

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**PHAN THỊ THANH VIỆT**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG**  
**ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC HÀNH CHÍNH**  
**THÀNH PHỐ UÔNG BÍ TỈNH QUẢNG NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**PHAN THỊ THANH VIỆT**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG**  
**ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC HÀNH CHÍNH**  
**THÀNH PHỐ UÔNG BÍ TỈNH QUẢNG NINH**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. TRẦN ĐÌNH TUẤN**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn ***“Nâng cao chất lượng đội ngũ công chức hành chính thành phố Uông Bí, tỉnh Quảng Ninh”*** là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

*Quảng Ninh, tháng 01 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Phan Thị Thanh Việt**

## LỜI CẢM ƠN

Tác giả luận văn xin trân trọng cảm ơn sự hướng dẫn, giúp đỡ tận tình, trách nhiệm và hiệu quả của TS. Trần Đình Tuấn trong suốt quá trình thực hiện nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi cũng xin bày tỏ lòng biết ơn tới các thầy giáo, cô giáo trong trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tận tình giúp đỡ, giảng dạy, truyền thụ kiến thức. Trân trọng cảm ơn lãnh đạo và chuyên viên các các phòng, ban, đơn vị của thành phố Uông Bí, tỉnh Quảng Ninh đã quan tâm, giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn.

*Quảng Ninh, tháng 01 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Phan Thị Thanh Việt**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
<b>MỞ ĐẦU.....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của luận văn.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của luận văn.....	3
5. Kết cấu của Luận văn.....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC HÀNH CHÍNH.....</b>	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng đội ngũ công chức hành chính.....	5
1.1.1. Một số vấn đề chung về công chức và công chức hành chính nhà nước.....	5
1.1.2. Chất lượng đội ngũ công chức hành chính nhà nước ở địa phương.....	9
1.1.3. Sự cần thiết nâng cao chất lượng đội ngũ công chức hành chính nhà nước ở địa phương.....	10
1.1.4. Các tiêu chí về chất lượng đối với đội ngũ công chức hành chính nhà nước ở địa phương.....	11
1.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ công chức hành chính nhà nước ở địa phương.....	17
1.1.6. Các hoạt động nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức hành chính.....	21
1.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ công chức hành chính nhà nước ở một số địa phương trong nước và bài học kinh nghiệm.....	25
1.2.1. Kinh nghiệm của một số địa phương trong nước.....	25

1.2.2. Bài học kinh nghiệm cho thành phố Uông Bí và tỉnh Quảng Ninh.....	31
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU ĐỀ TÀI .....</b>	<b>33</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	33
2.2. Phương pháp nghiên cứu cụ thể.....	33
2.2.1. Phương pháp chọn điểm điều tra nghiên cứu.....	33
2.2.2. Phương pháp chọn mẫu điều tra phỏng vấn.....	34
2.2.3. Phương pháp thu thập thông tin số liệu .....	34
2.2.4. Phương pháp xử lý và tổng hợp số liệu .....	34
2.2.5. Phương pháp phân tích.....	35
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	36
2.3.1. Các chỉ tiêu về tình hình cán bộ công chức hành chính nhà nước của Thành phố Uông Bí .....	36
2.3.2. Chỉ tiêu phản ánh ý kiến của cán bộ công chức hành chính nhà nước Thành phố Uông Bí.....	39
2.3.3. Chỉ tiêu phản ánh ý kiến của doanh nghiệp và người dân đối với cán bộ công chức hành chính nhà nước Thành phố Uông Bí.....	40
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ UÔNG BÍ, TỈNH QUẢNG NINH.....</b>	<b>41</b>
3.1 Giới thiệu khái quát về thành phố Uông Bí, tỉnh Quảng Ninh .....	41
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên, kinh tế - xã hội của thành phố Uông Bí, tỉnh Quảng Ninh.....	41
3.1.2. Quan điểm tổ chức hoạt động của thành phố Uông Bí đối với đội ngũ công chức hành chính .....	44
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ công chức hành chính thành phố Uông Bí, tỉnh Quảng Ninh.....	45
3.2.1. Thực trạng số lượng và cơ cấu các chức danh đội ngũ công chức hành chính của thành phố Uông Bí, tỉnh Quảng Ninh.....	45
3.2.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ công chức của Thành phố .....	49

3.2.3. Đánh giá chất lượng đội ngũ công chức hành chính của Thành phố Uông Bí theo kết quả điều tra .....	53
3.2.4. Đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đội ngũ công chức hành chính Thành phố Uông Bí qua kết quả thi đua, khen thưởng ....	61
3.2.5. Đánh giá kết quả công việc của công chức hành chính thông qua giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.....	63
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đội ngũ công chức hành chính thành phố Uông Bí.....	66
3.3.1. Thể chế quản lý đội ngũ công chức hành chính.....	66
3.3.2. Công tác quy hoạch đội ngũ công chức hành chính .....	67
3.3.3. Công tác tuyển dụng và sử dụng công chức .....	68
3.3.4. Công tác đào tạo bồi dưỡng .....	69
3.4. Các hoạt động nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức hành chính thành phố Uông Bí .....	70
3.4.1. Công tác luân chuyển đội ngũ công chức hành chính .....	70
3.4.2. Công tác đánh giá công chức hành chính .....	70
3.4.3. Chế độ tiền lương và các chế độ đãi ngộ khác.....	71
3.5. Sử dụng công cụ SWOT phân tích về điều kiện nâng cao chất lượng cán bộ công chức hành chính nhà nước của Thành phố Uông Bí .....	72
3.6. Đánh giá chung về chất lượng đội ngũ công chức hành chính của thành phố Uông Bí.....	74
3.6.1. Những kết quả đạt được .....	74
3.6.2. Những vấn đề còn tồn tại .....	76
3.6.3. Nguyên nhân của những tồn tại nêu trên .....	76
<b>Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÔNG CHỨC HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ UÔNG BÍ.....</b>	<b>79</b>
4.1. Quan điểm nâng cao chất lượng công chức hành chính của Thành phố Uông Bí.....	79

