chỉ	277
1.4. Quản lý hoạt động cố vấn học tập trong đào tạo tín chỉ.....	29
1.4.1. Vai trò, nhiệm vụ của cố vấn học tập trong các trường Cao đẳng, Đại học.....	29
1.4.2. Quản lý hoạt động của cố vấn học tập ở trường Cao đẳng, Đại học.....	32
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động cố vấn học tập.....	33
1.5.1. Yếu tố chủ quan.....	33
1.5.2. Yếu tố khách quan.....	35
Kết luận chương 1.....	37
Chương 2. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG	
CỐ VẤN HỌC TẬP Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI	
VÀ DU LỊCH THÁI NGUYÊN.....	
	38
2.1. Giới thiệu về Trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Thái Nguyên.....	38
2.1.1. Lịch sử hình thành trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Thái Nguyên	38
2.1.2. Chiến lược phát triển của Nhà trường trong thời gian tới.....	40
2.2. Thực trạng hoạt động cố vấn học tập ở Trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Thái Nguyên	41
2.2.1. Thực trạng nhận thức về hoạt động cố vấn học tập trong Nhà trường.....	41
2.2.2. Thực trạng về cơ cấu tổ chức cố vấn học tập trong Nhà trường	47
2.2.3. Thực trạng hoạt động cố vấn học tập của Nhà trường	48
2.2.4. Thực trạng về điều kiện phục vụ cho hoạt động cố vấn học tập.....	51
2.3. Thực trạng quản lý hoạt động cố vấn học tập ở trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Thái Nguyên	52
2.3.1. Quản lý kế hoạch, nhiệm vụ hoạt động cố vấn học tập.....	52
2.3.2. Tổ chức, phân cấp hệ thống quản lý hoạt động cố vấn học tập	54
2.3.3. Phương pháp quản lý hoạt động cố vấn học tập.....	55
2.3.4. Công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CVHT.....	57
2.3.5. Các nội dung quản lý đã thực hiện	58
2.4. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động cố vấn học tập ở Trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Thái Nguyên.....	58

2.4.1. Thái độ đối với hoạt động CVHT.....	59
2.4.2. Sự hiểu biết của CVHT về đào tạo tín chỉ.....	59
2.4.3. Thâm niên hoạt động của CVHT.....	59
2.4.4. Mối quan hệ giữa CVHT với bộ môn, khoa, phòng, đoàn thể:.....	60
2.4.5. Cơ chế chính sách đối với CVHT.....	60
2.4.6. Số lượng sinh viên cần phụ trách	60
2.4.7. Công tác bồi dưỡng, tập huấn về kỹ năng cho CVHT	61
2.4.8. Các cơ sở vật chất và thời gian, địa điểm để thực thi công việc của CVHT	61
2.5. Đánh giá chung thực trạng công tác quản lý hoạt động cố vấn học tập của Nhà trường	61
2.5.1. Những kết quả, thành tích đã đạt được.....	61
2.5.2. Những hạn chế, tồn tại cần khắc phục.....	62
Kết luận chương 2	65
Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG CỐ VẤN HỌC TẬP Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI VÀ DU LỊCH THÁI NGUYÊN.....	66
3.1. Nguyên tắc đề xuất biện pháp	66
3.1.1. Đảm bảo tính hệ thống.....	66
3.1.2. Đảm bảo tính thực tiễn	66
3.1.3. Đảm bảo tính hiệu quả.....	67
3.1.4. Đảm bảo tính đồng bộ	67
3.2. Biện pháp quản lý hoạt động cố vấn học tập ở Trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Thái Nguyên	68
3.2.1. Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy của giảng viên, sinh viên về vị trí, vai trò của cố vấn học tập	68
3.2.2. Đổi mới công tác thiết kế, xây dựng kế hoạch quản lý hoạt động của cố vấn học tập và hoàn thiện tổ chức bộ máy vận hành.....	70
3.2.3. Chỉ đạo xây dựng nội dung chương trình hoạt động cho cố vấn học tập, từ đó có phương án đào tạo, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ này	79

3.2.4. Tăng cường chỉ đạo, giám sát, điều chỉnh và hỗ trợ cơ sở vật chất phục vụ cho hoạt động cố vấn học tập	88
3.2.5. Đổi mới các biện pháp kiểm tra, đánh giá hoạt động cố vấn học tập	90
3.2.6. Phối hợp đồng bộ trong quản lý hoạt động cố vấn học tập	92
3.3. Khảo nghiệm tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp quản lý hoạt động cố vấn học tập ở Trường Cao đẳng Thương mại và Du lịch Thái Nguyên	94
3.3.1 Mục đích khảo nghiệm	94
3.3.2 Các bước khảo nghiệm	94
3.3.3. Kết quả khảo nghiệm	95
Kết luận chương 3.....	98
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	99
1. Kết luận.....	99
2. Khuyến nghị.....	100
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	101
PHỤ LỤC	106

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN

Viết tắt	Viết đầy đủ
BCH	: Ban chấp hành
BGD&ĐT	: Bộ Giáo dục và Đào tạo
BGH	: Ban giám hiệu
CVHT	: Cố vấn học tập
GV	: Giáo viên
HSSV	: Học sinh - sinh viên
SV	: Sinh viên
TW	: Trung ương

DANH MỤC CÁC BẢNG TRONG LUẬN VĂN

Bảng 2.1.	Số lượng cán bộ, giảng viên của Nhà trường.....	40
Bảng 2.2.	Đánh giá vai trò của CVHT	41
Bảng 2.3.	Đánh giá mức độ cần thiết có CVHT	41
Bảng 2.4.	Đánh giá hoạt động cơ bản của CVHT	43
Bảng 2.5.	Đánh giá cơ cấu số lượng, mô hình quản lý CVHT	47
Bảng 2.6.	Đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ CVHT	49
Bảng 2.7.	Đánh giá hiệu quả của hoạt động CVHT	49
Bảng 2.8.	Đánh giá điều kiện hỗ trợ, phục vụ CVHT	51
Bảng 2.9.	Đánh giá công tác quản lý kế hoạch, nhiệm vụ hoạt động CVHT	53
Bảng 2.10.	Đánh giá tổ chức, phân cấp hệ thống quản lý CVHT	55
Bảng 2.11.	Đánh giá phương pháp quản lý hoạt động CVHT	56
Bảng 2.12.	Nhu cầu học tập, bồi dưỡng chuyên môn CVHT.....	57
Bảng 3.1.	Khảo nghiệm tính cần thiết của các biện pháp quản lý hoạt động cố vấn học tập	95
Bảng 3.2.	Khảo nghiệm tính khả thi của các biện pháp quản lý hoạt động cố vấn học tập	96