4.2. Định hướng phát triển kinh tế, xã hội thành phố Uông Bí giai đoạn 2016-2020 .....	80
4.3. Mục tiêu, yêu cầu đối với việc nâng cao chất lượng công chức hành chính của thành phố Uông Bí.....	83
4.4. Một số giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ công chức hành chính Thành phố Uông Bí.....	85
4.4.1. Giải pháp về hoàn thiện và đổi mới công tác tuyển dụng công chức ...	85
4.4.2. Giải pháp về sử dụng, bố trí, sắp xếp công chức .....	87
4.4.3. Giải pháp về công tác đánh giá chất lượng công chức hàng năm.....	89
4.4.4. Giải pháp về công tác đào tạo, bồi dưỡng cho công chức hành chính của thành phố Uông Bí.....	91
4.4.5. Giải pháp trong đổi mới công tác quy hoạch, bổ nhiệm công chức lãnh đạo .....	96
4.4.6. Giải pháp trong thực hiện luân chuyển công chức.....	98
4.4.7. Thực hiện tốt công tác khen thưởng, kỷ luật .....	101
4.4.8. Giải pháp về cơ chế, chính sách đãi ngộ đối với công chức và cơ chế, chính sách nhằm thu hút nhân tài .....	103
4.4.9. Giải pháp nâng cao tinh thần và đạo đức công vụ, đẩy mạnh đấu tranh chống tham nhũng, tiêu cực trong đội ngũ công chức của Thành phố.....	106
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>109</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>112</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>114</b>



**DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT**

AHLĐ	: Anh hùng lao động
CBCC	: Cán bộ, công chức
CCHC	: Cải cách hành chính
CNH, HĐH	: Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
CP	: Chính phủ
CSTĐCS	: Chiến sỹ thi đua cơ sở
CSTĐCT	: Chiến sỹ thi đua cấp tỉnh
ĐTBD	: Đào tạo, bồi dưỡng
HCNN	: Hành chính nhà nước
HĐND	: Hội đồng nhân dân
LĐTT	: Lao động tiên tiến
QLNN	: Quản lý nhà nước
TTLĐTT	: Tập thể lao động tiên tiến
TTLĐXS	: Tập thể lao động xuất sắc
UBND	: Ủy ban nhân dân

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Cơ cấu ngạch công chức thành phố Uông Bí .....	46
Bảng 3.2: Phân loại công chức hành chính theo cấp quản lý của Thành phố Uông Bí giai đoạn 2012-2014.....	47
Bảng 3.3: Cơ cấu độ tuổi đội ngũ công chức hành chính Thành phố năm 2014 .....	47
Bảng 3.4. Cơ cấu giới tính phân theo độ tuổi công chức năm 2014.....	48
Bảng 3.5. Trình độ chuyên môn của cán bộ công chức Thành phố .....	49
Bảng 3.6. Trình độ lý luận chính trị của đội ngũ công chức Thành phố .....	51
Bảng 3.7. Trình độ ngoại ngữ của đội ngũ công chức Thành phố.....	51
Bảng 3.8. Trình độ tin học của đội ngũ công chức Thành phố.....	52
Bảng 3.9. Đánh giá chất lượng của đội ngũ công chức hành chính của thành phố Uông Bí thông qua kỹ năng giải quyết các công việc ...	53
Bảng 3.10: Thái độ, trách nhiệm với công việc của đội ngũ công chức hành chính của thành phố Uông Bí.....	55
Bảng 3.11. Phẩm chất chính trị, đạo đức, lối sống, tác phong và lễ l貌 làm việc của đội ngũ công chức hành chính tại thành phố Uông Bí .....	57
Bảng 3.12. Đánh giá về công tác đào tạo và bồi dưỡng đến chất lượng nguồn nhân lực của công chức hành chính của thành phố Uông Bí .....	59
Bảng 3.13. Đánh giá về các chế độ chính sách đến chất lượng của đội ngũ công chức hành chính thành phố Uông Bí.....	60
Bảng 3.14. Kết quả thi đua của tập thể và cá nhân giai đoạn 2012-2014.....	61
Bảng 3.15. Kết quả khen thưởng cho tập thể và cán bộ viên chức hành chính Thành phố giai đoạn 2012-2014 .....	63
Bảng 3.16. Biểu tổng hợp công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại.....	64